

MEMORIA ANUAL

BANCO LÓPEZ

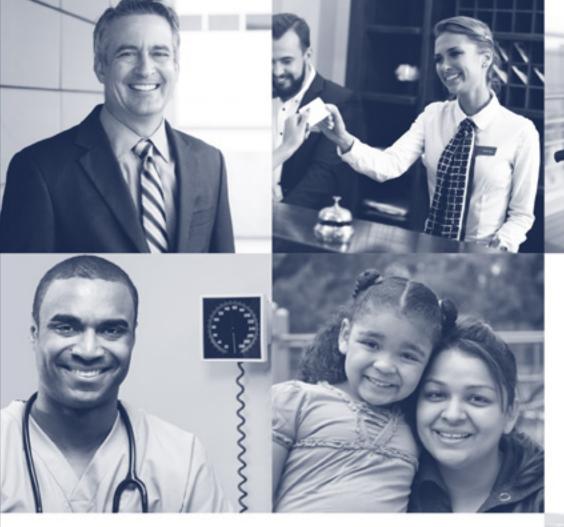
DE HARO

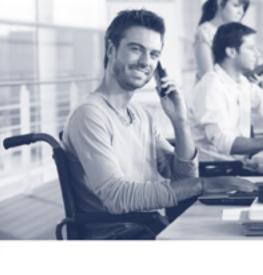
2019













MEMORIA ANUAL BANCO LÓPEZ DE HARO

2019









ÍNDICE

ı	М	ensai	مل من	I Dra	scide	nta	6
	I V I	ensa			-31016		u

Historia del Banco 9

Misión, Visión y Valores **10**

Consejo de Administración **11**

Comité Ejecutivo 13

Principales Ejecutivos 14

Sucursales **16**

Informe de Gestión Anual del **18**Consejo de Administración

Metas para el Año 2020 **25**







- 28 Informe Deloitte RD, SRL
- Informe y Dictamen del Comisario de Cuentas
- Informe PKF
- Estados Financieros
- Certificado sobre la Efectividad del Control Interno Sobre la Información Financiera
- Breve Reseña Histórica de las Asambleas Celebradas

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados señores accionistas:

Quiero empezar mis palabras con una mención a la pandemia del COVID-19 que actualmente estamos padeciendo los dominicanos y, prácticamente, todo el mundo. Lo primero un mensaje de solidaridad a todos los afectados. Espero que ustedes y todos sus seres queridos estén en salud.

Entiendo que la República Dominicana, a pesar de ser un país cuya economía depende en gran medida del turismo, cuenta con ventajas comparativas que nos pueden ayudar a enfrentar la pandemia con mejores resultados. Entre otras, contamos con una población mayoritariamente joven, su tardía aparición en República Dominicana nos permite aprovechar las experiencias de otros países y la familia de los coronavirus, tradicionalmente, se transmiten con dificultad en los países tropicales, esto último sujeto a demostración en el caso particular del COVID-19.

Para concluir sobre este tema, debo mencionar que las autoridades monetarias han actuado con diligencia y también nuestra entidad, adoptando numerosas medidas para hacer más llevadero el impacto de la pandemia en las finanzas de las familias, negocios y clientes en general.

A continuación, me complace presentar a su consideración la Memoria Anual del Banco Múltiple López de Haro, S. A., la cual contiene el informe de gestión correspondiente al ejercicio anual comprendido entre el 1ro. de enero y el 31 de diciembre de 2019, los estados financieros auditados, el informe de los auditores independientes, la evaluación de la efectividad del programa del cumplimiento para la prevención de Lavado de Activos,

Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, el informe y dictamen del comisario de cuentas y la certificación sobre la efectividad del Control Interno sobre la información financiera.

La economía de la República Dominicana, en el año 2019, mantuvo su trayectoria de crecimiento con estabilidad macroeconómica. El PIB creció un 5.10%, la inflación fue de 3.66% y la devaluación nominal acumulada de 5.38%.

En lo referente al Banco Múltiple López de Haro, los puntos más destacados fueron los siguientes:

1) Nuestro total de activos aumentó a RD\$13,274 millones, lo que equivale a un crecimiento de 17.82% con relación al año anterior, superando el promedio de la banca múltiple que fue de 12.34%. La cartera de crédito bruta se incrementó un 12.28%, orientado principalmente hacia préstamos comerciales e hipotecarios.

En cuanto a los pasivos, el crecimiento fue de RD\$1,850 millones, lo que representa un aumento de 18.31%. En este sentido, las cuentas corrientes crecieron un 28.11%, las cuentas de ahorro en moneda nacional 6.33%, las cuentas de ahorro en moneda extranjera un 17.12%, y los valores en circulación y depósitos a plazo un 19.29%, respecto al cierre del 2018.

2) Con relación a la calidad de los activos, destacamos que al cierre del 2019 la cartera de créditos estaba compuesta casi en su totalidad de créditos vigentes con 96.52%, mientras que la cartera de créditos reestructurada, vencida y en cobranza judicial mantuvieron porcentajes mínimos de 2.13%, 0.41% y 0.95%, respectivamente, con un índice de morosidad de 1.35% frente a un promedio de la banca múltiple de 1.49% y una cobertura de provisiones sobre cartera vencida y en cobranza judicial de 155.7%, reflejando una de las mejores carteras de crédito del sistema.

3) El índice de solvencia del Banco Múltiple López de Haro, al cierre de diciembre 2019, fue de 12.12%, por encima del 10% requerido por la normativa.

4) A nivel tecnológico, durante el año 2019, se actualizó y rediseñó la página web del Banco y, a la vez, se implementó el código de seguridad para todas las transacciones de SWIFT/LBTR generadas por el core bancario o el internet banking. Se implementó el sistema de Risk Assistant para la gestión de los riesgos de mercado, liquidez y crédito; y el sistema de CreditLens para realizar los análisis de los estados financieros de nuestros clientes. Por otro lado, se realizaron mejoras al sistema de Filing Cabinet para la implementación del indexado automático de documentos y la concentración digital de los expedientes por cliente. Además, se integraron los sistemas de Sentinel Prevention y Sentinel Cumplimiento para realizar un monitoreo ampliado de las transacciones de la tarjeta VISA Infinite. En cuanto a Team Mate, se actualizó la versión de dicho sistema para dar soporte a riesgo estratégico, manejo de perspectivas personalizadas, entre otras funciones. También

fue actualizada la versión del sistema de Call Center utilizada por tarjeta de crédito, y el sistema operativo de los servidores del Banco.

En cuanto a Seguridad Cibernética y de la Información, se fortaleció la conectividad de los ATM, los servidores de la DMZ y la seguridad de la red, segmentado la red de los servidores. Adicionalmente, se robusteció la solución de blindaje de vulnerabilidades, mejorando la capacidad de protección y parchado virtual de vulnerabilidades críticas.

5) En materia de Gobierno Corporativo, durante el año 2019 continuamos fortaleciendo nuestra estructura y revisando las regulaciones internas del Banco, conforme a las mejores prácticas, a fin de mantenernos adecuados a la normativa vigente. Entre otros, podemos destacar la creación y conformación del Comité Funcional de Seguridad Cibernética y de la Información; la creación del puesto de Vicepresidente de Seguridad Cibernética y de la Información, con la función de "Chief information security officer" (CISO), y cuatro áreas especializadas.

6) Finalmente, los resultados al 31 de diciembre del 2019 ascendieron a RD\$182,189,278; y después de impuestos, a RD\$137,409,503, lo que representa un incremento de 6.02% con relación a los beneficios obtenidos al cierre del 2018, alcanzando un ROA de 1.11% y un ROE de 11.28%, siendo este último el séptimo mejor de la banca múltiple, a pesar de ocupar la posición 13 en total de activos.

Quiero agradecer a nuestros clientes, proveedores, accionistas, miembros del Consejo de Administración y a todo el personal del Banco por su importante apoyo y la confianza que siempre han depositado en nosotros.

Atentamente.

José Antonio Rodríguez Copello

Presidente





Don Pedro Rodríguez Villacañas Fundador

HISTORIA DEL BANCO

El Banco López de Haro inició sus operaciones en 1986 bajo el nombre de "Sociedad Financiera López de Haro, S.A.", con una clara orientación hacia los negocios corporativos y a la banca patrimonial. Luego se fue convirtiendo en la financiera de mayor importancia en la República Dominicana.

En vista del importante crecimiento alcanzado por la Sociedad Financiera López de Haro y de las necesidades de sus clientes, se decide realizar un cambio de franquicia: de Financiera a Banco de Desarrollo. En 1997, la razón social de la Sociedad Financiera López de Haro, S. A. se convierte en Banco López de Haro de Desarrollo y Crédito, S.A.

Tras la Ley Monetaria y Financiera, el 7 de agosto del 2005, se hace un nuevo cambio de franquicia: de Banco de Desarrollo a Banco de Ahorro y Crédito, con el fin de cumplir con la normativa vigente.

El Banco López de Haro se mantiene adecuando sus servicios y productos a la realidad del mercado y a las necesidades de sus clientes, convirtiéndose así en uno de los bancos de ahorro y crédito de mayor importancia dentro del sistema financiero de la República Dominicana.

El 30 de enero del 2007, la institución recibe, de parte de las autoridades monetarias, la certificación como Banco Múltiple; cumpliéndose una de las metas planteadas para ese año. Este paso viene a posicionar al Banco Múltiple López de Haro dentro los principales bancos del país, asumiendo el reto de ofrecer todos los productos posibles para seguir brindando un mejor servicio a sus clientes.





MISIÓN

Servir con elevados estándares de calidad y productos personalizados, a través de un personal altamente calificado, con sistemas tecnológicos de vanguardia y en estricto apego a las prácticas bancarias más exigentes.

VISIÓN

Ser el mejor banco en servicio al cliente, eficiencia y calidad de activos.

VALORES

Accesibilidad
Cumplimiento de leyes y regulaciones
Ética
Excelencia en el servicio
Prudencia



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN





José Antonio Rodríguez Copello Presidente



José Carballo García Vicepresidente















Pedro José Nieto Miembro



















Agnes Cishek Herrera Miembro







COMITÉ EJECUTIVO



José Antonio Rodríguez Copello Presidente



Pedro Rodríguez Martínez











llan Dabara Edelstein Miembro



Javier Antonio Rodríguez Zelnick Miembro





PRINCIPALES EJECUTIVOS



José Antonio Rodríguez Copello Presidente



Pedro Rodríguez Martínez





Nínive Mena Gratereaux VP Senior de Operaciones y Tecnología





Ilan Dabara Edelstein VP Senior Sucursales



Javier Antonio Rodríguez Zelnick VP Corporativo





Lorenzo Guzmán Franco VP Legal









Isabel García Tuya VP de Finanzas y Tesorería



Tania Gómez Núñez VP de Administración Integral de Riesgo











Paula Abreu Abud VP Punta Cana



David Lougedo Castillo VP Sucursal Naco





SUCURSALES

Oficina Principal

Av. Sarasota No. 20, La Julia, Santo Domingo, D.N. Tel. 809-535-8994 Sra. Aida Félix – Gerente Senior

Sucursal Naco

Av. Tiradentes, Plaza Galerías de Naco, Local No. 20, Naco, Santo Domingo, D.N. Tel. 809-549-4011 Sr. David Lougedo Castillo – Vicepresidente

Sucursal Spring Center, Arroyo Hondo

Calle Luis Amiama Tió No. 80, Plaza Spring Center, Arroyo Hondo, Santo Domingo, D.N. Tel. 809-567-2334 Sr. Victor Jaar Frontera – Gerente

Sucursal Acróplis Center

Av. Winston Churchill Esq. Andrés Julio Aybar, 1er piso, Piantini, Santo Domingo, D.N. Tel. 809-565-4498 Sra. Berenice Rodríguez Pérez – Gerente

Sucursal Almacenes Unidos

Almacenes Unidos, 1er piso, Av. Sarasota Esq. Pedro A. Bobea, Bella Vista, Santo Domingo, D.N. Tel. 809-738-2323 Sr. Joaquín Santos Almanzar – Gerente

Agencia Almacenes Unidos Kennedy

Av. John F. Kennedy, Autopista Duarte, km. 6 1/2, Almacenes Unidos Kennedy, Santo Domingo, D.N. Tel. 809-518-7775 Sr. David Lougedo – Vicepresidente

Sucursal Megacentro

Av. San Vicente de Paúl, Megacentro, Santo Domingo Este, D.N. Tel. 809-373-0808 Sra Oneida Martínez de Valdez - Gerente

Sucursal Santiago

Av. 27 de Febrero Esq. Calle Texas, Plaza Jardín, Local #113, Los Jardines, Santiago de los Caballeros Tel. 809-894-5910 Sra. Gisell Paula Díaz – Gerente Comercial Sra. Giannina Genao – Gerente

Sucursal Punta Cana

Boulevard 1ero. de Noviembre No. 303, Edif. Las Arenas, Suite 1-A, Punta Cana Village, Punta Cana Tel. 809-959-8008 Sra. Paula Abreu – Vicepresidente

Sucursal Bávaro

Av. Barceló Km 8, Downtown Mall, Punta Cana Tel. 809-468-1690 Sra. Wendy Díaz – Gerente

Sucursal San Pedro de Macorís

Av. Independencia No. 91, Villa Velázquez, San Pedro de Macorís Tel. 809-553-9606 Sra. Regina Sosa Astacio – Ejecutiva de Negocios

Sucursal Marina Casa de Campo

Calle Barlovento No. 9 y 10, Casa de Campo, La Romana Tel. 809-523-7098 y 809-523-2290 Sra. María J. Rodríguez Rodríguez – Gerente

Sucursal La Romana

Av. Libertad No. 45, La Romana Tel. 809-535-0616 y 809-813-5598 Sra. Natalia Lample – Gerente Coordinación de Sucursales



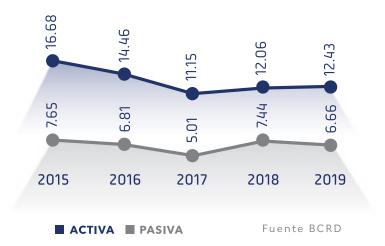
INFORME DE GESTION ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO 2019

En el año 2019 la República Dominicana mantuvo el liderazgo entre los países de América Latina, registrando un crecimiento del Producto Interno Bruto en términos reales de 5.1%, siendo los sectores económicos de mayor desarrollo los siguientes: Construcción (10.4%), Servicios Financieros (9.0%), Energía y Agua (7.5%), Otros Servicios (7.1%), Transporte y Almacenamiento (5.3%), Salud (4.3%), Agropecuario (4.1%), Comercio (3.8%), Explotación de Minas y Canteras (3.4%) y Manufactura Local (2.7%).

La inflación registrada al cierre del año 2019 fue de 3.66%, acercándose al valor central del rango meta de $4.0\% \pm 1.0\%$ establecido en el Programa Monetario.

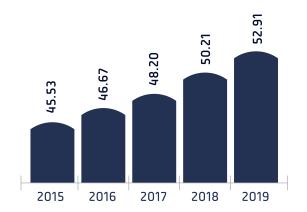
Con relación a la tasa de interés, el Banco Central de la República Dominicana redujo la tasa de

política monetaria (TPM) en tres ocasiones consecutivas en los meses de junio, julio y agosto del 2019, acumulando una disminución de 100 puntos básicos en total, hasta situarse en 4.50% anual. De esta forma, la tasa de depósitos remunerados (overnight) y la tasa de la facilidad permanente de expansión (repos) se ubican en 3.00% y 6.00% anual, respectivamente. Esta disminución en la TPM se vio reflejada en la tasa de interés promedio ponderada pasiva de la banca múltiple. Adicionalmente, la autoridad monetaria autorizó la liberación de RD\$34,364.6 millones de recursos de encaje legal en el mes de mayo 2019 para ser canalizados como préstamos a los sectores productivos. Con estas medidas el crédito privado mantuvo su dinamismo a finales del año, reflejando al 31 de diciembre de 2019 una tasa de crecimiento interanual de 12.00%.



TASA DE INTERÉS

PROMEDIO PONDERADO BANCA MÚLTIPLE (RD\$)



TIPO DE CAMBIO

PROMEDIO PONDERADO VENTA A DICIEMBRE (RD\$ POR US\$1.00) Fuente BCRD Con relación al tipo de cambio, la devaluación acumulada de la tasa de cambio promedio a diciembre de 2019 fue de 4.89% respecto al cierre del 2018, cerrando el año 2019 con una tasa de cambio de venta de RD\$52.91 por US\$1.00.

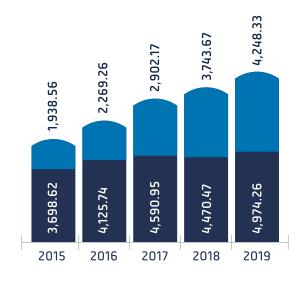
Durante el año 2019, el Banco Múltiple López de Haro continuó su crecimiento, manteniendo la calidad de los activos. Al 31 de diciembre del 2019, el Banco alcanzó un total de activos de RD\$13,274 millones, RD\$2,007 millones por encima del cierre del año 2018, lo que equivale a un incremento porcentual de 17.82%.

Al cierre del año 2019, el total de activos estaba compuesto por la cartera de crédito que representaba el 68.43%, las disponibilidades el 21.51% y las inversiones el 6.91%, sumando estas tres partidas el 96.85%. Los activos fijos apenas representaron el 2.26%, los bienes recibidos en recuperación de créditos 0.61% y otros activos 0.29%.



TOTAL DE ACTIVOS

EN MILLONES DE RD\$



CARTERA DE CRÉDITO POR MONEDA

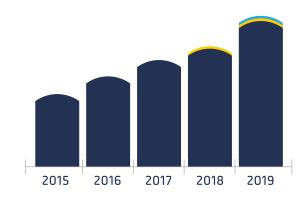
CIERRE DE CADA AÑO VALORES EN MILLONES

RD\$ US\$

Nuestro mayor y más productivo activo, la cartera de crédito, aumentó RD\$1,008 millones, un 12.28% respecto al 2018, cerrando diciembre con un balance de RD\$9,223 millones. Al 31 de diciembre del 2019, estaba compuesta por créditos en moneda nacional (53.94%) y en moneda extranjera (46.06%), con un crecimiento de 11.27% y 13.48%, respectivamente, respecto al cierre del 2018.

En cuanto a la calidad de la cartera de crédito, debemos resaltar que el 96.52% estaba compuesta por créditos vigentes. La cartera reestructurada representaba el 2.13%, la vencida el 0.41%, y en cobranza judicial el 0.95% del total. Esto refleja, un año más, una de nuestras fortalezas y el logro de un objetivo fundamental que es mantener la calidad de nuestros activos, presentando un índice de morosidad de 1.35%, inferior al promedio de la banca múltiple.

El Banco mantiene su enfoque comercial, siendo esta cartera la de mayor participación, representando el 66.71% del total de los créditos. El restante de la cartera está repartido entre los créditos hipotecarios para la vivienda 22.68% y los de consumo 10.61%.

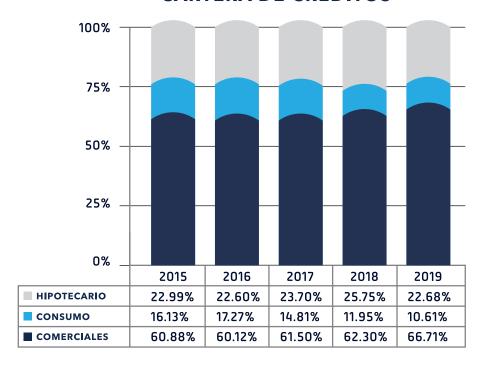


TOTAL CARTERA DE CRÉDITO

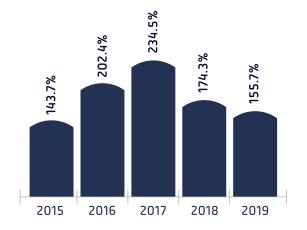
CIERRE DE CADA AÑO



COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS



Con relación al producto de tarjeta de crédito, debemos mencionar que al cierre del año 2019, contábamos con un total de 16,391 plásticos y un total de consumos de RD\$266.7 millones en el mes de diciembre. Cabe resaltar que en este año 2019, se lanzó la nueva tarjeta de crédito VISA Infinite y la tarjeta VISA Almacenes Unidos, las cuales han tenido una gran acogida.

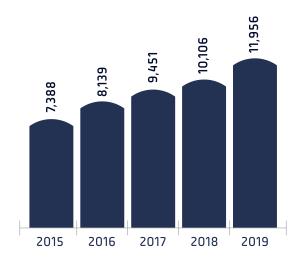


COBERTURA DE CARTERA VENCIDA

PROVISIONES / TOTAL CARTERA VENCIDA

Como resultado de las evaluaciones de la totalidad de la cartera de créditos, el Banco mantiene el índice de provisiones en 2.10%, lo que refleja la calidad de la misma. Por otro lado, el índice de cobertura representó 155.7% del total de la cartera vencida, incluyendo los créditos en cobranza judicial.

Durante el transcurso del año 2019, el total de pasivos pasó de RD\$10,105.70 millones a RD\$11,955.76 millones, para un crecimiento de RD\$1,850 millones, equivalente al 18.31%.



TOTAL DE PASIVOS

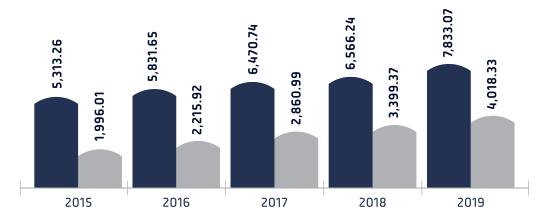
EN MILLONES DE RD\$



COMPOSICIÓN DE LOS DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

■ CERTIFICADOS FINANCIEROS Y CUENTAS DE AHORRO DEPÓSITOS A PLAZO CORRIENTE

Al cierre del año 2019, el 99.29% de los pasivos corresponden al total de los depósitos del público. Los certificados financieros (RD\$) y los depósitos a plazo (US\$) continúan siendo las partidas de mayor ponderación, representando un 66.09% del total de pasivos. No obstante, continuamos aumentando la participación de los depósitos en cuentas.



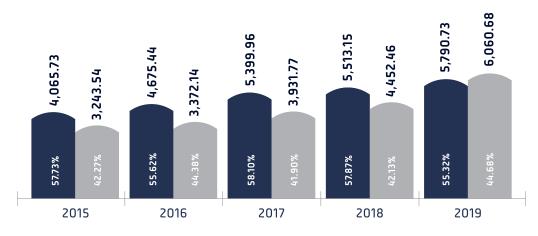
TOTAL DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

EN MILLONES DE RD\$

CERTIFICADOS FINANCIEROS Y DEPÓSITOS A PLAZO

CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE

En este sentido, al cierre del año 2019 las cuentas corrientes mantenían un balance de RD\$887.7 millones, lo que representa un 7.49% del total de depósitos, alcanzando un crecimiento durante el año de 28.11%, y las cuentas de ahorro, las cuales equivalen al 26.42% del total de pasivos, crecieron 15.67% respecto al 2018, finalizando el año con un balance de RD\$3,130.6 millones.



DEPÓSITOS DEL PÚBLICO POR MONEDA

EN MILLONES DE RD\$

RD\$ US\$

Con relación a la composición de los depósitos por moneda, al cierre de 2019 los depósitos en pesos representaron el 55.32% del total y los depósitos en moneda extranjera el 44.68%.



EVOLUCIÓN PATRIMONIO

(EN MILLONES DE RD\$)

En cuanto al Patrimonio Neto, durante el año 2019 el Banco López de Haro pasó de RD\$1,160.59 millones a RD\$1,318.27 millones, para un incremento de RD\$157.67 millones, equivalentes a un crecimiento de 13.59%.

El índice de solvencia del Banco López de Haro al cierre del 2019 ascendió a 12.12%, sobrepasando el 10% requerido por la normativa.

Con relación a las utilidades, al 31 de diciembre 2019, los resultados antes de impuestos sobre la renta fueron de RD\$181,701,798 y el Impuesto sobre la Renta de RD\$44,779,775. El resultado neto fue de RD\$137,409,503 antes de la reserva legal, y de RD\$130,539,028 después de constituida dicha reserva, lo que equivale a un rentabilidad sobre activos (ROA) y rentabilidad sobre patrimonio (ROE) después de impuestos sobre la renta de 1.11% y 11.28%, respectivamente. El resultado del 2019 representa un crecimiento de 6.02% con relación a los beneficios obtenidos al cierre del año 2018.

METAS PARA EL AÑO 2020

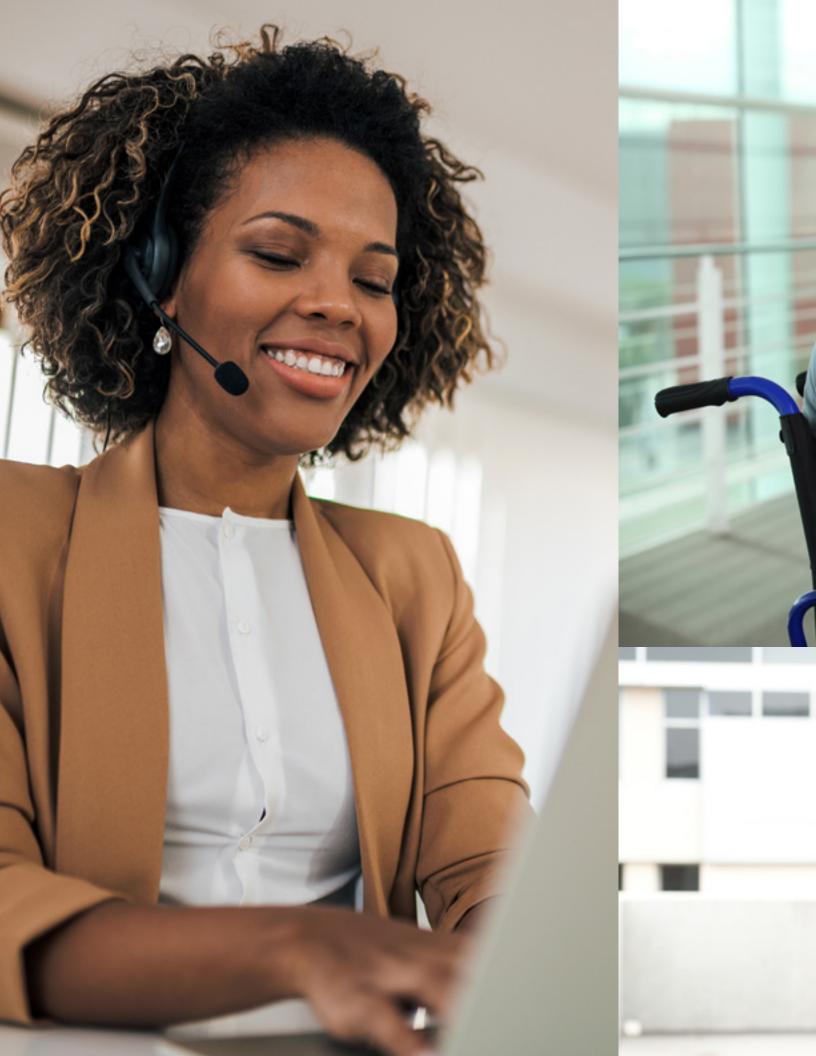
Para el año 2020, las metas del Banco Múltiple López de Haro son las siguientes:

- **1)** Alcanzar un ROE anualizado de al menos un 9%. Para el logro de este objetivo, han sido pautadas las siguientes estrategias:
- **a)** Aumentar las captaciones, principalmente los pasivos de bajo costo. Para el cierre del año 2020, se proyecta un incremento en cuentas de 8.90%. El crecimiento estimado para certificados financieros y depósitos a plazo es de 7.29%.
- **b)** Incrementar las colocaciones y diversificar la composición de la cartera de crédito. Al cierre del año 2020, esperamos crecer un 12.5% en cartera de crédito neta.
- **c)** Diversificación de las fuentes de ingresos buscando aumentar los beneficios a través de compra y venta de divisas, pagos de servicios/facturadores, y otros servicios necesarios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- **d)** Eficientizar el gasto administrativo mediante control de costos y estricto apego al presupuesto aprobado.
- **e)** Promocionar y fomentar el uso de nuestras plataformas electrónicas para agilizar el servicio al cliente y fidelizar a los mismos.
- **2)** Aumentar el portafolio de clientes, tanto de préstamos como depositantes, contribuyendo a la diversificación de riesgos.
- **3)** Mantener la calidad de los activos y en particular de la cartera de créditos.

- **4)** Mantener altos estándares de servicio al cliente, fomentando una cultura de servicio, ofreciendo entrenamientos y una supervisión adecuada.
- **5)** Mantener la infraestructura de tecnología, sistemas y servicios técnicos adecuados para dar apoyo tanto a las operaciones diarias como a los proyectos requeridos, y en definitiva al logro de las metas del Banco.
- **6)** Continuar robusteciendo nuestra estructura conforme a las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, apoyados en nuestro Marco de Control Interno, como forma de contribuir a la mitigación de los riesgos inherentes a las actividades del Banco.
- **7)** Mantenernos permanentemente actualizados sobre las regulaciones vigentes con el fin de adecuar las políticas y procedimientos a los requerimientos institucionales y regulatorios de forma ágil y eficiente.

19 de marzo del 2020.-

NOTA: Estas metas fueron definidas en base al presupuesto aprobado por el Consejo de Administración, en su reunión celebrada en diciembre 2019. Estas cifras podrán variar dependiendo de cómo afecte la Pandemia del COVID 2019 a la economía dominicana.







INFORMES

Deloitte.

Deloitte RD, S.R.L. Edificio Deloitte Calle Rafael Augusto Sánchez No. 65 Ensanche Plantini Santo Domingo República Dominicana

Tel: (809) 563 5151 Fax: (809) 563 8585 www.deloitte.com/do

20 de abril de 2020

Señores Consejo de Administración, Banco López de Haro Presente

Estimados señores:

Hemos sido contratados por la Gerencia del Banco Múltiple López de Haro, S.A. en lo adelante (el Banco o BLH), para realizar la evaluación independiente al programa de prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.

Responsabilidad del Banco López de Haro S.A.

La Gerencia de BLH es responsable del cumplimiento con la Ley 155-17 contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, el instructivo de la Ley 155-17 publicado en la circular N° 003/18, el Instructivo de Debida Diligencia publicado en la circular 012/17, la Circular 001/17 sobre el Oficial de Cumplimiento, así como mejores prácticas internacionales. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno y la administración de los riesgos relevantes que proporcione una seguridad razonable sobre el cumplimiento por parte del Banco de las estipulaciones de la Ley 155-17 contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

La Gerencia del Banco también es responsable de prevenir y detectar fraudes e identificar y asegurar que el Banco cumpla con las leyes y regulaciones.

Nuestras Responsabilidades

El objetivo general de la revisión consistió en la verificación el cumplimiento de los lineamientos descritos en la ley 155-17 para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Reglamento de Aplicación de la Ley No. 155-17 Contra el Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Normativas Sectoriales en Materia de PLA/FT y Mejores Prácticas con el fin de emitir un Informe de Procedimientos Previamente Acordados respecto al cumplimiento.

Por otro lado, se realizó una revisión de los controles internos que dan soporte al Departamento de Cumplimiento del Banco, con la finalidad de comprobar el nivel de cumplimiento de los controles asociados a los lineamientos dictados en la normativa local en relación con la prevención de lavado, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, tomando en cuenta también las mejores prácticas internacionales.

Resultado de nuestra revisión, se han identificado algunas recomendaciones para que sean revisadas por el Banco, estas pueden ser observadas en nuestro Informe sobre los procedimientos previamente convenidos en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Deloitte.

Los procedimientos antes mencionados no constituyen ni una auditoría ni una revisión efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), nuestro informe es únicamente para el propósito expuesto en el primer párrafo de esta carta y para su información y no debe usarse para ningún otro propósito ni ser distribuido a terceros no referidos.

Los procedimientos de evaluación seleccionados dependen de nuestro entendimiento de los requerimientos esenciales del marco regulatorio local relacionado con Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de nuestro conocimiento con base a mejores prácticas internacionales y la industria local, así como nuestra consideración basada en riesgos con el fin de seleccionar procedimientos que sean apropiados.

La evaluación realizada nos permite obtener una base razonable para concluir sobre el nivel de cumplimiento del Banco con la normativa vigente local Ley 155-17, relacionado con el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, pero no está diseñada con el propósito de expresar una conclusión sobre la efectividad de los procesos o controles internos del Banco sobre el cumplimiento de la normativa.

Alcance del Trabajo Realizado

Para el cumplimiento de nuestro alcance se han desarrollado entrevistas, observación de actividades y revisión de documentos, con los siguientes objetivos:

- Evaluar el funcionamiento y documentación de las actividades de control relevantes.
- Identificar brechas entre los controles y procesos diseñados por el Banco versus la Ley 155- 17 de Lavado de Activos y su reglamento, el instructivo PLAFT publicado en la circular Nº 003/18, el Instructivo de Debida Diligencia publicado en la circular 012/17, la Circular 001/17 sobre el Oficial de Cumplimiento, así como mejores prácticas internacionales.
- · Recomendar planes de acción para su consideración por el Banco en el corto plazo.

Conclusión

Basados en los procedimientos realizados y la evidencia obtenida, no se han observado ni se ha obtenido información que llamara nuestra atención sobre posibles incumplimientos importantes y/o materiales por parte del Banco respecto a los requerimientos de la Ley 155-17 contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, su reglamento, el instructivo PLAFT publicado en la circular Nº 003/18 por la SIB, el Instructivo de Debida Diligencia publicado en la circular 012/17 por la SIB, la Circular 001/17 sobre el Oficial de Cumplimiento, durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019.

Nuestra conclusión es formada sobre la base de los aspectos detallados en este informe y en nuestro informe ampliado donde detallamos las oportunidades de mejora identificadas al concluir nuestra revisión.

Atentamente,

Deloitte RD, SRL

INFORME Y DICTAMEN DEL COMISARIO DE CUENTAS

Señores Accionistas del BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S. A.:

En mi calidad de Comisario de Cuentas de esta entidad de intermediación financiera, he procedido a analizar los Balances Generales, los Estados de Resultados, los Estados de Flujos de Efectivo y los demás Estados Financieros del **BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S. A.,** correspondientes al período comprendido entre el primero (1ro.) de enero y el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil diecinueve (2019), incluyendo en dicho examen el Informe de los Auditores Independientes GUZMÁN TAPIA PKF, S. R. L., los cuales están registrados en la Superintendencia de Bancos bajo el número A-001-0101.

El resultado de estos análisis fue comparado por mí con el Informe de Gestión Anual del Consejo de Administración a la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas y por ello entiendo que se presenta de forma razonable la situación financiera del Banco.

Por tanto, procede recomendar a los señores Accionistas que aprueben, tal como les han sido sometidos, las cuentas y los balances relativos al ejercicio social que finalizó el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil diecinueve (2019) y otorguen formal descargo al Consejo de Administración de dicho Banco por su gestión durante el período antes citado.

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los treinta (30) días del mes de marzo del año dos mil veinte (2020).

Lic. Cristóbal Encarnación

Comisario de Cuentas



Informe de los auditores independientes

Al Consejo de Administración del Banco Múltiple López de Haro, S. A. Santo Domingo, D. N.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del Banco Múltiple López de Haro, S. A., que comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2019 y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco Múltiple López de Haro, S. A., al 31 de diciembre del 2019, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros que se acompañan.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de auditoría son esos asuntos que, según nuestro juicio profesional, fueron de la mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos fueron tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre los mismos, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos. Hemos determinado que los asuntos que se describen a continuación son los asuntos claves de la auditoría que se deben comunicar en este informe.

PKF Accountants and business advisers

Guzmán Tapia PKF

Cartera de Créditos y Provisión para cartera de crédito

La provisión para la Cartera de Crédito es considerada uno de los asuntos más significativos ya que requiere la aplicación de juicios y el uso de supuestos que pueden tener carácter subjetivo. La cartera de préstamos representa el 68% del total de activos del Banco al 31-12-2019. La provisión para la Cartera de Crédito comprende las reservas para préstamos individualmente evaluados según lo establece el Reglamento de Evaluación de Activos, aprobado por la Junta Monetaria, que establece la metodología que deben seguir las entidades de intermediación financiera para evaluar y provisionar los riesgos de sus activos, que pueden ser originados por el incumplimiento oportuno de los términos acordados en los contratos de créditos.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría:

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:

En la evaluación de las provisiones por deterioro de Cartera de Crédito, revisamos el registro de provisiones realizadas por el Banco, con mayor énfasis en aquellos asuntos que hicieran que la provisión pudiera cambiar significativamente. Nuestros procedimientos de auditoría para dirigir el riesgo de error material relacionado con los saldos de cartera y provisiones por deterioro de préstamo, incluyó:

Prueba de la razonabilidad del registro de las provisiones de la Cartera de Crédito y Rendimientos por cobrar por un especialista en riesgos para probar la exactitud e integridad de la información suministrada y determinación de la razonabilidad de las provisiones registradas y exigidas de la Cartera de Crédito según lo establecen las regulaciones bancarias del país.

Nuestros procedimientos de auditoría se basaron en una evaluación de la Cartera para determinar las provisiones exigidas mediante un análisis categorizado por cada deudor en función de su solvencia y morosidad sobre la base de la calificación del deudor, así como también tomando en consideración el cómputo de las garantías. Como resultado de nuestra evaluación, concluimos que las provisiones realizadas fueron determinadas de forma apropiada.

Realizamos procedimientos de revisión de cobros posteriores y confirmaciones de saldos de la cartera de crédito con resultados satisfactorios.



2. Reconocimiento de Ingresos

El reconocimiento de los intereses ganados en la cartera de créditos representa el rubro más significativo dentro del estado de resultados del Banco, se calcula de acuerdo a los procedimientos establecidos en el Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras, tomando los parámetros de las tasas que rigen en el mercado y varía según el tipo de operación de crédito concedida en sus diversas modalidades, lo cual incide sobre la complejidad del proceso de reconocimiento.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría:

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:

- Evaluamos y validamos los controles generales de tecnología, el diseño y la efectividad operativa del sistema y controles que son relevantes para este rubro.
- Realizamos un cálculo global de los intereses ganados mediante el uso de las bases de datos proporcionadas por el Banco, las tasas mensuales determinadas por el Banco Central del país utilizadas por el Banco y calculamos una tasa promedio ponderada, obtuvimos un saldo promedio de cartera de crédito mensual y la multiplicamos por la tasa de interés mensual, los resultados obtenidos se encuentran dentro de los rangos para este procedimiento.

Otro Asunto

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Otra información

La administración es responsable de la otra información, La otra información comprende la información incluida en la Memoria Anual, pero no incluye los estados financieros y nuestro correspondiente informe de auditoría. Se espera que la información en la Memoria Anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no abarca la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre la misma.

En relación con nuestra auditoria de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible, y al hacerlo, considerar si la información es materialmente inconsistente con los estados financieros o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoria, o si, de algún modo, parece contener un error material.

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error de importancia relativa en esta otra información, estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno corporativo.



Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la entidad o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internaciones de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a
 fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos
 y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para
 nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado
 que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación,
 omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control
 interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.



- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo de la entidad, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y que por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación del asunto, o cuando en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe porque, cabe razonablemente esperar, que las consecuencias adversas de hacerlos superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.

GUZMAN TAPIA PKF

No. de registro en la SIB

A-001-0101

C.P.A. – Mirian Mercedes Gamez No. de registro en el ICPARD 12918 12 de Marzo del 2020









ESTADOS FINANCIEROS

BALANCES GENERALES

(VALORES EN RD\$)

Persons of September (Nota 5) Cig		Al 31 de Diciembre de	
Cigis 1779-64379 179-735-686 Banco cele país 110-104,182 36-982-188 Bancos del extranjero 319-50-90-33 223-60-01,03 Oras disposiblidades 10979-844 16-170-90-8 Readimientos por cobrar 2.854-921-95 2.101.246-329 Inversiones (Nota 7) 2.854-921-95 672.048.188 Readimientos por cobrar 12.994-000 2.23-84-473 Provisión para inversiones (480-338) (443-201) Provisión para inversiones 8,501,703.917 7.986-982.07 Restructurada 196-251.021 139-693-512 Vencida 37.464-674 36-933,312 Vencida 37.464-674 36-933,322 Readimientos por cobrar 41,398.456 53.142,383 Provisiónes para creditos 19.400-5250 10.174,456 Cobranza Idalcial 37.464-674 36-933,312 Readimientos por cobrar 12.992-752 10.174,456 Readimientos por cobrar 12.292-752 10.174,456 Cuentas por cobrar 12.292-752 10.174,456	ACTIVOS	2019	2018
Bance central 2.236,305,471 16,47,489,888 Bances del país 110,104,182 36,982,488 Bances del extranjero 319,090,431 223,600,100 Cera disponibilidades 10,979,844 16,179,094 Readimientos per cobrar 2,884,921,495 2,101,246,329 Laversiones (Nota 7) Cars inversiones en instrumentos de deuda 905,710,387 672,948,188 Readimientos per cobrar 12,994,000 623,844,73 Provisión para inversiones 197,624,049 693,984,60 Cartera de créditos (Nota 8 y 15) 917,624,049 693,984,60 Vigente 8,991,703,91 7,986,982,207 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Vencida 37,464,674 36,933,122 Provisiones pura créditos 198,297,188 81,147,917 Readimientos per cobrar 19,892,971,88 81,147,917 Cuentas per cobrar (Nota 10) 12,297,203 10,174,456 Readimientos per cobrar 12,297,203 10,174,456			
Biancos del país 110,104,182 36,982,488 Biancos del extranjero 319,500,43 223,600,103 Otras disposibilidades 10,779,344 16,179,094 Resdimientos por cobrar 2,854,921,405 2,01,246,225 Curas inversiones en instrumentos de deuda 905,710,387 672,948,188 Resdimientos por cobrar 12,940,00 22,384,473 Provisión para inversiones 448,0338 (443,201) Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 917,624,049 693,989,406 Vigente 8,901,703,917 7,986,982,207 Restructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,673 59,532,236 Restructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,673 59,532,236 Restructurada 196,251,021 139,693,512 Restructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,673 59,532,236 Restructurada 196,251,021 139,693,512 Restructurada 11,292,752 10,174,458 Restructurad			
Bancos del extranjeno 319.509.043 223.600.103 10.979.844 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.179.094 16.			
Orac disponibilidades 10,979,844 16,179,064 Readimientos por cobrar 2,854,921,405 2,101,246,236 Inversiones (Nota 7) Una versiones en instrumentos de deuda 905,710,387 672,048,188 Readimientos por cobrar 12,994,000 22,348,473 Provisión para inversiones (480,338) (443,203) Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 917,624,049 693,989,400 Versida 396,510,211 139,693,512 Restructurada 196,251,021 139,693,512 Versida 37,464,674 30,933,312 Cobreaza Judicial 87,169,635 95,352,230 Readimientos per cobrar 5,342,838 3,147,910,230 Provisiones para créditos 194,010,230 152,492,833 Provisiones para créditos 198,287,7183 3,114,791,796 Cuentas por cobrar (Nota 16) 12,392,752 10,174,456 Readimientos por cobrar (Nota 16) 12,473,650 10,175,339 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 1			
Readimientos per cobrar			
Paresiones (Nota 7) Cars inversiones en instrumentos de deuda 905,710,387 672,048,188 Rendimientos per cobrar 12,94,000 22,384,473 Provisión para inversiones 12,94,000 22,384,473 Provisión para inversiones (480,338) (443,01) Provisión para inversiones 8,901,703,917 7,986,982,070 Resistructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,646,74 30,933,122 Cobranza Judicial 871,69,635 50,503,223 Rendimientos per cobrar 54,398,456 53,142,838 Provisiones para créditos 154,988,456 53,142,838 Provisiones para créditos 12,972,7183 8,114,791,975 Cuentas por cobrar Nota 16) 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 13) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) Cuentas for colora 13,384,426 14,847,628 Depreciación acumulada 14,847,628 Cuentas for colora 13,384,426 14,847,628 Cuentas for colora 13,384,426	•	10,979,844	16,179,094
Otras inversiones en instrumentos de deuda 905,710,387 672,048,188 Rendimientos por cobrar 12,94,000 22,384,473 Provisión para inversiones (480,338) (430,301) Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 917,624,040 693,989,460 Vigente 8,901,703,917 7,986,982,207 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial 87,169,635 50,522,230 Provisiones por cobrar 4,498,456 53,142,838 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Provisiones para créditos 12,392,752 10,174,656 Readimientos por cobrar 115,476,630 34,388,955 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,388,955 Provisión p	Rendimientos por coorar	2,854,921,495	2,101,246,329
Otras inversiones en instrumentos de deuda 905,710,387 672,048,188 Rendimientos por cobrar 12,94,000 22,384,473 Provisión para inversiones (480,338) (430,301) Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 917,624,040 693,989,460 Vigente 8,901,703,917 7,986,982,207 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial 87,169,635 50,522,230 Provisiones por cobrar 4,498,456 53,142,838 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Provisiones para créditos 12,392,752 10,174,656 Readimientos por cobrar 115,476,630 34,388,955 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,388,955 Provisión p	Inversiones (Nota 7)		
Provisión para inversiones (480,386) (443,201) Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 917,624,049 693,989,460 Vigente 8,901,703,917 7,986,982,307 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial 87,166,635 50,532,238 Readimientos per cobrar 54,398,456 53,428,383 Provisiones para créditos (194,010,220) (152,429,033) Provisiones para créditos 21,392,752 10,714,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,032,732 Readimientos por cobrar 80,884 1,032,732 Readimientos por cobrar 80,884 1,0174,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,0175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión per bienes recibidos en recuperación de créditos 151,476,630 34,898,595 Propiedades, muebles y equipos 402,789,708 414,976,228 Despeciación acumulada 402,789,708 414,976,228 Otros activos (N		905,710,387	672,048,188
Provisión para inversiones (480,386) (443,201) Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 917,624,049 693,989,460 Vigente 8,901,703,917 7,986,982,307 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial 87,166,635 50,532,238 Readimientos per cobrar 54,398,456 53,428,383 Provisiones para créditos (194,010,220) (152,429,033) Provisiones para créditos 21,392,752 10,714,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,032,732 Readimientos por cobrar 80,884 1,032,732 Readimientos por cobrar 80,884 1,0174,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,0175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión per bienes recibidos en recuperación de créditos 151,476,630 34,898,595 Propiedades, muebles y equipos 402,789,708 414,976,228 Despeciación acumulada 402,789,708 414,976,228 Otros activos (N	Rendimientos por cobrar	12.394.000	22,384,473
Cartera de créditos (Notas 8 y 15) 693,989,460 Vigente 8,901,703,917 7,986,982,07 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial \$1,498,8456 \$3,142,833 Rendimientos por cobrar \$4,398,456 \$3,142,833 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,692,033) Provisiones por cobrar 9,082,977,183 8,114,791,976 Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 105,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 299,311,807 4,719,264 Propiedades, muebles y equipos (Nota 14) 100,388,887 100,388,887			
Vigente 8,91,703,917 7,986,982,07 Reestructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,522 Cobranza Judicial 87,169,635 50,532,230 Rendimientos per cobrar 54,398,456 53,142,838 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Provisiones para créditos 9,082,977,163 8,114,791,976 Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 80,884 10,83 Rendimientos por cobrar 115,476,630 34,898,595 Rendimientos por cobrar 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 30,5164,823 (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada 402,789,708 414,076,228 Otros activos (Nota 14) 13,384,266 14,814,499 Ina			
Recstructurada 196,251,021 139,693,512 Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial 87,169,635 50,532,230 Rendimientos per cobrar 54,398,456 53,142,833 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Provisiones para créditos 12,392,752 10,174,456 Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Provisión por cobrar 80,884 1,083 Provisión por cobrar 115,476,630 34,898,995 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Cuentas contingentes (N		8 901 703 917	7 986 982 307
Vencida 37,464,674 36,933,122 Cobranza Judicial 87,169,635 50,532,230 Readimientos per cobrar 54,398,456 53,142,838 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Provisiones para créditos 9,082,977,183 8,114,791,976 Cuentas por cobrar (Nota 10) Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,083 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 89,311,807 4,719,264 Propiedades, muebles y equipos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 13,384,266 14,814,499 Cargos diferidos 82,083,368 78,856,822 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activ	_		
Cobranza Judicial 87,169,635 50,532,230 Readimientos por cobrar \$4,398,456 \$3,142,838 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Provisiones para créditos 9,082,977,183 8,114,791,976 Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,083 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos 315,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 80,311,807 4,719,264 Propiedad, muebles y equipos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 13,384,426 14,814,499 Cargos diferidos 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,585,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640			
Rendimientos por cobrar \$3,98,456 \$3,142,838 Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) 9,082,977,183 8,114,791,976 Cuentas por cobrar (Nota 16) Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Readimientos por cobrar 80,884 1,083 Readimientos por cobrar 80,884 1,083 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,555,626) (77,134,179 Total de Activos 13,274,032,640	1 411111111		
Provisiones para créditos (194,010,520) (152,492,033) Cuentas por cobrar (Nota 16)			
Cuentas por cobrar (Nota 16) 9,082,977,183 8,114,791,976 Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 47,19264 Propiedad, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,310,861,314			
Cuentas por cobrar (Nota 10) 12,392,752 10,174,456 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 80,311,807 4,719,264 Propiedad, muebles y equipos (Nota 14) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 313,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	Provisiones para creatios		
Cuentas por cobrar 12,392,752 10,174,456 Rendimientos por cobrar 80,884 1,083 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,231) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 80,311,807 4,719,264 Propiedad, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,502,349,991 1,310,861,314	Cuentus nor cohene (Nota 16)	7,002,777,103	0,114,771,770
Readimientos por cobrar 80,884 1,083 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) 12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 80,311,807 4,719,264 Propiedad, muebles y equipos 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Cargos diferidos 13,384,266 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,566,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314		12.392.752	10.174.456
12,473,636 10,175,539 Bienes recibidos en recuperación de créditos (Nota 11) Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) Propiedad, muebles y equipos (Nota 13) Propiedad, muebles y equipos (Nota 14) Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	•		
Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos 80,311,807 4,719,264 Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,344 Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,665,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,502,349,991 1,310,861,314	Remainteness per coord		
Bienes recibidos en recuperación de créditos 115,476,630 34,898,595 Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) 80,311,807 4,719,264 Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	Blance recibides en reconstrución de crédites (Note 11)	12,475,836	10,175,559
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos (35,164,823) (30,179,331) 80,311,807 4,719,264 Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314		115 476 630	31 909 505
Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) 80,311,807 4,719,264 Propiedad, muebles y equipos 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314			
Propiedades, muebles y equipos (Nota 13) Propiedad, muebles y equipos 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	Provision por otenes rectouros en recuperación de creanos		
Propiedad, muebles y equipos 402,789,708 414,076,228 Depreciación acumulada (102,982,541) (100,838,887) 299,807,167 313,237,341 Otros activos (Nota 14) 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	Propiedades, muebles y equipos (Nota 13)	80,311,207	4,/19,204
Otros activos (Nota 14) 299,807,167 313,237,341 Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	Propiedad, muebles y equipos	402,789,708	414,076,228
Otros activos (Nota 14) 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314	Depreciación acumulada	(102,982,541)	(100,838,887)
Cargos diferidos 13,384,426 14,814,499 Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 25,917,303 28,134,069 Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314		299,807,167	313,237,341
Intangibles 82,083,368 78,856,582 Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314		13,384,426	14.814.499
Activos diversos 9,015,135 11,597,167 Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) Total de Activos 25,917,303 28,134,069 Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314			
Amortización acumulada (78,565,626) (77,134,179) 25,917,303 28,134,069 Total de Activos 13,274,032,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314			
Total de Activos 13,274,932,640 11,266,293,978 Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314			
Cuentas contingentes (Nota 28) 1,602,349,991 1,310,861,314		25,917,303	
	Total de Activos	13,274,032,640	11,266,293,978
Cuentas de orden (Nota 29) 28,072,186,233 22,530,287,612	Cuentas contingentes (Nota 28)	1,602,349,991	1,310,861,314
	Cuentas de orden (Nota 29)	28,072,186,233	22,530,287,612

José A. Rodríguez Copello Presidente <u>Nínive Mena G.</u> Vicepresidente Senior de Operaciones y TI

BALANCES GENERALES

(VALORES EN RD\$)

	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVOS		
Obligaciones con el público (Nota 16)		
A la vista	758,294,484	647,276,569
De ahorro	3,016,566,645	2,654,832,342
A plazo	3,083,810,515	1,944,738,490
Intereses por pagar	3,521,749	1,832,185
	6,862,193,393	5,248,679,586
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (Nota 17)		
De instituciones financieras del país	476,408,073	262,194,077
Intereses por pagar	253,689	195,813
	476,661,762	262,389,890
Valores en circulación (Nota 19)		
Titulos y valores	4,516,323,649	4,456,566,666
Intereses por pagar	15.239.084	14,459,850
marrow for failur	4,531,562,733	4,471,026,516
Otros pasivos (Nota 20)	85,347,458	123,604,601
TOTAL DE PASIVOS	11,955,765,346	10,105,700,593
PATRIMONIO NETO (Nota 26)		
Capital pagado	1,098,043,000	943,021,900
Capital Adicional Pagado	46.196.250	56,978,100
Otras reservas patrimoniales	41,134,444	34,263,969
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	2,354,572	3,201,358
Resultados del ejercicio	130,539,028	123,128,058
TOTAL PATRIMONIO NETO	1,318,267,294	1,160,593,385
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	13,274,032,640	11,266,293,978
Cuentas contingentes (Nota 28)	(1,602,349,991)	(1,310,861,314)
	(28,072,186,233)	(22,530,287,612)

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Nínive Mena G.

Vicepresidente Senior de Operaciones y TI

José A. Rodríguez Copello

Presidente

ESTADOS DE RESULTADOS

(VALORES EN RD\$)

Ingress financiros (Nota 30) 2003 (194.8) Interese y comisiones por crédicos 909,886,045 903,074,831 Intereses por inversiones 51,808,955 313,2413 Ganacia per inversiones 1,048,274,775 974,640,000 Gates financieros (Nota 30) (434,864,120) 308,024,516 Intereses por captaciones (438,044,20) 35,204,485 Princidas por inversiones (41,004,24) 35,204,485 MARGEN FINANCIERO BRUTO 41,204,557 (52,147,329) MARGEN FINANCIERO BRUTO 58,885,674 \$38,056,809 Ingressos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,499,557 \$38,056,809 Ingressos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 81,223,973 19,113,913 Comisiones por cambio 81,223,973 23,233,238 Guissos por cambio 91,008,233 23,232,238 </th <th></th> <th>Años termi 31 de dicien</th> <th></th>		Años termi 31 de dicien	
Interess y comisiones por crédition			
Interess per inversiones	Ingresos financieros (Nota 30)		
Interess per inversiones	Intereses y comisiones por créditos	990.886.045	903.074.831
Display Disp			
Marces por captaciones	***************************************	1,048,274,775	974,649,099
Pérdidas por inversiones (4,000,424) (3,520,448) (438,894,544) (384,444,961) 609,380,231 509,204,138 MARGEN FINANCIERO BRUTO 609,380,231 509,204,138 Provisiones para cariera de créditos (41,294,557) (52,147,329) MARGEN FINANCIERO NETO 588,085,674 538,056,809 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,495,956 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) 181,223,073 171,688,661 Comisiones por servicios 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 53,328,333 258,738,826 Otros gastos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (53,228,035) (49,114,562) (49,114,562) Gastos diversos (53,228,035) (49,114,562) (49,114,562) Gastos diversos (53,428,035) (49,114,562) (49,114,562) Gastos operactionales (Nota 31) (313,591,577) (57,543,283) Guitos diversos <t< td=""><td>Gastos financieros (Nota 30)</td><td></td><td></td></t<>	Gastos financieros (Nota 30)		
Pérdidas por inversiones (4,030,424) (3,520,485) (438,894,544) (388,444,061) (4038,904,514) (388,444,061) (4038,904,514) 500,204,138 MARGEN FINANCIERO BRUTO (41,294,557) (52,147,329) MARGEN FINANCIERO NETO \$68,085,674 \$38,066,809 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,499,596 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) \$181,223,073 171,688,661 Comisiones por servicios 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 30,087,332 258,738,280 Otros gastos operacionales (Nota 31) \$30,387,332 258,738,280 Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (60,157,577) (57,543,28) Guestos operacionales (Nota 31) (313,91,577) (77,439,003) Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,91,577) (274,939,603) Sentos operaciones al personal (Nota 33) (313,91,577) (274,939,603) Otros gastos (Intereses por captaciones	(434.864.120)	(380.924.516)
MARGEN FINANCIERO BRUTO 609,380,231 590,204,138 Provisiones para cartera de créditos (41,294,557) (52,147,329) MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 (52,147,329) MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 538,056,800 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,499,596 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) 84,261,466 63,317,378 Comisiones por cambio 84,261,466 63,317,387 Ingresos diversos 35,332,843 23,732,378 Otros gastos operacionales (Nota 31) 30,0837,382 258,738,826 Otros gastos operacionales (Nota 31) (62,127,29,842) (4,407,212) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos operacionales (Nota 31) (71,729,842) (8,407,212) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos operacionales (Nota 33) (313,591,577) (37,439,960) Servicios de terroreos (104,108,541) (87,437,503) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,464) Otros Ingresos (gastos) (Not	Pérdidas por inversiones		
MARGEN FINANCIERO BRUTO 609,380,231 590,204,138 Provisiones para cartera de créditos 41,294,5571 622,147,329 MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 538,056,809 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,499,596 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) 31,123,073 171,688,661 Comisiones por servicios 181,223,073 171,688,661 Comisiones por servicios 34,312,484 23,312,338 Ingresos diversos 35,323,484 23,312,338 Otros gastos operacionales (Nota 31) 300,837,382 258,738,262 Otros gastos operacionales (Nota 31) 40,114,562 30,132,343 23,237,2378 Consisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) 43,432,232 Consisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) 43,432,232 Consisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) 43,432,233 Gastos diversos (53,428,035) (49,114,562) 43,432,233 Belclos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,91,577) (57,543,283) Citas provi			
MARGEN FINANCIERO BRUTO 41 294 557 (52.147.329) 55.147.329 (41.294.557) 55.2147.329 (52.147.329) MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 538,056,089 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,489,596 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) 81,223,973 171,688,661 63,177,87 Comisiones por servicios 181,223,973 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 171,688,661 63,177,87 17		(400)0000000000000000000000000000000000	(301)111301)
Provisiones para cartera de créditos (41,294,557) (52,147,329) MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 538,056,009 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,459,506 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) 3181,223,073 171,688,661 Comisiones por servicios 34,261,466 63,317,373 Ingresos diversos 35,352,843 23,732,378 Ingresos operacionales (Nota 31) 30,0837,302 258,738,826 Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,407,21) Gastos operativos (12,729,842) (8,407,21) Secildos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (10,198,541) (87,437,563) Servicios de terceros (10,198,541) (87,437,563) Servicios de terceros (10,198,541) (175,803,112) Servicios de terceros (10,198,541) (175,803,112) Otros jagstos (21,186,729) (31,938,741) (31,938,741) Otros jagstos (21,1		609,380,231	590,204,138
MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 538,056,809 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,459,566 15,914,079 Otros ingresos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios 181,223,073 171,688,661 Comisiones por cambio 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 35,352,843 22,732,278 Portos gastos operacionales (Nota 31) 300,837,382 258,738,826 Otros gastos operacionales (Nota 31) (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,439,721) Gastos operativos (66,157,877) (57,545,283) Gueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Ameritzaciones (1818,71,294) (19,388,464) Otros gastos (187,74,204) (175,801,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 (168,455,801) Otros ingresos (gastos) (Nota 32) (8,655,261) (6,005,458) Otros ingresos 9,143,741 10,283,790 </td <td>MARGEN FINANCIERO BRUTO</td> <td></td> <td></td>	MARGEN FINANCIERO BRUTO		
MARGEN FINANCIERO NETO 568,085,674 538,056,809 Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30) 41,459,596 15,914,079 Otros Ingresos operacionales (Nota 31)	Provisiones para cartera de créditos	(41,294,557)	(52,147,329)
Ingresos (Gastos) por diferencias de cambio (Nota 30)		(41,294,557)	(52,147,329)
Otros ingresos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios 181223073 171,688,661 Comisiones por cambio 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 35,352,843 23,732,378 Otros gastos operacionales (Nota 31)	MARGEN FINANCIERO NETO	568,085,674	538,056,809
Otros ingresos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios 181223073 171,688,661 Comisiones por cambio 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 35,352,843 23,732,378 Otros gastos operacionales (Nota 31)	Ineresos (Gastos) por diferencias de cambio. (Nota 30)	41 450 506	15 914 079
Comisiones por servicios 181,223,073 171,688,661 Comisiones por cambio 84,261,466 63,317,387 Ingresos diversos 300,837,382 258,738,826 Otros gastos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,430,721) Gastos operativos (66,157,877) (57,543,283) Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112,687) Otros ingresos (gastos) (Nota 32) (88,502,229,777) (389,708,611) Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,260) (6,309,645) AESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	ingresco (casseo) por uncrenento de cambio. (1994a 99)	41,455,550	15,514,515
Comisiones por cambio 84,261,466 63,317,787 Ingresos diversos 35,352,843 23,732,378 300,837,382 258,738,826 Otros gastos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,430,721) Gastos operativos (66,157,877) (57,545,283) Gastos operativos (104,198,541) (87,437,563) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Derpeciación y Amortizaciones (13,5674,206) (313,591,577) (174,939,603) Servicios gastos (187,871,924) (175,80,112) Otros gastos (187,871,924) (175,80,112) Otros ingresos (gastos) (Nota 32) Otros ingresos (gastos) (Nota 32) Otros gastos (8,650,261) (6,309,645) Otros gastos (8,650,261) (8,650,261) Otros gastos (8,650,261) (8,650,261)	Otros ingresos operacionales (Nota 31)		
Ingress diversos 35,352,843 23,732,378 300,837,382 258,738,826 258,738,826 258,738,826 258,738,826 258,738,826 258,738,826 258,738,826 258,738,826 258,738,826 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500 268,500,500	Comisiones por servicios	181,223,073	171,688,661
Otros gastos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,430,721) Gastos operativos (66,157,877) (57,545,283) Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,693) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,645) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) (8,656,261) (6,309,645) Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobte la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Comisiones por cambio		
Otros gastos operacionales (Nota 31) Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,430,721) (66,157,877) (57,545,283) Gastos operativos Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) Otros ingresos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) AR7,480 3,974,145 RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Ingresos diversos	35,352,843	23,732,378
Comisiones por servicios (53,428,035) (49,114,562) Gastos diversos (12,729,842) (8,430,721) (66,157,877) (57,545,283) Gastos operativos Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)		300,837,382	258,738,826
Gastos diversos (12,729,842) (8,430,721) Gastos operativos (57,545,283) Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Otros gastos operacionales (Nota 31)		
Gastes operativos (66,157,877) (37,545,283) Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Comisiones por servicios	(53,428,035)	(49,114,562)
Gastes operativos Sueldos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Gastos diversos	(12,729,842)	(8,430,721)
Sucidos y compensaciones al personal (Nota 33) (313,591,577) (274,939,603) Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,503) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) Otros ingresos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)		(66,157,877)	(57,545,283)
Servicios de terceros (104,198,541) (87,437,563) Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Gastos operativos		
Depreciación y Amortizaciones (21,186,729) (19,388,646) Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) (662,522,977) (589,708,611)			
Otras provisiones (35,674,206) (32,112,687) Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) (662,522,977) (389,708,611) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) Otros gastos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)			
Otros gastos (187,871,924) (175,830,112) (662,522,977) (389,708,611) RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) Otros gastos 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)			
RESULTADO OPERACIONAL 181,701,798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) Otros gastos 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	•		
RESULTADO OPERACIONAL 181,701.798 165,455,820 Otros ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Ottos gastos		
Otros Ingresos (gastos) (Nota 32) 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) Como gastos 487,480 3,974,145 RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)		(662,322,377)	(389,708,511)
Otros ingresos 9,143,741 10,283,790 Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	RESULTADO OPERACIONAL	181,701,798	165,455,820
Otros gastos (8,656,261) (6,309,645) 487,480 3,974,145 RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)			
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 487,480 3,974,145 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) 182,189,278 169,429,965 (44,779,775) (39,821,483)	Otros ingresos	9,143,741	10,283,790
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA 182,189,278 169,429,965 Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)	Otros gastos	(8,656,261)	(6,309,645)
Impuesto Sobre la Renta (Nota 25) (44,779,775) (39,821,483)		487,480	3,974,145
(44,175,175) (55,041,405)	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA	182,189,278	169,429,965
RESULTADO DEL EJERCICIO 137,409,503 129,608,482	Impuesto Sobre la Renta (Nota 25)		(39,821,483)
	RESULTADO DEL EJERCICIO	137,409,503	129,608,482

José A. Rodríguez Copello Presidente <u>Nínive Mena G.</u> Vicepresidente Senior de Operaciones y TI

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2019	2018
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Intereses y comisiones cobrados por créditos	986,557,727	894,325,380
Otros ingresos financieros cobrados	63,348,779	68,053,823
Otros ingresos operacionales cobrados	300,837,382	258,738,826
Intereses pagados por captaciones	(432,337,446)	(382,251,100)
Gastos generales y administrativos pagados	(605,662,042)	(538,207,278)
Otros gastos operacionales pagados	(66,157,877)	(57,545,283)
Impuestos pagados	(35,978,354)	(25,615,167)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	885,384	17,797,707
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	211,493,553	235,296,908
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
(Aumento) disminución en inversiones	(233,662,199)	72,009,640
Interbancarios otorgados		(375,000,000)
Interbancarios cobrados		375,000,000
Créditos otorgados	(6,771,776,608)	(6,474,958,697)
Créditos cobrados	5,647,566,145	5,728,857,234
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(10,527,397)	(163,375,868)
Producto de la venta de propiedad, muebles y equipos	115,500	416,000
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	3.964,500	
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión	(1,364,320,059)	(837,051,691)
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS		
Captaciones recibidas	59,369,885,246	48,562,745,831
Devolución de captaciones	(57,484,090,024)	(47,928,868,638)
Interbancarios recibidos		91,000,000
Interbancarios pagados		(91,000,000)
Aportes de Capital	46,196,250	58,955,700
Dividendos pagados	(25,489,800)	(4,381,800)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de financiamiento	1,906,501,672	688,451,093
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO		
	753,675,166	86,696,310
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	2,101,246,329	2,014,550,019
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	2,854,921,495	2,101,246,329

José A. Rodríguez Copello Presidente <u>Nínive Mena G.</u> Vicepresidente Senior de Operaciones y TI

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(VALORES EN RD\$)

	Años Terminados el 31 de Diciembre de	
	2019	2018
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto		
provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Resultado del Ejercicio	137,409,503	129,608,482
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por (usado en)		
las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de crédito	41,294,557	52,147,329
Otras provisiones	35,674,206	32,112,688
Liberación de Provisiones		
Depreciaciones y amortizaciones	21,186,729	19,388,646
Pérdidas por ventas de activos fijos	72,064	
Ganancias en ventas de propiedad, muebles y equipos	(97,879)	(350,969)
Retiro y/o ajustes de Activos Fijos	489,170	(73,845)
Gastos por incobrabilidad cuentas a recibir	428,057	1,730,717
Otros Ingresos (gastos)	3,545,538	2,566,557
Cambios netos en activos y pasivos:		
(Aumento) Disminución en otros activos	7,222,077	(22,269,892)
(Disminución) Aumento en otros pasivos	(38,257,143)	21,763,779
Aumento(Disminución)intereses por pagar valores	2,526,674	(1,326,584)
Total de Ajustes	74,084,050	105,688,426
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de operación:	211,493,553	235,296,908

José A. Rodríguez Copello Presidente <u>Ninive Mena G</u> Vicepresidente Senior de Operaciones y TI

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019-2018 (VALORES EN RD\$)

				Resultados		
		Capital Adicional	Otras Reservas	Acumulados de Ejercicios	Resultado del	
	Capital Pagado	Pagado	Patrimoniales	Anteriores	Ejercicio	Total Patrimonio
Saldos al 1ro, de enero del 2018	855,359,600	191,600	27,783,545	722,861	91,730,354	975,787,960
Transferencia a resultados acumulados				91,730,354	(91,730,354)	
Aportes de Capital	2,000,000	56,955,700				58,955,700
Transferencia Capital Adicional	191,600	(191,600)				-
Dividendos pagados:						
Efectivo				(4,381,800)		(4,381,800)
Acciones	85,470,700	22,400		(85,493,100)		
Resultado del período					129,608,482	129,608,482
Transferencia a otras reservas			6,480,424		(6,480,424)	
Ajustes Aflos Anteriores				623,043		623,043
Saldos 31 de Diciembre del 2018	943,021,900	56,978,100	34,263,969	3,201,358	123,128,058	1,160,593,385
Transferencia a resultados acumulados	-			123,128,058	(123,128,058)	
Aportes de Capital		46,196,250				46,196,250
Transferencia de Capital Adicional	56,978,100	(56,978,100)				
Dividendos pagados:						
Efectivo				(25,489,800)		(25,489,800)
Acciones	98,043,000			(98,043,000)		
Resultado del período					137,409,503	137,409,503
Transferencia a otras reservas			6,870,475		(6,870,475)	
Ajustes Años Anteriores				(442,044)		(442,044)
Saldos 31 de Diciembre del 2019	1,098,043,000	46,196,250	41,134,444	2,354,572	130,539,028	1,318,267,294

José A. Rodríguez Copello Presidente <u>Nínive Mena G.</u> Vicepresidente Senior de Operaciones y TI

31 DE DICIEMBRE 2019

1. Entidad

El Banco Múltiple López de Haro, S. A., inició sus operaciones como Banco Múltiple en fecha 12 de febrero del 2007.

Fue constituido en el año 1970 como Sociedad Financiera López de Haro, S. A. y luego se procedió al cambio de su razón social como Banco de Ahorro y Crédito.

El Banco ofrece servicios múltiples bancarios. Sus principales actividades son conceder préstamos a negocios de capital privado y está facultado a captar recursos mediante la emisión de valores, así como efectuar todo tipo de operación relacionadas con las actividades del Banco. Su domicilio y administración general tiene sede en la Av. Sarasota No.20, La Julia, Santo Domingo, Distrito Nacional y contaba con 334 y 312 empleados al 31 de diciembre del 2019 y 2018, respectivamente.

El detalle de los principales funcionarios es:

Nombre	Posición
José Antonio Rodríguez Copello	Presidente
Pedro Enrique Rodríguez Martínez	Vicepresidente Ejecutivo - Negocios
Nínive Lucía Mena Gratereaux	Vicepresidente Senior de Operaciones y TI
Ilan Dabara Edelstein	Vicepresidente Senior de Sucursales
Bingene Salazar Rementeria	Vicepresidente Senior de Negocios
Javier Antonio Rodríguez Zelnick	Vicepresidente Corporativo
Grace Amparo Briceño Luna	Vicepresidente Operaciones Tarjeta de Crédito
Isabel García Tuya	Vicepresidente Finanzas y Tesorería
María del Pilar Dominica Montes Vega	Vicepresidente de Procesos
Lorenzo Manuel Guzmán Franco	Vicepresidente de Legal
Tania Mercedes Gómez Núñez	Vicepresidente Administración Integral de Riesgo
Dayner Rolando Feliz Santana	Vicepresidente de Seguridad Cibernética y de la Información
Paula María Abreu Abud	Vicepresidente Sucursal Punta Cana
David Rafael Lougedo Castillo	Vicepresidente Sucursal Naco
María Altagracia Merino Mariñez	Consultora Jurídica
Loamy Then Tiburcio	Vicepresidente de Auditoría Interna

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y las circulares de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

El detalle de la cantidad de oficinas y cajeros automáticos al 31 de Diciembre del 2019 es:

Ubicación	Oficinas (*)	Cajeros <u>Automáticos</u>
Zona Metropolitana	7	10
Interior del País	<u>6</u>	7
	13	17

(*) Corresponde a Oficina Principal y doce sucursales.

El Banco mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$). Los presentes estados financieros fueron aprobados para su emisión el 10 de Marzo del 2020, por el Comité Ejecutivo.

31 DE DICIEMBRE 2019

2. Resumen de las Principales Políticas de Contabilidad

a) Base Contable de los Estados Financieros

El Banco prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas para las entidades financieras por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la Ley Monetaria y Financiera y los reglamentos, resoluciones y circulares emitidas por la misma Superintendencia de Bancos y la Junta Monetaria de la República Dominicana. Las Normas Internacionales de Información Financiera son usadas como normas supletorias. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, por consiguiente, los estados financieros adjuntos no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con dichas Normas Internacionales de Información Financiera.

b) Principales Estimaciones Utilizadas

Las principales estimaciones de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, podrían tener un efecto sobre el valor contable de activos y pasivos en el próximo ejercicio.

Si se produjera un cambio significativo en los hechos y circunstancias sobre los que se basan las estimaciones realizadas, podría producirse un impacto material sobre los resultados y la situación financiera del Banco. Entre estas estimaciones podemos mencionar la determinación de la vida útil de los activos fijos, lo que implica un grado significativo de juicio, así como también las provisiones de una obligación de un suceso y los impuestos diferidos.

c) Instrumentos Financieros

Las Normas Internacionales de Información Financiera, requieren que se presente información acerca del valor en el mercado de sus instrumentos financieros, cuando sea práctico determinarlo.

Los instrumentos financieros, son inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos y se define como evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables con la primera entidad. Ver notas 16, 17 y 19.

d) Inversiones

Las inversiones se registran de conformidad con el instructivo para la clasificación, valoración y medición de las inversiones en instrumentos de deuda.

Los documentos a plazos, se registran a su valor de mercado y se ajustarán mensualmente según su cotización, siempre que de acuerdo a la intención de la entidad al momento de su adquisición, clasifiquen en "inversiones a negociar o inversiones disponibles para la venta". Se deberá registrar en la cuenta de "Otras Inversiones en instrumento de deuda", aquellas inversiones para las cuales no exista un mercado secundario líquido y transparente para la negociación de dichos instrumentos. Las inversiones en valores mantenidas hasta su vencimiento, son instrumentos de deuda con pagos determinables y plazos de vencimientos conocidos, adquiridos por la entidad con la intención y capacidad de mantenerla hasta su vencimiento.

Las inversiones en valores disponibles para la venta, comprende las inversiones en valores mantenidas por la entidad para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales

31 DE DICIEMBRE 2019

de liquidez o inversiones que la entidad está dispuesta a vender en cualquier momento. Se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva.

La provisión para inversiones, se determina siguiendo criterios similares a los establecidos para la cartera de créditos en cuanto a su clasificación, sobre la base de la solvencia del emisor y porcentajes de pérdidas y constitución sobre la base del régimen transitorio. Para las inversiones financieras se consideran además, las características financieras de los instrumentos y su cotización en un mercado secundario, si existiere. De no existir mercado secundario, se considera sobre la base de ciertos supuestos utilizando técnicas de valor presente.

Para los instrumentos emitidos o garantizados por el Estado Dominicano no se considera el riesgo del emisor, y su clasificación se realiza sobre la base de los precios de mercado.

e) Inversiones en acciones

Las inversiones en acciones se registran al costo o valor de mercado el menor. De no existir valor de mercado, se registran al costo menos cualquier deterioro, para lo cual se evalúa la calidad y solvencia del emisor, utilizando los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, el Banco no posee inversiones en acciones.

f) Cartera de Crédito y Provisión para Créditos

La Junta Monetaria, mediante su Segunda Resolución del 28 de septiembre del 2017, aprobó la modificación de manera integral al "Reglamento de Evaluación de Activos" que establece la metodología que deben seguir las entidades de intermediación financiera para evaluar, provisionar y castigar los riesgos de sus activos y contingentes.

La estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su solvencia y morosidad, a ser efectuado por el Banco mensualmente sobre la base de la calificación del deudor. Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de créditos, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias. El monto de las provisiones constituidas deberá ser igual o superior a las provisiones requeridas en base al 100% de los requerimientos de provisiones. El devengamiento de intereses se suspende para la cartera de crédito vencida a más de 90 días, así como también cuando el deudor haya sido clasificado en categoría de riesgo "C" o superior por capacidad de pago y si a pesar del deudor no mostrar atrasos, sus pagos provienen de un mayor endeudamiento o de una empresa relacionada.

De acuerdo con el reglamento, la estimación de provisionar para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de crédito, depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, consumo e hipotecarios.

Según primera resolución de la Junta Monetaria del 26 de octubre de 2017 autoriza la entrada en vigencia del reglamento para que las entidades de intermediación financieras segmenten los deudores comerciales en tres grupos, en función de sus obligaciones consolidadas en el Sistema conforme a lo siguiente:

31 DE DICIEMBRE 2019

- Menores Deudores Comerciales, con obligaciones menores a RD25,000,000 o su equivalente en moneda extranjera.
- Medianos Deudores Comerciales, con obligaciones iguales o mayores a RD\$25,000,000 y menores a RD\$40,000,000 o su equivalente en moneda extranjera.
- Mayores deudores comerciales, con obligaciones iguales o mayores a RD\$40,000,000 o su equivalente en moneda extranjera.

Evaluación para los Microcréditos

La evaluación de riesgo de la cartera de microcréditos se realiza sobre la base del análisis de los criterios establecidos en el Reglamento de Microcréditos, asignando a la categoría de riesgo que corresponda a cada deudor, tomando en consideración las condiciones particulares de cada crédito, a fin de estimar una provisión que cubra las pérdidas esperadas de esta cartera. La evaluación del deudor se realiza en base a la totalidad de sus deudas, de forma que exista una única calificación para cada deudor. En el proceso de evaluación del deudor, se dará importancia a la determinación del historial de pago del deudor, a la estabilidad de la fuente de recursos y se tomarán en consideración las garantías otorgadas por el deudor.

Créditos Reestructurados

El Banco asigna a los créditos reestructurados comerciales, una clasificación inicial no menos de "C" independientemente de su capacidad y comportamiento de pago y riesgo país, que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor dependiendo de la evolución de su pago. Se asigna además la clasificación de riesgo no menor de "C" al saldo cubierto de los créditos reestructurados comerciales. En el caso de los créditos reestructurados de consumo e hipotecarios, el Banco les asigna una clasificación de riesgo inicial "D1 y D2" para fines de la creación de las provisiones correspondientes, debiendo mantenerse en esa categoría dependiendo de su evolución de pago, pero en ningún caso su clasificación será menor que "B". Mediante Segunda Resolución de fecha 18 de mayo del 2017, la entidad deberá suspender el reconocimiento de intereses por el método de lo devengado, a los créditos de los deudores comerciales desembolsados antes de la aceptación de solicitud de reestructuración y de la apertura del proceso de conciliación y negociación; esta suspensión se mantendrá hasta tanto se apruebe el plan de reestructuración.

Cobro Intereses Tarjetas de Crédito

El cálculo y cobro de los intereses por concepto de operaciones de tarjeta de crédito, se efectúa sobre el saldo insoluto conforme lo establece el instructivo para la aplicación del reglamento de tarjetas de crédito de fecha 12 de junio del 2013.

Provisión para rendimientos por cobrar

La provisión para rendimientos vigentes por cobrar, es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a la cartera de créditos correlativa. La provisión para los rendimientos por cobrar de créditos de consumo, microempresa e hipotecarios, se basa en porcentajes específicos de cada tipo en función de la antigüedad de saldos establecidos en el Reglamento de Evaluación de Activos, vigente a partir de enero del 2005.

Los rendimientos por cobrar se provisionan 100% a los 90 días de vencidos, excepto las operaciones de tarjetas de créditos que se provisionan 100% a los 60 días de vencidas. A partir de esos plazos, se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden.

Los créditos a tarjetahabientes no incluyen los intereses no pagados de tarjetas de créditos como parte del capital.

31 DE DICIEMBRE 2019

Las provisiones originadas por los rendimientos de más de 90 días y por deudores en cobranza judicial, no corresponden al proceso de evaluación de activos, sino que son de naturaleza contable, por lo que no forman parte de requerimientos de provisiones por riesgo determinado en el proceso de evaluación.

Reconocimiento de ingresos y gastos por Intereses Financieros:

Los ingresos por intereses sobre cartera de créditos y los gastos por intereses sobre captaciones se registran sobre la base de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con intereses capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto. La acumulación de ingresos por intereses se suspende cuando cualquier cuota de capital o interés de cartera de créditos por cobrar complete 90 días de estar en mora para los créditos comerciales, de consumo e hipotecarios y 60 días para las tarjetas de crédito. A partir de ese plazo se suspende el devengamiento y los intereses se contabilizan en cuentas de orden. Solamente se reconocen como ingresos los intereses registrados en cuentas de orden cuando éstos son efectivamente cobrados.

Los gastos financieros correspondiente a intereses, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados en los valores en circulación, se registran en el período en que se devengan.

Tipificación de las Garantías

Las garantías que respaldan las operaciones de créditos son clasificadas, según el Reglamento de Evaluación de Activos vigente, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Cada tipificación de garantía, es considerada como un elemento secundario para el cómputo de la cobertura de las provisiones en base a un monto admisible establecido. Las garantías admisibles serán aceptadas en base a los porcentajes de admisibilidad del valor de la garantía establecidos en dicho reglamento, sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

Polivalentes

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple, de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta.

No Polivalentes

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por lo tanto, de difícil realización dado su origen especializado.

Las garantías se valúan al valor de mercado, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior de 18 meses para los bienes muebles y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

En los casos de garantías sobre vehículos nuevos se utilizará como valor de la garantía en el momento del otorgamiento la cotización emitida por el concesionario importador o deudor autorizado y para vehículos usados se utilizará como valor de la garantía en el momento del otorgamiento, el monto establecido por un tasador profesional o el monto asegurado por una compañía de seguro debidamente autorizada por la Superintendencia de Seguros. El valor de las garantías deberá actualizarse anualmente.

31 DE DICIEMBRE 2019

g) Valuación de la Propiedad, Muebles y Equipos y el Método de Depreciación Utilizado

La propiedad, muebles y equipos se registran al costo. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo, se llevan a gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en los resultados.

La depreciación se calcula en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos y para fines fiscales se determina conforme a la Ley 11-92 y sus modificaciones.

El estimado de vida útil de los activos es el siguiente:

<u>Categoría</u>	Vida Útil <u>Estimada</u>	Método
Edificaciones	20 años	Linea recta
Mobiliarios y equipos	5 años	Linea recta
Equipos de transporte	5 años	Linea recta
Equipos de cómputos	5 años	Linea recta
Otros muebles y equipos	5 años	Linea recta

Por resolución de la Junta Monetaria, el exceso del límite del 100% del capital normativo permitido para la inversión en activos fijos, debe ser provisionado en el año.

h) Bienes Realizables y adjudicados

Los bienes realizables y adjudicados se registran al menor costo de:

- a) El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- b) El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- c) El saldo contable correspondiente al capital del crédito, más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

Cargos Diferidos

Sólo se permiten aquellos cargos diferidos que cumplan con los criterios de identificabilidad, control sobre el recurso en cuestión y beneficios económicos futuros según las Normas Internacionales de Información Financiera. Los cargos diferidos se estan amortizando hasta un período de dos años.

j) Intangibles

Los activos intangibles se registran a su costo de adquisición o producción, disminuidos por la amortización acumulada y por cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada caso se analiza y determina si la vida útil económica de un activo intangible es determinable o indefinida. Los intangibles que tienen una vida útil definida, son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los intangibles cuya vida útil se estima indefinida no se amortizan, pero están sujetos a un análisis para determinar su recuperabilidad anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicios de que su valor neto contable pudiera no ser integramente recuperable. El Banco está amortizando sus activos intangibles en base a cinco (5) años.

31 DE DICIEMBRE 2019

k) Activos y Pasivos en Monedas Extranjeras

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se expresan a la tasa de cambio de cierre establecida por el Banco Central de la República Dominicana para las instituciones financieras a la fecha de los estados financieros. Las diferencias entre las tasas de cambio de las fechas en que las transacciones se originan y aquellas en que se liquidan, y las resultantes de las posiciones mantenidas por el Banco, se incluyen en los resultados corrientes.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la tasa de cambio establecida por el Banco Central de la República Dominicana era de RD\$52.9022 y RD\$50.2028, en relación con el dólar y de RD\$59.1923 y RD\$57.4973, en relación con el Euro.

1) Costos de Beneficios de Empleados

Bonificación

El Banco concede bonificaciones a sus funcionarios y empleados, en base a lo establecido en el Código Laboral de la República Dominicana.

Plan de Pensiones

Los funcionarios y empleados, con el propósito de acogerse a lo establecido en la Ley No.87-01, del 9 de mayo del 2001, del Sistema Dominicano de Seguridad Social, se afiliaron al sistema de Administración de Pensiones.

Indemnización por Cesantía

La indemnización por cesantía, que la ley requiere en determinadas circunstancias, se carga a resultados cuando el empleado se hace acreedor de la misma.

Otros Beneficios

El Banco otorga otros beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país; así como también otros beneficios de acuerdo a sus políticas de incentivos al personal.

m) Valores en Circulación

El valor estimado de mercado de los valores en circulación es similar a su valor actual en libros, ya que no existe un mercado de valores en el país que provea la información requerida según las Normas Internacionales de Información Financiera. Los gastos por intereses son registrados en los resultados cuando se originan los mismos.

Además se establece que para los depósitos sin vencimiento definido, tales como cuentas de depósitos a la vista y cuentas de ahorro, el valor en el mercado sería la cantidad pagadera a presentación. Todos los instrumentos no financieros están excluidos de los requisitos de divulgación.

Para aquellos instrumentos financieros sin cotizaciones disponibles en el mercado, el valor en el mercado debe ser estimado utilizando técnicas de valor presente u otros métodos de valorización. Estas técnicas, son inherentemente subjetivas y están significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo las tasas de descuento, estimados de flujos de efectivo y estimados de prepago. En este aspecto, los valores estimados derivados no pueden ser verificados por comparaciones con mercados independientes y en muchos casos, no podrían ser realizados en la negociación inmediata del instrumento.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos, se presentan a continuación:

31 DE DICIEMBRE 2019

Instrumentos Financieros a Corto Plazo

Los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, son valorizados con base en su valor en libros según están reflejados en el Balance General del Banco. Para estos instrumentos financieros, el valor en libros es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización.

n) Reconocimiento de los Ingresos y Gastos más Significativos

El Banco reconoce sus ingresos en base al método de lo devengado, es decir cuando se devengan, independientemente de cuando se cobran. Asimismo, reconoce los gastos cuando se incurren o se conocen.

o) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando el Banco tiene una obligación presente como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación, puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales u otros compromisos que crean ante terceros una expectativa válida de que el asumirá ciertas responsabilidades. La determinación del importe de la provisión, se basa en la estimación del desembolso que será necesario para liquidar la obligación correspondiente, tomando en consideración toda la información disponible en la fecha de cierre.

No se reconoce una provisión cuando el importe de la obligación no puede ser estimado con fiabilidad. En este caso, se presenta la información relevante en las notas a los estados financieros.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

p) Impuesto sobre la Renta

El Banco no reconoce el impuesto sobre la renta diferido que resulta de la diferencia entre las bases para la contabilización de ciertas transacciones a los fines fiscales y aquellas establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y/o las Normas Internacionales de Información Financiera. Por consiguiente, el Banco no está registrando el impuesto diferido, según lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera.

El gasto total causado por el Impuesto Sobre la Renta es reconocido en los estados de resultados. El Impuesto sobre la Renta corriente es el monto calculado sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones.

q) Información financiera por segmentos

No aplica

r) Baja en un activo financiero

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

31 DE DICIEMBRE 2019

s) Deterioro del Valor de los Activos

El Banco revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones. La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones, es medido mediante la comparación del valor contable de los activos con los flujos netos de efectivos descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso contable sobre el valor razonable de dicho activo.

t) Contingencias

El Banco considera como parte de las obligaciones de los deudores objeto de evaluación, la totalidad de las cuentas contingentes y constituye las provisiones que corresponden, en función a la clasificación de riesgo del deudor y en la garantía admisible deducible para fines de cálculo de la provisión.

Los castigos de préstamos están constituidos por las operaciones, mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando solo en cuentas de orden, de forma tal que dichos castigos, en la medida que los riesgos de los créditos respectivos están correctamente provisionados, no debieran producir mayores efectos sobre los resultados de las entidades de intermediación financiera. Entre las cuentas contingentes están las fianzas, avales y cartas de créditos entre otras y la provisión se determina conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de crédito, conforme a la clasificación otorgada a la cartera de crédito correlativa y a la garantía admisible a los fines del cálculo de la provisión.

u) Distribución de Dividendos y Utilidad por Acción

El Banco distribuye los beneficios a los accionistas sobre los beneficios acumulados sin deducir los rendimientos por cobrar, ya que están provisionados según las normativas vigentes. Solo podrán distribuir dividendos en efectivo las entidades que cumplan el 10% del índice de solvencia.

w) Diferencias significativas con NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera en algunos aspectos. Un resumen de las diferencias más importantes es como sigue:

 La provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos y niveles de provisiones de conformidad con la clasificación asignada a cada crédito (para los mayores deudores de créditos comerciales) y los días de atraso (para los menores deudores de créditos comerciales, créditos de consumo e hipotecarios).

Esta evaluación incluye la documentación de los expedientes de créditos, considera la situación financiera del prestatario y los niveles de garantías. De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, la reserva para préstamos incobrables se determina en base a la evaluación de los riesgos existentes en la cartera de créditos, basado en un modelo de pérdidas esperadas durante su tiempo de vida.

31 DE DICIEMBRE 2019

- La provisión para los bienes recibidos en recuperación de créditos, se determina una vez transcurridos los 120 días subsiguientes a la adjudicación:
 - Bienes muebles: en un plazo de dos años en forma lineal a partir del sexto mes, a razón de 1/18avos mensual.
 - Bienes inmuebles: en un plazo de tres años en forma lineal a partir del primer año, a razón de 1/24avos mensual.

Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estos activos sean provisionados cuando exista deterioro en su valor, en lugar de la gradualidad establecida.

- iii) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada a la cartera de créditos correlativa, provisionándose 100% a los 90 días de vencidos. A partir de ese plazo, se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden.
 - Las Normas Internacionales de Información Financiera, establecen que las reservas para rendimientos por cobrar se determinen en base a los riesgos existentes en la cartera (en base al modelo de pérdidas incurridas en vez del modelo de pérdidas esperadas), si hubiese deterioro en los rendimientos por cobrar.
- iv) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha del estado de situación financiera. Las Normas Internacionales de Información Financiera, requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio a la cual el Banco tuvo acceso a la fecha del estado de situación financiera.
- v) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza a las entidades de intermediación financiera, a castigar un crédito con o sin garantía cuando ingresa a cartera vencida, excepto los créditos a vinculados, que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren estos castigos, inmediatamente cuando se determina que los préstamos son irrecuperables.
- vi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo al momento de ser adjudicado sean transferidas y aplicadas a dicho bien. Las Normas Internacionales de Información Financiera sólo requieren de provisión, cuando el valor de mercado del bien sea inferior a su valor en libros o existe deterioro del mismo.
- vii) La presentación de ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera, difiere de las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- viii) De conformidad con las prácticas bancarias, los ingresos por renovación de tarjetas de crédito son reconocidos como ingresos inmediatamente, en lugar de reconocerse durante el período de vigencia como requieren las Normas Internacionales de Información Financiera.

31 DE DICIEMBRE 2019

- ix) La cartera de inversiones se clasifica de acuerdo a categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana que requieren provisiones específicas, siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren determinar provisiones en base a la evaluación de los riesgos existentes, basado en un modelo de pérdidas incurridas en lugar de un modelo de pérdidas esperadas.
- x) El manual de contabilidad emitido y aprobado por la Superintendencia de Bancos clasifica como actividades de inversión y de financiamiento los flujos de efectivo de la cartera de préstamos y depósitos de clientes, respectivamente. Las Normas Internacionales de Información Financiera, requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad del Banco y las Normas Internacionales de Información Financiera, no han sido cuantificados.

4. Transacciones en Moneda Extranjera y Exposición a Riesgo Cambiario

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, el Banco mantiene saldos de activos y pasivos en moneda extranjera (Valores en US\$) de acuerdo al siguiente detalle:

	2019		2018		
	US\$	RD\$	US\$	RD\$	
Activos					
Fondos disponibles	40,894,906	2,163,430,486	27,424,974	1,376,810,474	
Cartera de créditos (Neta)	80,305,431	4,248,333,963	74,570,899	3,743,667,904	
Rendimientos por cobrar Cartera	351,702	18,605,805	347,846	17,462,831	
Inversiones (Neta)	893,936	47,291,181	875,015	43,928,180	
Comisiones por cobrar	10,054	531,884	8,170	410,177	
Cuentas por Cobrar	15,498	819,891	-		
Cargos por Tarjetas de Crédito	1,917	101,437	1,541	77,359	
	122,473,444	6,479,114,647	103,228,445	5,182,356,925	
Pasivos					
Obligaciones con el público	114,563,764	6,060,675,163	88,689,455	4,452,458,956	
Cargos por pagar	71,366	3,775,438	40,396	2,027,998	
Cobro anticipo tarjetas de crédito	15,916	842,010	20,052	1,006,652	
Obligaciones Financieras	1,962	103,820	1,102	55,333	
Acreedores diversos	56,980	3,014,345	87,252	4,380,285	
Provisiones para contingencias	57,531	3,043,518	48,941	2,456,973	
Otros Pasivos	54	2,872	7	367	
	114,767,573	6,071,457,166	88,887,205	4,462,386,564	
Posición Larga (Corta) de					
Moneda extranjera	7,705,871	407,657,481	14,341,240	719,970,361	

La tasa cambiaria usada para convertir a Moneda Nacional el importe en moneda extranjera fue de RD52.9022 y RD\$50.2028 por US\$1.00, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, respectivamente.

31 DE DICIEMBRE 2019

5. Fondos Disponibles

Los fondos disponibles e interbancarios consisten en:

Fondos disponibles:	2019	2018
Caja (a)	177,964,879	179,735,686
Banco Central de la República Dominicana (b)	2,236,363,547	1,644,748,958
Bancos del país (c)	110,104,182	36,982,488
Bancos del extranjero (d)	319,509,043	223,600,103
Otras disponibilidades (e)	10,979,844	16,179,094
	2,854,921,495	2,101,246,329

Al 31 de diciembre del 2019, el encaje legal requerido es de RD\$609,823,185 y US\$22,930,613.

A esta fecha, el Banco mantiene una cobertura para este propósito de RD\$624,744,220 y US\$26,817,129, respectivamente, el cual excede la cantidad mínima requerida para estos fines.

- (a) Dentro de este renglón, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$994,446 y US\$1,183,213, respectivamente.
- (b) Dentro de este renglón, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$33,322,959 y US\$21,481,950, respectivamente.
- (c) Dentro de este renglón, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$537,884 y US\$305,873, respectivamente.
- (d) Dentro de este importe al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$6,039,617 y US\$4,453,937, respectivamente.
- (e) Este importe corresponde a efectos recibidos de otros bancos comerciales, pendientes de ser cobrados en la Cámara de Compensación y documentos al cobro en el exterior.

6. Fondos Interbancarios

Un movimiento de los fondos interbancarios recibidos y colocados durante el año terminado al 31 de diciembre del 2019 y 2018, es como sigue:

Durante el año 2019 no se recibieron ni colocaron fondos Interbancarios.

	2018 Fondos Interbancarios Activos				
		Monto		Tasa Promedio	Balance
Entidad	Cantidad	RD\$	No. Días	Ponderada	RD\$
Banco Múltiple Caribe, S. A.	2	100,000,000	9	6.1%	
Banco Múltiple Las Américas, S. A.	3	85,000,000	17	5.8%	_
Banco Mültiple BDI, S.A.	4	190,000,000	22	5.7%	
	9	375,000,000	48	5.8%	
		Fondos In	terbancarios F	asivos	
Banco Múltiple BDI, S.A.	1	91,000,000	1	5.5%	

31 DE DICIEMBRE 2019

Inversiones

Las inversiones al 31 de diciembre del 2019 y 2018 están compuestas como sigue:

Otras Inversiones en Instrumentos de Deuda

Ott as inversiones en instrumentos de Deuda				Tasa de	
Tipo de Inversión Emisor Monto RDS		RDS	Interés	Vencimiento	
		2019	2018		
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,923,997	10.24%	13/01/2023
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,939,769	10.19%	13/01/2023
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,957,435	9.74%	13/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,955,575	10.14%	13/01/2023
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,966,262	9.69%	13/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.	-	9,971,412	10.09%	13/10/2023
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,975,099	9.64%	13/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.	-	9,983,948	9.59%	13/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		9,992,807	9.54%	13/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		5,044,810	9.50%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		10,027,697	9.34%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		10,036,598	9.29%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		10,045,509	9.24%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.	-	10,054,432	9.19%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		10,063,364	9.14%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.	-	10,072,307	9.09%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.		10,081,261	9.04%	15/01/2021
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.	-	20,794,408	9.58%	17/01/2025
Notas de renta fija	Banco Central de la R. D.	-	20,821,121	9.55%	17/01/2025
Depósitos Overnight	Banco Central de la R. D.	158,700,000	-	4.50%	30/04/2020
Depósitos Overnight	Banco Central de la R. D.	76,000,000	-	3.00%	02/01/2020
Certificado de inversión	Banco Central de la R. D.	-	661,488	11.17%	07/01/2022
Letras	Banco Central de la R. D.	350,000,000	124,000,000	4.35%	02/01/2020
Depósito a Plazo	JP Morgan Chase	47,771,519	44,371,381	1.45%	31/12/2020
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	23,760,507	23,803,912	10.57%	14/01/2026
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	23,760,507	23,803,912	10.57%	14/01/2026
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	23,760,507	23,803,912	10.57%	14/01/2026
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	23,757,157	23,803,912	10.57%	14/01/2026
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	10,096,165	10,111,812	10.12%	06/03/2026
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	5,048,083	5,052,556	10.12%	06/03/2026
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	15,087,064	15,113,826	10.26%	07/04/2023
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	15,353,341	16,060,438	9.35%	10/07/2020
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	-	20,198,815	10.50%	14/01/2025
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	56,251,878	57,204,138	8.63%	05/02/2027
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	56,251,878	57,204,138	8.63%	05/02/2027
Bonos de Caja o Básicos	Ministerio de Hacienda	20,111,781	20,146,137	10.26%	07/04/2023
Angelough of the second		905,710,387	672,048,188		
Rendimientos por Cobrar		12,394,000	22,384,473		
Provisión para inversiones		(480,338)	(443,201)		
		917,624,049	693,989,460		

Dentro de las inversiones en valores existe un importe de US\$893,936 y US\$875,015 en el 2019 y 2018, respectivamente.

31 DE DICIEMBRE 2019

8. Cartera de Créditos

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la cartera de crédito se desglosa de la siguiente forma:

a) Por tipo de crédito

	2019	2018
	<u>RD\$</u>	RD\$
Créditos comerciales (*)		
Préstamos	6,042,589,521	4,989,415,518
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	109,648,136	127,813,498
Subtotal	6,152,237,657	5,117,229,016
Créditos de consumo (**)		
Tarjetas de crédito personales	347,093,359	325,000,134
Préstamos de consumo	631,573,917	656,768,365
Subtotal	978,667,276	981,768,499
Créditos hipotecarios (***)		
Adquisición de viviendas	1,931,342,155	1,939,378,679
Construcción, remodelación, reparación, ampliación, otros	160,342,159	175,764,977
Subtotal	2,091,684,314	2,115,143,656
	9,222,589,247	8,214,141,171
Rendimientos por cobrar	54,398,456	53,142,838
Provisiones para créditos	(194,010,520)	(152,492,033)
Total	9,082,977,183	8,114,791,976

Dentro de este renglón al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$51,020,048 y US\$46,638,631, respectivamente.

b) Condición de la cartera de créditos

	2019	2018
Créditos Comerciales:	RD\$	RD\$
Vigentes	5,797,343,214	4,814,128,796
Reestructurados	167,553,988	139,434,394
Vencida:		
- De 31 a 90 días	18,030,517	18,151,096
- Por más de 90 días	2,026,494	3,817,271
Cobranza Judicial	57,635,308	13,883,961
Subtotal	6,042,589,521	4,989,415,518
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos		
Vigentes	109,648,136	127,813,498
Vencida de 31 a 90 días		
	109,648,136	127,813,498
Créditos de consumo:		
Vigentes	612,669,042	639,378,755
Reestructurados	3,832,194	259,118

Dentro de este renglón al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$5,194,613 y US\$4,511,653, respectivamente.

^{***} Dentro de este renglón al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$24,090,770 y US\$23,420,615, respectivamente.

31 DE DICIEMBRE 2019

•						
٠.	ľe	-	~,	100	10	
- 7				L Sul	ш	١.

Vencida:	2019 RD\$	2018 RD\$
- De 31 a 90 días	5,246,171	5,429,813
- Por más de 90 días	2,316,706	3,026,901
Cobranza Judicial	7,509,804	8,673,778
	631,573,917	656,768,365
Tarjetas de Créditos:	2019	2018
	RD\$	RD\$
Vigentes	339,282,824	316,603,815
Reestructurados Vencida:	-	
- De 31 a 90 días		-
- Por más de 90 días	4,214,962	6,422,704
Cobranza Judicial	3,595,573	1,973,615
Subtotal	347,093,359	325,000,134
Créditos Hipotecarios:		
Vigentes	1,887,977,900	1,917,980,466
Reestructurados	24,864,839	-
Vencida:		
- De 31 a 90 días	70,466	85,337
- Por más de 90 días	10 420 050	21 212 074
Cobranza Judicial	18,428,950	21,312,876
Subtotal	_1,931,342,155	1,939,378,679
Construcción Vigentes:		
Vigentes	154,782,801	171,076,977
Reestructurados	-	-
Vencida:	21.717	
- De 31 a 90 días	21,717	-
- Por más de 90 días	5,537,641	4 600 000
Cobranza Judicial Subtotal	160.342.159	4,688,000 175,764,977
Subtotal	9,222,589,247	
	9,444,509,447	8,214,141,171
Rendimientos por cobrar créditos vigentes (*)	45,025,053	43,671,833
Rendimientos por cobrar vencidos de 31 a 90 días (*)	2,156,282	2,956,734
Rendimientos por cobrar más de 90 días (*)	2,714,594	3,859,449
Rendimientos por cobrar créditos reestructurados	1,365,695	803,125
Rendimientos por cobrar créditos en cobranza judicial (*)	3,136,832	1,851,697
Total rendimientos por cobrar	54,398,456	53,142,838

^(*) Dentro de este renglón al 31 de diciembre del 2019 y 2018, existe un importe de US\$351,702 y US\$347,846, respectivamente.

31 DE DICIEMBRE 2019

c) Por tipo de garantía:	2019	2018
	RD\$	RD\$
Con garantías polivalentes (1)	7,238,623,153	6,285,601,803
Con garantías no polivalentes (2)	234,648,281	208,650,476
Sin garantías (3)	1,749,317,813	1,719,888,892
70.00 7 0.00 000 000 000	9,222,589,247	8,214,141,171

- (1) Garantías polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de múltiples usos, y por tanto, presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta.
- (2) Garantías no polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen. especializado.
- (3) Este renglón considera como préstamos sin garantías aquellos préstamos con garantías solidarias de personas físicas y morales, entre otros.

d) Por origen de los fondos:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Propios	9,154,253,960	8,162,763,306
Recursos liberados del Encaje Legal	68,335,287	51,377,865
	9,222,589,247	8,214,141,171
e) Por plazos:		
	2019	2018
	RD\$	RD\$
Corto plazo (hasta un año)	4,337,400,171	2,475,109,324
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	1,363,645,704	2,422,101,451
Largo plazo (mayor de tres años)	3,521,543,372	3,316,930,396
	9,222,589,247	8,214,141,171
f) Por sectores económicos:		
	2019	2018
	RD\$	RD\$
Agricultura, caza, silvicultura	39,515,900	11,831,344
Explotación de minas y canteras	3,952,321	1,294,654
Industrias Manufactureras	329,525,456	393,597,423
Suministro de electricidad, gas y agua	6,739,520	9,689,544
Construcción	1,951,184,236	1,252,451,237
Comercio al por mayor y al por menor	518,090,381	573,981,494
Hoteles y restaurantes	497,231,332	409,674,271
Transporte, almacenamientos y comunicación	179,825,239	98,785,518
Actividades Inmobiliarias empresariales y de alquiler	815,450,553	788,238,345
Enseñanza	196,068,024	208,895,387
Servicios sociales y de salud	78,238,674	111,097,655
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	90,557,864	81,072,752
Hogares privados con servicios domésticos	4,516,209,747	4,273,531,547
	9,222,589,247	8,214,141,171

31 DE DICIEMBRE 2019

10. Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar consisten en:

•	2019 RD\$	2018 RD\$
Comisiones por cobrar Tarjetas de Créditos(a)	2,122,221	2,030,556
Cuentas a recibir diversas:		
Cuentas por cobrar al personal	202,703	142,993
Depósitos en garantía	3,891,170	3,524,216
Cargos por Cobrar – Tarjetas de crédito (b)	1,239,971	1,089,258
Otras cuentas por cobrar (c)	4,936,687	3,387,433
Rendimientos por cobrar	80,884	1,083
	12,473,636	10,175,539

- (a) Este renglón incluye US\$10,054 en el 2019 y US\$8,170 en el 2018.
- (b) Este renglón incluye US\$1,917 en el 2019 y US\$1,541 en el 2018
- (c) Este renglón incluye US\$15,498 en el 2019.

11. Bienes Recibidos en Recuperación de créditos

Los bienes recibidos en recuperación de créditos están compuestos de la siguiente forma:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos *	115,476,630	34,898,595
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	(35,164,823)	(30,179,331)
	80,311,807	4,719,264

^{*} Los Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos con menos de 40 meses ascienden a RD\$87,647,430 y RD\$27,829,200 con más de 40 meses.

13. Propiedad, muebles y equipos

La propiedad, muebles y equipos están compuestos de la siguiente forma:

2019

	Edificaciones	Mobiliarios y Equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso	Total
Valor Bruto al 1ro. de enero del 2019	19,055,020	97,823,122	53,866,642	243,331,444	414,076,228
Adquisiciones		6,943,008		3,584,389	10,527,397
Retiros	-	(447,608)	-	-	(447,608)
Transferencias		3,679,138	7,286,272	(10,965,410)	
Retiros activos totalmente				,,	
depreciados		(21,034,261)			(21,034,261)
Reclasificación a gastos				(332,048)	(332,048)
Valor Bruto al 31 de diciembre del					
2019	19,055,020	86,963,399	61,152,914	235,618,375	402,789,708
Depreciación Acumulada al 110. de					
enero del 2019	(6,190,568)	(46,496,767)	(48,151,552)	-	(100,838,887)
Gasto de Depreciación	(952,751)	(18,808,535)	(3,617,430)	-	(23,378,716)
Retiros		200,801			200,801
Retiros activos fijos totalmente					
depreciados		21,034,261			21,034,261
Valor al 31 de diciembre del 2019	(7,143,319)	(44,070,240)	(51,768,982)		(102,982,541)
Propiedad, muebles y equipos netos					
al 31 de diciembre del 2019	11,911,701	42,893,159	9,383,932	235,618,375	299,807,167

31 DE DICIEMBRE 2019

2018

	Edificaciones	Mobiliarios y <u>Equipos</u>	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
Valor Bruto al 1ro. de enero del 2018	19,055,020	76,769,020	53,866,642	107,755,875	257,446,557
Adquisiciones		19,253,640		144,122,228	163,375,868
Retiros		(6,746,197)			(6,746,197)
Transferencias	_	8,546,659	_	(8,546,659)	
Valor Bruto al 31 de diciembre del					
2018	19,055,020	97,823,122	53,866,642	243,331,444	414,076,228
Depreciación Acumulada al 1ro. de					
enero del 2018	(5,237,817)	(36,032,124)	(45,223,540)	-	(86,493,481)
Gasto de Depreciación	(952,751)	(17,136,995)	(2,928,012)		(21,017,758)
Retiros		6,672,349			6,672,349
Ajustes		3			3
Valor al 31 de diciembre del 2018	_(6,190,568)	(46,496,767)	(48,151,552)		(100,838,887)
Propiedad, muebles y equipos netos al 31 de diciembre del 2018	12,864,452	51,326,355	5,715,090	243,331,444	_313,237,341

⁽a) Dentro de la construcción en proceso al 31 de diciembre 2019 y 2018 respectivamente, hay un importe registrado de RD\$235,618,375 correspondiente a avances para compra de inmueble.

14. Otros activos

Los otros activos incluyen:

- (1)	2019 <u>RD\$</u>	2018 RD\$
a) Otros Cargos diferidos		
Anticipo de Impuesto sobre la renta	12,173,999	13,458,261
Otros	1,210,427	1,356,238
	13,384,426	14,814,499
b) Intangibles		
Software (*)	82,083,368	78,856,582
Amortización Acumulada	(78,565,626)	(77,134,179)
	3,517,742	1,722,403
c) Activos diversos		
Bienes diversos		
Papelería, útiles y otros materiales	8,358,652	7,713,899
Bibliotecas y obras de arte	656,483	656,483
Subtotal	9,015,135	8,370,382
Otros bienes diversos		3,226,785
	9,015,135	11,597,167
Total	25,917,303	28,134,069

^{*} Los software se están amortizando a cinco años y están debidamente autorizados para su amortización por la Superintendencia de Banco.

31 DE DICIEMBRE 2019

15. Resumen de provisiones para activos riesgosos

El movimiento de las provisiones para activos riesgosos es:

7	и	ъ	1	•	3
£	м	,		-	r

	-		2019			
Saldos al 1ro. enero del 2019	Cartera De Créditos 143,990,661	Inversiones 443,201	Rendimientos por cobrar 8,501,372	Otros <u>Activos (*)</u> 30,179,331	Operaciones Contingentes 6,171.733	Total <u>RD\$</u> 189,286,298
Constitución de provisiones	41,294,557		33,493,418	1,357,948	822,840	76,968,763
Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de rendimientos a inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera,	(30,938,304)	9,900	(3,072,700)	1,226,682	2,008,046	(34,011,004)
inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión cartera a	1,604,686	1,050	14,814	273,285	(1,893,835)	٠.
inversiones y bienes recibidos Transferencia de provisión de	(5,576,877)	2,000		5,574,877	-	-
rendimientos por cobrar a cartera Transferencia de provisiones bienes		-	(28,577,057)		-	-
recibidos a cartera	3,447,301	-		(3,447,301)		
Ajustes por diferencia cambiaria	4,435,681	24,187	60,539	1	138,767	4,659,175
Saldos al 31 de diciembre del 2019 Provisiones mínimas exigidas al 31	186,834,762	480,338	7,175,758	35,164,823		236,903,232
de diciembre del 2019**	186,549,751	477,715	6,982,169	35,164,721	7,226,868	236,401,224
Exceso (deficiencia)	285,011	2,623	193,589	102	20,683	502,008
	Cartera		2018			
	Cartera De		2018 Rendimientos	Otros	Operaciones	Total
Saldos al Iro. enero del 2018		Inversiones 419,296		Otros <u>Activos (*)</u> 23,843,745	Operaciones Contingentes 7,700,723	Total <u>RD\$</u> 131,095,637
Saldos al 1ro. enero del 2018 Constitución de provisiones	De Créditos		Rendimientos por cobrar	Activos (*)	Contingentes 7,700,723	RD\$
	De Créditos 95,769,861		Rendimientos por cobrar 3,362,012	Activos (*) 23,843,745	Contingentes 7,700,723	RD\$ 131,095,637
Constitución de provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931)	419,296 - - 3,303	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392) 944,689	Activos (*) 23,843,745 4,697,968 750,939	7,700,723 1,568,444 70,000	RD\$ 131,095,637 84,260,017
Constitución de provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión de	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931) 3,696,430	419,296 3,303 877	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392)	Activos (*) 23,843,745 4,697,968	7,700,723 1,568,444 70,000	RD\$ 131,095,637 84,260,017
Constitución de provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión de inversiones a cartera Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a cartera, inversiones, bienes recibidos y	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931) 3,696,430 3,145	419,296 3,303 877 (3,145)	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392) 944,689 1,314	Activos (*) 23,843,745 4,697,968 750,939 66,388	7,700,723 1,568,444 70,000 (3,765,009)	RD\$ 131,095,637 84,260,017
Constitución de provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión de inversiones a cartera Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a cartera, inversiones, bienes recibidos y contingencias	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931) 3,696,430 3,145	419,296 - 3,303 877 (3,145)	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392) 944,689 1,314	Activos (*) 23,843,745 4,697,968 750,939	7,700,723 1,568,444 70,000 (3,765,009)	RD\$ 131,095,637 84,260,017 (27,944,149)
Castigo contra provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión de inversiones a cartera Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a cartera, inversiones, bienes recibidos y contingencias Ajustes por diferencia cambiaria	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931) 3,696,430 3,145 17,542,002 1,682,582	419,296 3,303 877 (3,145) 5,366 17,504	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392) 944,689 1,314 - (18,838,524) 47,997	Activos (*) 23,843,745 4,697,968 750,939 66,388	7,700,723 1,568,444 70,000 (3,765,009) 470,865 126,710	RD\$ 131,095,637 84,260,017 (27,944,149)
Castigo contra provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión de inversiones a cartera Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a cartera, inversiones, bienes recibidos y contingencias Ajustes por diferencia cambiaria Saldos al 31 de diciembre del 2018 Provisiones mínimas exigidas al 31	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931) 3,696,430 3,145 17,542,002 1,682,582 143,990,661	419,296 3,303 877 (3,145) 5,366 17,504 443,201	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392) 944,689 1,314 (18,838,524) 47,997 8,501,372	Activos (*) 23,843,745 4,697,968 750,939 66,388 820,291 30,179,331	7,700,723 1,568,444 70,000 (3,765,009) 470,865 126,710 6,171,733	RD\$ 131,095,637 84,260,017 (27,944,149)
Castigo contra provisiones Castigo contra provisiones Transferencia de provisión de cartera a rendimientos, inversiones, contingencias y bienes recibidos Transferencia de provisión de operaciones contingentes a cartera, inversiones, rendimientos y bienes recibidos Transferencia de provisión de inversiones a cartera Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a cartera, inversiones, bienes recibidos y contingencias Ajustes por diferencia cambiaria Saldos al 31 de diciembre del 2018	De <u>Créditos</u> 95,769,861 52,147,329 (25,081,757) (1,768,931) 3,696,430 3,145 17,542,002 1,682,582	419,296 3,303 877 (3,145) 5,366 17,504	Rendimientos por cobrar 3,362,012 25,846,276 (2,862,392) 944,689 1,314 - (18,838,524) 47,997	Activos (*) 23,843,745 4,697,968 750,939 66,388	7,700,723 1,568,444 70,000 (3,765,009) 470,865 126,710 6,171,733	RD\$ 131,095,637 84,260,017 (27,944,149)

31 DE DICIEMBRE 2019

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la provisión para activos riesgosos es reconocida en los estados financieros de acuerdo al resultado de la autoevaluación de activos realizada al 31 de diciembre del 2019 y 2018, según lo establece el Reglamento de Evaluación de Activos (REA).

- * Corresponde a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.
- ** En el caso de la cartera de crédito corresponden a las provisiones específicas por riesgo.

Obligaciones con el público

Las obligaciones con el público consisten de:

	2019	2			
a) Por tipo	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Promedio Ponderada	Total
A la vista	758,294,484	1.05%	KD3	- onder ada	758,294,484
De aborro	384,068,357	0.99%	2,632,498,288	0.24%	3,016,566,645
A plazo	-	0.22.10	3,083,810,515	2.83%	3,083,810,515
	1,142,362,841		5,716,308,803		6,858,671,644
	2018	3			
	Moneda	Tasa	Moneda	Tasa	
	Nacional	Promedio	Extranjera	Promedio	
a) Por tipo	RD\$	<u>Ponderada</u>	RD\$	<u>Ponderada</u>	<u>Total</u>
A la vista	647,276,569	1.18%		-	647,276,569
De ahorro	362,051,434	1.18%	2,292,780,908		2,654,832,342
A plazo			1,944,738,490	2.15%	1,944,738,490
	1,009,328,003		4,237,519,398		5,246,847,401
b) Por sector	2019		2018		
Sector público no financiero	2,681,104		2,211,264		
Sector privado no financiero	6,851,327,314		5,243,956,873		
Sector no residente	4,663,226		679,264		
	6,858,671,644		5,246,847,401		
c) Por plazo de vencimiento	2019		2018		
0-15 días	3,774,861,129		3,302,108,911		
16-30 días	432,588,726		189,275,831		
31-90 días	712,370,451		471,313,207		
91-180 días	1,227,213,405		772,068,561		
181-año	647,247,852		507,728,475		
Más de 1año	64,390,081		4,352,416		
	6,858,671,644		5,246,847,401		

31 DE DICIEMBRE 2019

Depósitos con el público restringidos

repositos con el p		o resumbados				
			2019			
			Cau	isa de la Restrico	ión	
		Valor	Inactividad	Embargo	Pignoración	Fallecidos
Obligaciones con público	el					
 Cuentas de ahorro 		50,328,266	19,058,386	30,983,097		286,783
- Cuentas Corrientes		9,736,271	6,242,383	3,342,386	-	151,502
 Depósitos a Plazo 		125,603,632		38,318,373	87,285,259	
Total		185,668,169	25,300,769	72,643,856	87,285,259	438,285
			2018			
			Cau	isa de la Restrico	ión	
		Valor	Inactividad	Embargo	Pignoración	Fallecidos
Obligaciones con público	el					
 Cuentas de ahorro 		31,307,947	18,665,067	12,389,240		253,640
- Cuentas Corrientes		6,383,044	3,354,986	2,913,090		114,968
 Depósitos a Plazo 		121,555,808		28,538,720	74,592,660	18,424,428
Total		159,246,799	22,020,053	43,841,050	74,592,660	18,793,036

Plazo de inactividad de los depósitos al público

	2019	2018
Plazo de tres (3) años hasta diez (10) años-De Ahorro	17,601,098	18,400,327
Plazo de tres (3) años hasta diez (10) años - Corriente	6,138,366	3,354,986
Plazo de más de diez (10) años- De Ahorro	1,457,288	264,740
Plazo de más de diez (10) años- Corriente	104,017	
	25,300,769	22,020,053

17. Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior

64

Los depósitos de instituciones financieras del país y del exterior consisten en:

a) Por tipo A la vista	Moneda Nacional <u>RD\$</u> 129,483,581	Tasa Promedio Ponderada	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Promedio Ponderada	<u>Total</u> 129,483,581
De ahorro	2,558,130	1%	111,429,401	2.10%	113,987,531
A plazo	132,041,711		232,936,961 344,366,362	2.73%	232,936,961 476,408,073
		<u>2018</u>			
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Promedio Ponderada	Total
a) Por tipo					
A la vista	45,687,537	1.18%	-		45,687,537
De ahorro	1,566,982	1.18%	50,006,283		51,573,265
A plazo			_164,933,275	2.15%	164,933,275
	47,254,519		214,939,558		262,194,077

31 DE DICIEMBRE 2019

h) Ban Cantan	2019 RD\$	2018 RD\$
b) Por Sector Sector financiero	476,408,073	262,194,077
c) Por plazo de vencimiento	470,100,070	202(15-4(0))
0-30 días	356,997,582	216,142,943
31-60 días	69,471,283	46,051,134
61-90 días	18,039,181	
91-180 días	31,900,027	
	476,408,073	262,194,077
en Circulación		

19. Valores en Circulación

Los valores en circulación consisten de:

a) Por Tipo Certificados financieros Certificados de Inversión	En Moneda Nacional 2019 4,516,323,649	Z019 Tasa promedio ponderada 7.15%	En moneda extranjera <u>2019</u>	Tasa promedio ponderada	Total 4,516,323,649
Total	4,516,323,649				4,516,323,649
b) Por Sector Sector Privado no	<u>2019</u>		2019		<u>Total</u>
Financiero Sector Financiero Total	4,244,225,965 272,097,684 4,516,323,649			:	4,244,225,965 272,097,684 4,516,323,649
a) Por Tipo	En Moneda Nacional 2018	2018 Tasa promedio ponderada	En moneda extranjera 2018	Tasa promedio ponderada	<u>Total</u>
Certificados financieros Certificados de inversión	4,456,566,666	7.32%			4,456,566,666
Total	4,456,566,666				4,456,566,666
b) Por Sector Sector Privado no	2018		2018		Total
Financiero Sector Financiero Total	4,192,408,885 _264,157,781 4,456,566,666			:	4,192,408,885 _264,157,781 4.456.566.666

31 DE DICIEMBRE 2019

c) Por plazo de vencimiento	En Moneda Nacional <u>2019</u>	En moneda Nacional <u>2018</u>
0-15 días		
16-30 días	769,226,943	760,925,039
31-60 días	992,625,626	984,826,814
61-90 días	714,798,028	702,073,420
91-180 días	1,257,216,879	1,171,696,053
181-360 días	765,563,010	820,073,230
Más de 1 año	16,893,163	16,972,110
Total	4,516,323,649	4,456,566,666

Otros pasivos

Los otros pasivos consisten de:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Obligaciones financieras a la vista (a)	25,921,249	61,741,737
Partidas no reclamadas por terceros (b)	1,274,348	867,668
Acreedores diversos (c)	40,251,415	42,674,274
Provisiones para contingencias (d)	7,247,551	6,171,733
Otras provisiones	10,550,307	9,146,333
Partidas por imputar (e)	102,588	3,002,856
Total pasivos	85,347,458	123,604,601

- (a) Este renglón incluye US\$15,916 y US\$20,052 en el 2019 y 2018, respectivamente.
- (b) Este renglón incluye US\$1,962 y US\$1,102 en el 2019 y 2018, respectivamente.
- (c) Estos renglones incluyen US\$56,980 y US\$87,252 en el 2019 y 2018, respectivamente.
- (d) Este renglón incluye US\$57,531 y US\$48,941 en el 2019 y 2018, respectivamente.
- (e) Este renglón incluye US\$54 en el 2019 y US\$7 en el 2018, respectivamente.

25. Impuesto Sobre la Renta

El Impuesto Sobre la Renta al 31 de diciembre del 2019 y 2018 se determinó de la siguiente forma:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Resultado antes del Impuesto Sobre la Renta	182,189,278	169,429,965
Más (Menos) partidas que provocan diferencias:		
Permanentes:		
Impuestos no deducibles	11,491,103	9,288,874
Gastos no admitidos		169,854
(Ganancia) pérdida en ventas muebles y equipos	(25,815)	(350,969)
Ingresos exentos Bonos del Gobierno	(29,107,381)	(30,928,733)
De tiempo:		
(Deficiencia) exceso en gastos de depreciación Fiscal	1,303,832	(122,017)
Renta neta imponible	165,851,017	147,486,974
Tasa Impositiva	27%	27%
Impuesto Determinado	44,779,775	39,821,483
Anticipos Pagados	(36,100,422)	(25,800,811)
Crédito fiscal Activos Financieros	(1,344,241)	(1,344,241)
Compensaciones Autorizadas y otros pagos	(3,066,966)	(1,327,807)
Saldo a pagar (favor) al final del año	4,268,146	11,348,624

31 DE DICIEMBRE 2019

Mediante el Artículo 10 de la Ley No.139-11, se modificó el Artículo 297 del Código Tributario para que en lo adelante, la tasa de Impuesto Sobre la Renta de las Sociedades sea en base al 29% sobre su renta Neta Imponible, hasta el 2013. Según lo establecido en la Ley 253-12, de fecha 09 de noviembre del 2012, en el año 2014, se redujo la tasa de impuesto a un 28% y a partir del 2015 a un 27%.

El Banco para los años 2019 y 2018, pagó sus impuestos en base al 27% sobre la ganancia neta imponible.

Según Ley 253-12, se establece una modificación donde en lo adelante se deberá retener un 10% sobre los dividendos pagados, como pago único a la Administración Pública.

26. Patrimonio neto

El patrimonio consiste de:

	Autorizadas		Emitid	las
	Cantidad	Monto RD\$	Cantidad	Monto RD\$
2019	12,000,000	1,200,000,000	10,980,430	1,098,043,000
2018	10,000,000	1,000,000,000	9,430,219	943,021,900

El Capital autorizado está compuesto de acciones comunes con un valor nominal de RD\$100 por acción y la estructura de participación accionaria del Banco es como sigue:

Participación Accionaria	2019 <u>RD\$</u>	2018 RD\$
Personas Jurídicas	37%	39%
Personas Físicas	63%	61%
	100%	100%

Destino de las Utilidades:

- De las utilidades del año 2018, por decisión contenida en la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, de fecha 23 de abril 2019, fueron capitalizadas RD\$98,043,000 y pagadas en efectivo RD\$25,489,800.
- Las utilidades correspondientes a los estados financieros del año 2019, se acumularán para el próximo año la institución decidir su destino.
- Los anticipos de socios o accionistas para futuro aumento de capital ascienden a RD\$46,196,250 al 31 de diciembre del 2019.

Ventas de Acciones

Durante el año 2019, el Banco vendió acciones equivalentes al 3.3% del total de sus acciones, cuya autorización a la fecha está pendiente de parte de la Superintendencia de Bancos.

Otras Reservas Patrimoniales

El Artículo 47 de la Ley General de Sociedades y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, requiere que toda compañía por acciones transfiera anualmente el 5% por lo menos de su beneficio líquido, para la formación de un fondo de reservas, hasta que tal reserva sea igual al 10% de su capital suscrito y pagado.

31 DE DICIEMBRE 2019

27. Límites Legales y Relaciones Técnicas

La situación del Banco al 31 de diciembre del 2019 y 2018, en cuanto a los límites establecidos para ciertos indicadores básicos según establece el regulador es:

2019		
——————————————————————————————————————	Según	Según la
Concepto de Límite	Normativa	Entidad
Solvencia	10%	12.12%
Créditos individuales no vinculados		
10% sin garantía	113,824,021	78,238,744
20% con garantía	227,648,041	206,169,685
Créditos Individuales vinculados		
10% Sin garantía	113,824,021	67,085,720
20% Con garantía	227,648,041	121,802,158
50% Créditos vinculados	569,120,103	487,508,921
Inversiones		
10% Empresas no financieras	109,804,300	-
20% Empresas financieras	219,608,600	-
20% Empresas financieras del exterior	219,608,600	-
Propiedad, muebles y equipos	1,138,240,206	299,807,167
Financiamiento en moneda extranjera 30%	329,412,900	-
Contingencias	3,414,720,618	1,602,349,991
2018		
	Según	Según la
Concepto de Límite	Normativa	Entidad
Solvencia	10%	11.67%
Créditos individuales no vinculados		
10% sin garantía	97,675,610	81,715,413
20% con garantía	195,351,220	159,625,437
Créditos Individuales vinculados		
10% Sin garantía	97,675,610	76,017,655
20% Con garantía	195,351,220	82,862,010
50% Créditos vinculados	488,378,049	437,835,016
Inversiones		
10% Empresas no financieras	94,302,190	-
20% Empresas financieras	188,604,380	-
20% Empresas financieras del exterior	188,604,380	-
Propiedad, muebles y equipos	976,756,098	313,237,341
Financiamiento en moneda extranjera 30%	282,906,570	-
Contingencias	2,930,268,294	1,310,861,314

31 DE DICIEMBRE 2019

28. Compromisos y Contingencias

Los compromisos y contingencias consisten de:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Tipo de operación contingente		
Garantías otorgadas:		
Avales	40,307,199	56,425,666
Fianzas	181,000	181,000
Líneas de crédito para tarjeta de crédito	1,468,018,514	1,182,375,344
Otras Líneas de crédito de utilización automática	93,843,278	71,879,304
Total	1,602,349,991	1,310,861,314

-Contrato de Arrendamiento:

La institución está obligada, bajo los términos de contrato de arrendamiento de inmueble, al pago de una renta anual de RD\$52,132,382.

- Litis:

El Banco mantiene varios litigios en los tribunales del país, así como también algunos procedimientos de embargo y/o demandas, como resultado de las operaciones normales del negocio. Debido a que la mayoría de los préstamos que están en procesos judiciales están garantizados, no se prevé que surjan pérdidas importantes por este concepto. Al 31 de diciembre el Banco no constituyó provisión por este concepto.

Cuota Superintendencia – Ente Regulador:

La Junta Monetaria de la República Dominicana, establece a las instituciones financieras una cuota anual equivalente a 1/6 del 1% anual del total de los activos netos, para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Los gastos por este concepto durante los años 2019 y 2018, fueron de RD\$22,522,738 y RD\$19,298,023, respectivamente y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos generales y administrativos en el estado de resultados – base regulada que se acompaña.

Fondo de Contingencia:

El artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera No.183-02, del 21 de noviembre del 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencias adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre del 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público. Los gastos por este concepto, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, fueron de RD\$9,130,889 y RD\$8,926,732, respectivamente y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados que se acompaña.

Fondo de Consolidación Bancaria:

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención del Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley 92-04, el Banco Central de la República Dominicana crea ese año el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB), con el propósito de proteger a los depositantes y evitar riesgo sistémico. El FCB, se constituye con aportes obligatorios de las entidades de información financiera y otras fuentes según lo establece esta Ley. Tales aportes se

31 DE DICIEMBRE 2019

calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17% pagadera de forma trimestral. Los gastos por este concepto, al 31 de diciembre del 2019 y 2018 fueron de RD\$19,222,078 y RD\$17,141,651, respectivamente y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados que se acompaña.

Cuentas de Orden

Las cuentas de orden consisten de:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Contra cuenta de custodia de efectos y bienes	511,674	511,674
Garantías prendaria en poder de la institución	394,653,243	311,724,652
Garantías prendaria en poder de terceros	2,998,988,047	1,353,486,917
Garantías hipotecarias en poder de terceros	11,940,706,290	10,024,957,332
Otras garantías en poder de terceros	7,351,982,252	6,347,482,564
Créditos otorgados pendientes de utilizar	1,596,809,593	1,287,254,683
Cuentas castigadas	171,584,345	146,342,574
Rendimientos en suspenso	7,065,486	5,391,181
Capital autorizado	1,200,000,000	1,000,000,000
Préstamos en legal	82,453,105	48,055,731
Activos totalmente depreciados	2,968	2,468
Litigios y demandas pendientes	88,032,386	88,032,386
Líneas de créditos obtenidas pendientes de utilización	402,902,200	400,202,800
Seguros contratados	498,731,675	314,303,885
Endoso pólizas de seguros	989,665,397	902,714,768
Créditos reestructurados	333,056,819	278,553,734
Inversiones adquiridas con descuentos	14,220,458	20,715,842
Cuentas abandonadas	820,295	554,421
Total	28,072,186,233	22,530,287,612

30. Ingresos y Gastos Financieros

70

Los ingresos y gastos financieros consisten de:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Ingresos Financieros		
Por cartera de créditos		
Por créditos comerciales	590,879,207	509,515,328
Por créditos de consumo	200,501,659	210,584,868
Por créditos hipotecarios	199,505,179	182,974,635
Subtotal	990,886,045	903,074,831
Por inversiones		
Ingresos por inversiones	52,219,795	68,441,855
Ganancia por inversiones	5,168,935	3,132,413
Subtotal	57,388,730	71,574,268
Total	_1,048,274,775	974,649,099
Gastos Financieros:		
Por captaciones		
Por depósitos del público	(75,482,060)	(59,948,290)
Por valores en poder del público	(359,382,060)	(320,976,226)
Subtotal	(434,864,120)	(380,924,516)

31 DE DICIEMBRE 2019

	2019 RD\$	2018 RD\$
Por Inversiones	(4.020.424)	(2.520.445)
Pérdida por amortización de prima	(4,030,424)	(3,520,445)
Subtotal	(438,894,544)	(384,444,961)
Total	609,380,231	590,204,138
Ingresos (gastos) por Diferencias de Cambio:		
	2019	2018
Ingresos	RD\$	RD\$
Diferencias de Cambio		
Por Cartera de Créditos	246,905,417	165,287,857
Por Inversiones	3,584,803	4,379,879
Por Disponibilidades	128,244,776	109,837,541
Por Cuentas a Recibir	72,857	72,110
Ajuste por diferencia de cambio	55,177,617	71,823,305
Por otros activos	932,044,831	1,041,929,450
20101100	1,366,030,301	1,393,330,142
Gastos	1,000,000,000	1,000,000,1112
Diferencias de Cambio		
Por obligaciones financieras	(57,338)	(37,379)
Por Depósitos del Público	(320,110,848)	(245,936,515)
Por acreedores y provisiones diversas	(496,138)	(390,337)
Por Otros Pasivos	(68,514)	(78,245)
Ajustes por Diferencias de Cambio	(1,003,837,867)	(1,130,973,587)
Sub Total	(1,324,570,705)	(1,377,416,063)
Total	41,459,596	15,914,079
Otros Ingresos (gastos) Operacionales	41,407,070	15,514,075
Los otros ingresos (gastos) operacionales consisten de:	2019	2018
	RD\$	RD\$
Otros Ingresos Operacionales		
Comisiones por Servicios		
Comisiones por giros y transferencias	3,343,172	3,894,778
Comisiones por certificación de cheques	90,500	146,100
Comisiones por Tarjetas de Crédito	74,702,189	73,191,825
Comisiones por cartas de crédito	136,158	452,545
Comisiones por Garantías Otorgadas	545,359	421,461
Otras comisiones por cobrar	102,405,695	93,581,952
out to this tolles por coord	181,223,073	171,688,661
	101,000,000	171,000,001
Comisiones por Cambio		
Ganancias por cambio de divisas al contado	84,261,466	63,317,787

31.

31 DE DICIEMBRE 2019

		2019 RD\$	2018 RD\$
	Ingresos Diversos		
	Ingresos por disponibilidades	29,643,393	17,373,627
	Ingresos por cuentas a recibir	3,803,043	4,976,078
	Otros ingresos operacionales diversos	1,906,407	1,382,673
		35,352,843	23,732,378
	Total otros ingresos operacionales	300,837,382	258,738,826
	Otros gastos operacionales		
	Comisiones por servicios		
	Por giros y transferencias	(2,217,870)	(2,941,537)
	Por servicios Bursátiles	(505,829)	(216,457)
	Por sistema integrado de pago electrónico	(18,933)	(16,671)
	Por otros servicios	(50,685,403)	(45,939,897)
		(53,428,035)	(49,114,562)
	Gastos diversos		
	Por cambio de divisas	(12,729,708)	(8,426,511)
	Otros gastos operacionales diversos	(134)	(4,210)
	Total otros gastos operacionales	(12,729,842)	(8,430,721)
32.	Otros ingresos (gastos)		
	Los otros ingresos (gastos) consisten de:		
	Otros ingresos	2019	2018
		RD\$	RD\$
	Recuperación de activos castigados	9,024,601	9,851,380
	Ganancia por venta activos fijos	97,879	350,969
	Otros ingresos no operacionales	21,261	81,441
		9,143,741	10,283,790
	Otros gastos		
	Gastos por bienes recibidos en recuperación de		
	créditos	(3,863,249)	(1,444,742)
	Pérdida por venta de activos fijos	(72,064)	
	Gastos por incobrabilidad cuentas a recibir	(428,057)	(1,730,717)
	Otros gastos	(4,292,891)	(3,134,186)
	(10 to 10 to	(8,656,261)	(6,309,645)
	Total	487,480	3,974,145
33.	Remuneraciones y beneficios sociales		
	Las remuneraciones y beneficios sociales consisten de:		
		2019	2018
	Concepto	RD\$	RD\$
	Sueldos, salarios y participaciones en beneficios (a)	(221,457,871)	(196,126,257)
	Seguros Sociales	(25,947,153)	(22,124,874)
	Contribuciones a planes de pensiones	(12,423,968)	(11,057,553)
	Otros gastos de personal	(53,762,585)	(45,630,919)
	garage of processing	(313,591,577)	(274,939,603)
	(-) D	25 (00 -1 21 -1 -1 -1	

⁽a) De este importe, un total de RD\$4,476,200 y RD\$2,425,600, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, respectivamente, corresponde a retribución de personal directivo.

31 DE DICIEMBRE 2019

35. Evaluación de riesgos

Los riesgos a los que está expuesto el Banco son los siguientes:

Riesgo de tasas de interés

	En Moneda Nacional 2019	En Moneda Extranjera 2019	En Moneda Nacional 2018	En Moneda Extranjera 2018
Activos sensibles a tasas	5,727,346,955	89,249,292	5,001,424,336	81,587,180
Pasivos sensibles a tasas	(5,775,555,142)	(114,047,899)	(5,505,296,874)	(88,461,612)
Posición neta	(48,208,187)	(24,798,607)	(503,872,538)	(6,874,432)
Exposición a tasa de interés	65,466,733	4,147,635	76,191,611	2,614,246

Riesgo de liquidez

2019

	Hasta 30 días	De 31 hasta 90 días	De 91 hasta un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Vencimiento Activos y						
Pasivos						
Activos						
Fondos disponibles	2,854,921,495	-	-	-	-	2,854,921,495
Inversiones en valores	438,672,127	-	172,304,772	34,527,516	260,205,972	905,710,387
Cartera de crédito	1,795,339,145	1,678,944,202	2,764,793,652	1,694,610,857	1,288,901,391	9,222,589,247
Rendimientos por cobrar	16,619,182	9,927,996	18,706,749	10,493,121	11,045,408	66,792,456
Cuentas a recibir	11,909,814	33,752	530,070			12,473,636
Total Activos *	5,117,461,763	1,688,905,950	2,956,335,243	1,739,631,494	1,560,152,771	13,062,487,221
Pasivos						
Obligaciones con el						
público	4,207,449,855	712,370,451	1,874,461,257	64,390,081		6,858,671,644
Depósitos en						
instituciones financieras						
del país y del exterior	356,997,582	87,510,464	31,900,027			476,408,073
Valores en circulación	769,226,943	1,707,423,654	2,022,779,889	16,893,163		4,516,323,649
Intereses por pagar	19,014,522					19,014,522
Otros Pasivos	77,997,319	_		-	_	77,997,319
Total Pasivos **	5,430,686,221	2.507.304.569	3,929,141,173	81,283,244		11,948,415,207
Posición Neta	(313,224,458)	(818,398,619)	(972,805,930)	1,658,348,250	1,560,152,771	1,114,072,014

31 DE DICIEMBRE 2019

2018

			-			
	Hasta 30 días	De 31 hasta 90 días	De 91 hasta un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Vencimiento Activos y						
Pasivos						
Activos						
Fondos disponibles	2,101,246,329	-	-	-	-	2,101,246,329
Inversiones en valores	124,000,000			218,184,903	329,863,285	672,048,188
Cartera de crédito	466,187,963	722,109,456	2,476,770,287	1,800,224,570	2,748,848,895	8,214,141,171
Rendimientos por cobrar	49,607,848	9,475,796	333,472	8,443,634	7,666,561	75,527,311
Cuentas a recibir	10,000,146	19,290	156,103			10,175,539
Total Activos *	2,751,042,286	731,604,542	2,477,259,862	2,026,853,107	3,086,378,741	11,073,138,538
Pasivos						
Obligaciones con el						
público	3,491,384,742	471,313,207	1,279,797,036	4,352,416		5,246,847,401
Depósitos en instituciones						
financieras del país y del						
exterior	216,142,943	46,051,134				262,194,077
Valores en circulación	760,925,039	1,686,900,234	1,991,769,283	16,972,110		4,456,566,666
Intereses por pagar	16,487,848					16,487,848
Otros Pasivos	114,430,012	_	_	-	_	114,430,012
Total Pasivos **	4,599,370,584	2,204,264,575	3,271,566,319	21,324,526		10,096,526,004
Posición Neta	(1,848,328,298)	(1,472,660,033)	(794,306,457)	2,005,528,581	3,086,378,741	976,612,534

^{*} Presentan las operaciones que representan un derecho de cobro para la entidad.

A continuación se presenta un detalle de la razón de liquidez:

Razón de liquidez	En Moneda <u>Nacional</u> 2019	En Moneda Extranjera 2019	En Moneda Nacional 2018	En Moneda Extranjera 2018
A 15 días ajustada	205%	246%	192%	263%
A 30 días ajustada	212%	271%	225%	234%
A 60 días ajustada	188%	262%	284%	297%
A 90 días ajustada	207%	231%	371%	489%
Posición				
A 15 días ajustada	312,735,389	18,149,926	218,628,206	8,283,697
A 30 días ajustada	430,591,158	31,714,858	430,188,147	9,914,523
A 60 días ajustada	507,532,298	42,227,923	800,351,382	16,992,947
A 90 días ajustada	733,725,657	42,550,624	1,380,868,684	27,829,127

^{**} Presentan las operaciones que representan una obligación para la entidad.

31 DE DICIEMBRE 2019

36. Valor razonable de los instrumentos financieros

Un detalle del valor razonable de los instrumentos financieros consiste en:

	Valor en <u>Libros</u>	Valor de Mercado	Valor en <u>Libros</u>	Valor de Mercado
Activos financieros:	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2018</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo Inversiones en valores Cartera de créditos	2,854,921,495 917,624,049 9,082,977,183	2,854,921,495 N/D N/D	2,101,246,329 693,989,460 8,114,791,976	2,101,246,329 N/D N/D
- Cartera de Creditos	9,002,977,103	ND	8,114,791,976	ND
Pasivos:				
 Obligaciones con el público Depósitos de instituciones 	6,862,193,393	N/D	5,248,679,586	N/D
financieras del país y del exterior	476,661,762	N/D	262,389,890	N/D
 Valores en circulación 	4,531,562,733	N/D	4,471,026,516	N/D

N/D/No Disponible.

En la República Dominicana, no existe un mercado de valores donde se pueda obtener el valor de mercado de estos instrumentos financieros, ni el Banco ha realizado un análisis de mercado de dichos valores.

38. Operaciones con Partes Vinculadas

Los créditos a partes vinculadas están sujetos a los límites establecidos por las regulaciones bancarias e indicadas en la Nota 27, de relaciones técnicas. Las operaciones con partes vinculadas se realizaron en condiciones similares a las del mercado.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas a la administración, según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas al 31 de diciembre son:

Créditos		Créditos		Garantías
	Vigentes	Vencidos	Total	Reales
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
2019	487,508,921	-	487,508,921	555,219,969
2018	437,835,016	-	437,835,016	532,424,208

Las otras operaciones con partes vinculadas identificables realizadas durante al 31 de diciembre incluyen:

- Avance a compra de inmueble por RD\$235,618,375 con parte vinculada para futura Sede Social del Banco, ubicado en la avenida Sarasota.
- Gastos de arrendamiento con vinculada RD\$18,333,471 en el 2019.

31 DE DICIEMBRE 2019

	2019			
	72 T. 10	Efecto en		
Tipo de	Monto	Ingresos	Gastos	
Transacción	RD\$	RD\$	RD\$	
Depósitos del público	173,377,120	-	653,792	
Certificados Financieros	600,717,566	-	24,236,437	

2018

		Efect	o en
Tipo de	Monto	Ingresos	Gastos
Transacción	RD\$	RD\$	RD\$
Depósitos del público	165,107,323	-	563,113
Certificados Financieros	485,995,102	-	22,252,243

39. Fondo de pensiones y jubilaciones

De acuerdo a la legislación vigente, el Banco está aportando a un plan de pensiones y retiros para todo el personal, el cual consiste en retener a los empleados el monto establecido en la ley y los aportes realizados por la institución se reconocen como gastos cuando se devengan. El importe pagado por la institución para el año 2019 y 2018, fue de RD\$12,423,968 y RD\$11,057,553 y el pagado por los empleados fue de RD\$5,022,084 y RD\$4,469,743. A la edad de retiro el empleado, recibe el monto de los aportes realizados por el empleador y por el mismo empleado, más el rendimiento.

40. Transacciones No Monetarias

Las transacciones no monetarias fueron:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Castigo Contra Provisiones Cartera de Crédito	30,938,304	25,081,757
Castigo Contra Provisiones Rendimientos por Cobrar	3,072,700	2,862,392
Transferencia de provisión de cartera a provisión para contingencias	-	70,000
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión bienes		
recibidos en recuperación de créditos.	5,574,877	750,939
Transferencia de provisión de bienes recibidos en recuperación de		
créditos a provisión de cartera	3,447,301	-
Transferencia de provisión de contingencia a provisión de cartera	1,604,686	3,696,430
Transferencia de provisión cartera a provisión de rendimientos por		
cobrar	-	944,689
Transferencia de provisión de cartera a provisión de inversiones	2,000	3,303
Transferencia de provisión operaciones contingentes a provisión		
rendimientos por cobrar	14,814	1,314
Capitalización de resultados acumulados	98,043,000	85,493,100
Transferencia de cartera a bienes recibidos en recuperación de créditos	84,824,083	
Transferencia de provisión de rendimientos a provisión cartera	28,577,057	17,542,002
Transferencia de provisión de inversiones a provisión cartera		3,145
Transferencia de provisiones contingentes a provisión bienes recibidos		
en recuperación de créditos	273,285	66,388
Transferencia de provisiones contingentes a provisión de inversiones	1,050	877
Transferencia de provisiones de rendimientos a provisión para bienes		
recibidos en recuperación de créditos	1,226,682	820,291
Transferencia de provisión de rendimientos a inversiones	9,900	5,366
Transferencia de provisión de rendimientos a operaciones contingentes	2,008,046	470,865

31 DE DICIEMBRE 2019

41. Hechos Posteriores al Cierre

En el Banco no se presentó ningún hecho relevante posterior al cierre, que amerite ser revelado.

42. Otras Revelaciones

Sistema Informático

Conforme a los resultados de las pruebas de validación de funcionalidades del sistema Fisa System, podemos avalar que el sistema está procesando y registrando todas las operaciones diarias de forma satisfactoria, de acuerdo con las prácticas bancarias del sector financiero dominicano.

43. Requerimiento Encaje Legal:

Mediante tercera Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 27 de junio del 2019, se autoriza al Banco Central de la República Dominicana a disminuir el coeficiente de Encaje Legal en Moneda Nacional en 0.5% del pasivo sujeto a encaje legal aplicado a las entidades de intermediación financiera el cual paso de un 11.1% a 10.6% en el caso de los Bancos Múltiples y de 6.9% a un 6.4% para las Asociaciones de Ahorros y Préstamos. Esta disposición entró en vigencia a partir del 11 octubre del año 2019.

44. Notas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

Mediante Resolución No.12-2001, de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, se establecen las notas mínimas que los estados financieros deben incluir. Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, las siguientes notas no se incluyen porque las mismas no aplican:

- -Nota 3 Cambios en las políticas contables
- Nota 9 Deudores por aceptaciones
- Nota 12 Inversiones en acciones
- -Nota 18 Fondos tomados a préstamos
- -Nota 21 Obligaciones subordinadas
- Nota 22 Reservas Técnicas
- Nota 23 Responsabilidades
- -Nota 24 Reaseguros
- -Nota 37 Información financiera por segmentos

CERTIFICADO SOBRE LA EFECTIVIDAD **DEL CONTROL INTERNO SOBRE** LA INFORMACIÓN FINANCIERA DEL BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S. A.

El Consejo de Administración del BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S. A. es responsable de establecer y mantener controles internos efectivos sobre su información financiera y sobre la preparación y emisión de sus estados financieros a auditar y publicar. El Consejo de Administración ha evaluado los controles internos sobre la información financiera, aplicando los principios y lineamientos del Instructivo para el Control Interno en las EIF de la Superintendencia de Bancos y los criterios aceptados internacionalmente del Marco Integrado de Control Interno del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) de los Estados Unidos de América, en lo que no se oponga al citado Instructivo.

En base a esta evaluación, el Consejo de Administración del BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S. A. opina que el sistema de control interno sobre su información financiera y sobre la preparación y emisión de los estados financieros es efectivo al 31 de diciembre de 2019 y otorga una seguridad razonable de que la información y los estados financieros a esa fecha han sido preparados libres de deficiencias importantes, omisiones y aseveraciones falsas; íntegros en sus transacciones y partes, así como de operaciones dentro y fuera de balance y; con valuaciones y revelaciones que cumplen con las normas contables de la Superintendencia de Bancos y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en las situaciones no previstas por aquellas.

No obstante reconocer que la efectividad de cualquier sistema de control interno puede tener limitaciones inherentes, tales como la posibilidad de que existan errores humanos relevantes y de eludir, coludir o hacer caso omiso de los controles internos establecidos por la entidad, con vistas a realizar fraude u obtener determinados resultados, el Consejo de Administración declara que, con su evaluación, no ha detectado ni conocido que tales limitaciones y/o situaciones hayan ocurrido.

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los doce (12) días del mes de marzo del año dos mil veinte (2020).

José Antonio Rodríguez Copello

Presidente del Consejo de Administración

Nínive Mena Gratereaux

Vicepresidente Senior de Operaciones y Tecnología Vicepresidente de Finanzas y Tesorería

Isabel García Tuya

BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LAS ASAMBLEAS CELEBRADAS

A continuación indicamos las Asambleas más relevantes desde nuestra fundación:

Asamblea General Constitutiva del 15 de abril de 1970. Se constituye la sociedad "SERVICIOS, S. A.", con un capital social autorizado de RD\$5,000.00, con el objeto de dar servicios en general a empresas, tales como consultoría, elaboración de proyectos, tasaciones y venta de equipos, entre otros.

Asamblea General Extraordinaria del 24 de abril de 1985. En vista de la Quinta Resolución adoptada por la Junta Monetaria el 23 de enero de 1985, la cual regula por primera vez las "Entidades del Sistema Financiero No Reguladas por Leyes Especiales (Financieras)", y el auge mostrado por estas empresas en el país, se decide modificar los Estatutos Sociales incluyendo la posibilidad de efectuar operaciones de naturaleza financiera, las cuales no fueron iniciadas hasta principios de 1987. El Capital Social Autorizado fue aumentado a RD\$3,000,000.00.

Asamblea General Extraordinaria del 12 de agosto de 1985. Se modifica nuestra razón social a "CONSORCIO FINANCIERO DE DESARROLLO, S. A.", la cual inició sus operaciones en 1987, al amparo de la Quinta Resolución adoptada por la Junta Monetaria el 23 de enero de 1985 y del Aviso de la Superintendencia de Bancos del 10 de enero de 1987.

Asamblea General Extraordinaria del 27 de octubre de 1988. En cumplimiento del Aviso de la Superintendencia de Bancos del 1ro. de septiembre de 1988, sobre la eliminación de las palabras "grupo financiero", "centro financiero" y "consorcio financiero" en las razones sociales de las Financieras, se modifica nuestra razón social a "SOCIEDAD FINANCIERA LÓPEZ DE HARO, S. A." El Capital Social Autorizado se fijó en RD\$5.000.000.000.

Con el paso del tiempo, la SOCIEDAD FINANCIERA LÓPEZ DE HARO, S. A. se convertiría en una de las Financieras más grandes y respetadas de la República Dominicana.

Asamblea General Extraordinaria del 11 de diciembre de 1991. Se aumenta el Capital Social Autorizado de RD\$5,000,000.00 a RD\$20.000.000.00.

Asamblea General Extraordinaria del 22 de abril del 1997. Se aumenta el Capital Social Autorizado de RD\$20,000,000.00 a RD\$100,000,000.00.

Asamblea General Extraordinaria del 8 de julio de 1997. En vista del importante crecimiento alcanzado por la SOCIEDAD FINANCIERA LÓPEZ DE HARO y de las necesidades de nuestros clientes, se decide cambiar la franquicia de Financiera a la de Banco de Desarrollo, ampliando la gama de servicios ofrecidos. En este sentido, se modifica nuestra razón social a "BANCO LÓPEZ DE HARO DE DESARROLLO Y CRÉDITO, S. A.", el cual se convirtió en el principal Banco de Desarrollo de nuestro país.

Asamblea General Extraordinaria del 17 de diciembre de 1997. En virtud de la Quinta Resolución adoptada por la Junta Monetaria el 20 de noviembre de 1997, la cual aprobó el cambio de nuestra franquicia a la de "Banco de Desarrollo autorizado a ofrecer los Nuevos Servicios Financieros", se modifican los Artículos 2, 3 y 51 de nuestros Estatutos Sociales.

Los "Nuevos Servicios Financieros" fueron enumerados en el Ordinal 5 de la Décima Resolución de la Junta Monetaria del 25 de enero de 1996, siendo este Banco la primera institución autorizada a ofrecerlos.

Asamblea General Extraordinaria del 30 de abril de 2003. En vista de que a esa fecha, el Capital Social Autorizado del BANCO LÓPEZ DE HARO

había sido suscrito y pagado en su totalidad y por el interés manifestado por los accionistas de aumentar sus inversiones en el Capital del Banco, se decide aumentar el Capital Social Autorizado de la sociedad, de RD\$100,000,000.00 a la cantidad de RD\$300,000,000.00, más una Reserva Legal Bancaria de RD\$20,000,000.00 a RD\$60,000,000.00.

Asamblea General Extraordinaria del 14 de enero de 2004. En vista de las disposiciones del Artículo 42 de la Ley Monetaria y Financiera sobre las operaciones de los Bancos de Ahorro y Crédito, el Banco modifica los Artículos 2 y 3 de los Estatutos Sociales, correspondientes a las operaciones que puede realizar y al cambio de razón social a "BANCO LÓPEZ DE HARO DE AHORRO Y CRÉDITO. S. A."

Asamblea General Extraordinaria del 31 de mayo de 2004. Se modifican los Artículos 2 y 3 de los Estatutos Sociales del Banco para adecuarlos a la Ley Monetaria y Financiera; y el Artículo 6, en lo relativo al Fondo de Reserva.

Asamblea General Extraordinaria del 4 de marzo de 2005. Se modifican los Artículos 4, 7, 51, 52 y 53 de los Estatutos Sociales del Banco, para cumplir con los requisitos de la conversión a Banco de Ahorro y Crédito.

Asamblea General Extraordinaria del 28 de junio de 2005. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado del Banco por RD\$8,768,300.00.

Asamblea General Extraordinaria del 27 de septiembre de 2005. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado del Banco por RD\$42,273,000.00, al convertir en acciones el importe que hasta la fecha se mantenía en Reserva Legal Bancaria, según el Artículo 52 del "Reglamento para la Apertura y Funcionamiento de Entidades de Intermediación Financiera y Oficinas de Representación".

Asamblea General Extraordinaria del 11 de octubre de 2005. Se modifican los Artículos 2 y 3 de los Estatutos Sociales del Banco, cumpliendo así con los requisitos para constituirse en banca múltiple y realizar las operaciones y funciones propias de los bancos múltiples, de acuerdo al

Artículo 40 de la Ley Monetaria y Financiera. Para esos fines, se sustituyó el nombre de "BANCO LÓPEZ DE HARO DE AHORRO Y CRÉDITO, S. A." por el de "BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S.A.".

Asamblea General Extraordinaria del 27 de septiembre del 2007. Se modifican el Artículo 6 de los Estatutos Sociales del Banco, aumentando el Capital Social Autorizado a RD\$400,000,000.00, así como los artículos 23, 25, 26, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 40, 42, 43, 44, 45 y 49, para adaptar los Estatutos Sociales al Reglamento de Gobierno Corporativo, aprobado mediante la Segunda Resolución de la Junta Monetaria de fecha 19 de abril de 2007.

Asamblea General Extraordinaria del 28 de mayo de 2008. Se modifican los Artículos 23, 25, 35, 45 y 56 para concluir la adecuación de los Estatutos Sociales a las disposiciones del Reglamento sobre Gobierno Corporativo.

Asamblea General Ordinaria-Extraordinaria del 24 de febrero de 2009. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$400,000,000.00; y se modifica el Artículo 6 de los Estatutos Sociales, aumentando el Capital Social Autorizado a RD\$450,000,000.00.

Asamblea General Ordinaria-Extraordinaria del 7 de julio de 2010. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$450,000,000.00; y se modifica el Artículo 6 de los Estatutos Sociales, aumentando el Capital Social Autorizado a RD\$600,000,000.00.

Asamblea General Ordinaria del 20 de agosto de 2012. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$545,802,400.00.

Asamblea General Ordinaria del 26 de agosto de 2013. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$588,493,500.00.

Asamblea General Extraordinaria – Ordinaria del 25 de junio de 2014. Se modifican sus Estatutos Sociales, incluyendo el aumento del Capital Social Autorizado a la suma de RD\$700,000,000.00; y se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$648,174,700.

Asamblea General Ordinaria del 10 de septiembre de 2014. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$691,574,700.00.

Asamblea General Extraordinaria del 29 de octubre de 2014. Se modifica el Artículo 6 de los Estatutos Sociales, aumentando el Capital Social Autorizado a RD\$800,000,000.00.

Asamblea General Ordinaria Anual del 23 de abril de 2015. Entre otros asuntos, se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$713,547,500.00.

Asamblea General Ordinaria del 15 de septiembre de 2015. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$753,592,700.00.

Asamblea General Ordinaria del 9 de junio de 2016. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$792,965,800.00.

Asamblea General Extraordinaria – Ordinaria del 17 de noviembre de 2016. Se modifican los Estatutos Sociales, incluyendo el aumento del Capital Social Autorizado a RD\$900,000,000.00; y se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$794,210,800.00.

Asamblea General Ordinaria Anual del 26 de abril de 2017. Entre otros asuntos, se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$795,010,800.00.

Asamblea General Ordinaria del 22 de mayo de 2017. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$855,359,600.00.

Asamblea General Extraordinaria – Ordinaria del 30 de enero de 2018. Se modifica el Artículo 6 de los Estatutos Sociales, aumentando el Capital Social Autorizado a RD\$1,000,000,000.00; y se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$855,551,200.00.

Asamblea General Ordinaria del 4 de junio de 2018. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$943,021,900.00.

Asamblea General Ordinaria – Extraordinaria del 29 de agosto de 2018. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$971,084,900.00; y se modifican los Estatutos Sociales, incluyendo el aumento del Capital Social Autorizado a RD\$1,200,000,000.00.

Asamblea General Ordinaria del 2 de octubre de 2018. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$995,000,000.00.

Asamblea General Ordinaria del 19 de febrero de 2019. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$1,000,000,000.00.

Asamblea General Ordinaria del 23 de mayo de 2019. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$1,098,043,000.00.

Asamblea General Ordinaria del 20 de noviembre de 2019. Se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado a RD\$1,135,000,000.00.

Asambleas Generales Ordinarias Anuales. Las mismas se celebran cada año durante el mes de abril y en ellas, básicamente, se conocen los estados financieros auditados, el Informe de Gestión Anual del Consejo de Administración y el Informe del Comisario sobre el ejercicio recién finalizado; se otorga descargo al Consejo de Administración por su gestión realizada durante ese año; se fija el destino de los beneficios; y se eligen los miembros del Consejo de Administración para el nuevo período. Además, cuando procede, se nombra al Comisario y se toma acta del aumento del Capital Suscrito y Pagado.



BANCO LOPEZ DE HARO

 $\mathsf{W} \; \mathsf{W} \; \mathsf{W} \; . \; \mathsf{B} \; \mathsf{L} \; \mathsf{H} \; . \; \mathsf{C} \; \mathsf{O} \; \mathsf{M} \; . \; \mathsf{D} \; \mathsf{O}$