

Santo Domingo, D. N.
14 de abril de 2020

Señores
**Miembros de la Asamblea General
Ordinaria Anual de Accionistas de
Fiduciaria Reservas S.A.
Ciudad.**

Distinguidos Asambleístas:

En nombre del Consejo de Administración de Fiduciaria Reservas, S. A. ("Fiduciaria Reservas"), nos place someter a la consideración de esta Asamblea General Ordinaria Anual, un resumen de las principales incidencias relacionadas a la gestión de la Sociedad y de los resultados financieros correspondientes al ejercicio social comprendido desde el primero (1^o) del mes de enero al treinta y uno (31) del mes de diciembre del año dos mil diecinueve (2019), dando así cumplimiento al artículo 37 de los Estatutos Sociales que rigen la empresa, la Ley de Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, núm. 479-08, modificada por la Ley núm. 31-11 y la Ley núm. 189-11 para el Desarrollo del Mercado Hipotecario y el Fideicomiso y su reglamento de aplicación No. 95-12, así como también la Ley núm. 249-17 del Mercado de Valores en la Republica Dominicana, sus reglamentos y normativas complementarias.

Al cierre del período evaluado, los activos de la sociedad aumentaron en más RD\$96,000,000.00, alcanzando la suma de RD\$678,456,520.00, y un patrimonio total de los accionistas de RD\$620,840,393. Por otro lado, la sociedad obtuvo beneficios netos de RD\$69,500,287, lo que refleja un crecimiento continuo y sostenido en los indicadores financieros de la misma.

En ese sentido, Fiduciaria Reservas, S. A., logró incrementos de un 21.5% de ingresos operativos, y de un 23% de ingresos financieros, y se generaron ganancias de capital por venta de títulos por valor total de RD\$13.4MM. En cuanto a la participación del mercado, mantiene el primer lugar en patrimonio administrado, con un 41% del patrimonio total gestionado en el mercado, y el segundo lugar en la cantidad de fideicomisos registrados, con el 20% del mercado; siendo la única Fiduciaria del mercado con beneficios acumulados de RD\$232MM.

En cuanto a la gestión de los fideicomisos administrados por Fiduciaria Reservas, S.A., en el año 2019 fueron constituidos treinta y nueve (39) fideicomisos, manteniendo un total de ciento cuarenta y ocho (148) fideicomisos en cartera, enfocados principalmente en fideicomisos inmobiliarios, pero con una participación cada vez mayor en fideicomisos públicos, de inversión, administración, garantía, y planificación patrimonial. En total, Fiduciaria Reservas, S. A., contaba con RD\$41,998MM en activos bajo administración al cierre del período, y una cartera que superaba las 22,200 viviendas en fideicomisos inmobiliarios.

Una de las principales misiones de Fiduciaria Reservas, S. A., más allá de lograr los objetivos financieros esperados, consiste en generar un valor agregado para el Grupo Reservas, potencializando las sinergias entre las distintas empresas del grupo y generando oportunidades de negocios cruzados. Al cierre del año 2019, los fideicomisos del sector privado administrados por Fiduciaria Reservas, S. A., mantenían préstamos interinos de construcción con el Banco de Reservas de la República Dominicana por un monto

total de RD\$5,654.73MM. Asimismo, inversiones por un monto consolidado de RD\$502MM, colocadas en Banreservas, AFI Reservas, S. A., e Inversiones & Reservas, S. A.-Puesto de Bolsa.

En cuanto a fideicomisos públicos, el Banco de Reservas de la República Dominicana mantuvo al cierre del año 2019, una cartera de créditos por encima de los RD\$26,745MM, con intereses generados por RD\$2,952.98MM.

En el año 2019, Fiduciaria Reservas, S. A., concretó los compromisos adquiridos en lograr significativas mejoras operativas que impactan de forma directa la experiencia del cliente y contribuyen a la consolidación de la empresa como un referente del mercado fiduciario dominicano. Se puso en funcionamiento la unidad de Gestión Fiduciaria, con la finalidad de estrechar relaciones con los fideicomitentes y mejorar los tiempos de respuesta a sus requerimientos y atención a las necesidades en cuanto a la administración de los fideicomisos activos.

Se implementó el “Operativo Nunca Más”, con el objetivo de actualizar toda la información de los fideicomisos en la base de datos del sistema tecnológico SIFI. Se levantaron y optimizaron todos los procesos operativos de la empresa mediante el proyecto EVA.

Con el fin de mitigar el riesgo en el manejo de la documentación, se implementó el gestor documental apoyado de la digitalización de documentos y centralización de toda la mensajería externa derivada de operatividad de la empresa. De igual manera, se logró reducir el tiempo de respuesta en los pagos de 5 días a 72 horas, así como también el tiempo en vinculación de contratos de adquirientes de 72 horas a 48 horas.

En el período evaluado, hubo un crecimiento significativo en el capital humano de la sociedad, con un aumento de un 63% en su estructura organizacional, lo que conllevó a la adecuación del espacio físico, habilitando 32 estaciones adicionales de trabajo.

En este año 2020, continuaremos enfocados en lograr la excelencia operativa mediante la evolución de la empresa, implementando los proyectos de cambios en coordinación y equilibrio con sus recursos. Por tanto, seguiremos dirigiendo los esfuerzos en la eficientización y automatización de procesos y del sistema tecnológico para responder a las necesidades y demandas del negocio, tanto de los clientes internos como externos. En cuanto al objetivo en el ámbito comercial, se enfocan los esfuerzos en la captación de nuevos negocios dinamizando la variedad en tipos de fideicomisos, incluyendo un fideicomiso de oferta pública; así como también desarrollar los fideicomisos que actualmente se encuentran en fase operativa o lo estarán en este año en curso.

Esperamos que la gestión desarrollada por el Consejo de Administración en el pasado año, así como la de todo el personal directivo que labora en la empresa, obtenga la aprobación de la presente Asamblea General Ordinaria Anual y que sea otorgado el descargo correspondiente a la labor realizada en el ejercicio social que concluyó el 31 del mes de diciembre del año 2019; a la vez que expresamos ante esta Asamblea nuestra satisfacción por la confianza depositada durante nuestra gestión, destacando los aportes y colaboración recibida de cada uno de Consejeros.


Sr. Simón Lizardo Mézquita
Presidente