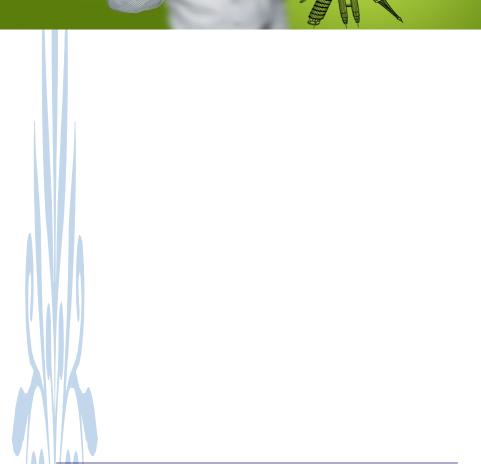






MEMORIA ANUAL 2015





CONTENIDO

Nuestra Misión, Visión y Valores	3
Miembros del Consejo Administrativo	4
Mensaje del Presidente del Consejo Administrativo	е
Estrategia Pautadas Para el Año 2016	7
Productos y Servicios	8
Informes del Comisario de los Auditores Independientes	10
Estados Financieros Auditados	12
Informe Complementario	33
Grafico Comparativo de los Beneficios y Patrimonios	36
Oficina Principal y Sucursales	37
Breve Reseña de las Asambleas en 2015	30



NUESTRA MISIÓN



Garantizar y facilitar la adquisición de moneda local a todo ciudadano extranjero o nacional que demande de nuestros servicios y cumplir con las metas, políticas y procedimientos instituidos por la alta gerencia de nuestra institución.



OBJETIVO

Garantizar a nuestros clientes la mejor oferta al cambiar y/o vender monedas locales y extranjeras, sobre la base de un programa que aumente nuestro número de clientes, brindando servicios acordes con los principios éticos establecidos en el mercado cambiario.

NUESTRA VISIÓN

Crear una cultura organizacional donde nuestros clientes y demandantes puedan satisfacer sus expectativas con nuestra atención y servicios ofertados, en coherencia con las normas establecidas y las leyes vigentes.

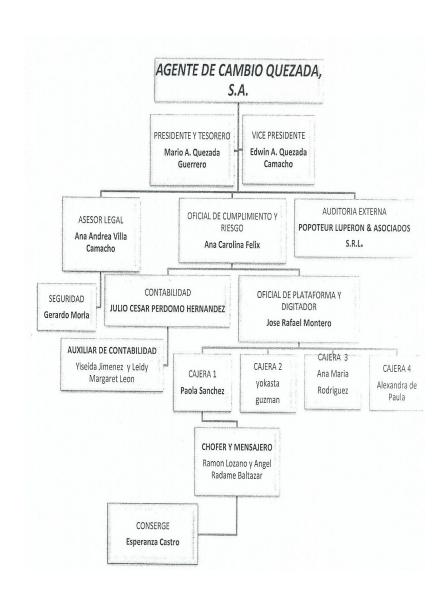


VALORES





MIEMBROS DEL CONSEJO ADMINISTRATIVO



3

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO ADMINISTRATIVO

MEMORIA ANUAL 2015





Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

En el contenido de esta memoria anual correspondiente al año 2015, les presentaremos parte de los logros más importantes del pasado año

El agente de cambio incremento sus captaciones de dólares americanos en 5.06% con relación al año 2014 para un total captado de USD 308,501,776.93 ; así mismo las captaciones de euros mostraron un aumento de 25.73% con relación al año 2014 para un total captado de 45,993,070.69 euros

Los activos ascienden a un total de RD\$ 113,887,605 para un incremento de RD\$ 27,780,667.00 con relación al año 2014 en adición a esto obtuvimos un resultado neto de RD\$ 10,002,521

Como podrán observar el agente de cambio mejoro considerablemente sus captaciones de divisas y también aumento sus activos, patrimonio y las utilidades netas al final del periodo

Es importante señalar que estos logros se deben a que estamos presentes en la zona este especialmente en el área de Bavaro /Punta Cana, siendo esta la zona turística con mayor cantidad de habitaciones hoteleras del país y donde se refleja la mayor llegada de pasajeros desde Estados Unidos, Europa y Canadá

En el año 2015 fue aperturada la tercera oficina de servicios de Agente de Cambio Quezada en la plaza Downtown Punta Cana para ofrecer nuestros servicios en un horario nocturno en esta nueva zona de diversión y entretenimiento.

Presidente



0/1/2

Estrategias Pautadas para el año 2016

La estrategia principal este año 2016 gira en torno al crecimiento y expansión de la empresa y a la mejora de los procesos laborales.

Se tiene contemplado la remodelación y ampliación de la oficina principal de La Romana con la intención de mejorar y eficientizar el área de caja y de servicio al cliente.

Actualmente el área de caja tiene un espacio limitado y esto provoca retrasos en las operaciones. Por el momento contamos con únicamente 4 cajeros y con el cambio, pasarían a poseer 6 cajeros, añadiendo así 2 cajeros más, los cuales contaran con áreas de servicios privadas más amplias y cómodas para transacciones mayores a los 10,000 dólares.

Por otro lado en Bávaro, para el mes de noviembre estará aperturada la nueva oficina de Agente de Cambio Quezada en las instalaciones de JUMBO en Downtown Punta Cana, la cual ofertara los servicios de canje de divisas a un mercado actualmente no atendido de las zonas residenciales de la comunidad de Bávaro y Punta Cana cercanas a Downtown.

El servicio a domicilio hacia los diferentes clientes continúa en constante crecimiento, no obstante se va a retomar la publicidad tanto digital como impresa para promover mas este servicio.

Nuestra página web que muestra las diferentes cotizaciones de divisas, aun con su aumento en tráfico de clientes debido a la pronta actualización de las tasas diarias, recibirá una reestructuración en el departamento de manejo, delegándose la misma a más personas calificadas, con la intención de mantener el interés de nuestros clientes en visitar nuestra pagina.

Productos y Servicios

CAMBIO DE DIVISAS

- Dólar Americano
- Euro
- Peso Dominicano



COM • Ef • Ch • Tr MEI • Er • Do

COMPRA Y VENTA DE DIVISAS

- Efectivo
- Cheques
- Transferencias

MENSAJERIA

- Entidades Bancaria
- Domicilio

ASESORIA FINANCIERA

AVANCE DE EFECTIVO CON TARJETAS DEBITO Y CREDITO

RECARGAS TELEFÓNICAS

7

INFORME DEL COMISARIO
INFORME DE LOS AUDITORES DE INDEPENDIENTES
ESTADOS FINANCIEROS

MEMORIA ANUAL 2015





AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S.A. SOCIEDAD ANÓNIMA (S. A.)

República Dominicana RNC 1-12-10601-2 Registro Mercantil No. 00794-03LR Capital Social Autorizado: RD\$30,000,000.00 Capital Suscrito y Pagado: RD\$10,000,000.00

INFORME DEL COMISARIO DE CUENTAS A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD DE INTERMEDIACIÓN CAMBIARIA "AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.", A CELEBRARSE EL DÍA 09 (MARZO) DEL AÑO DOS MIL QUINCE (2015).

Distinguidos señores Accionistas:

El suscrito, en mi calidad de Comisario de Cuentas de la entidad de intermediación cambiaria de AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A., para el ejercicio fiscal del año 2015, se complace en cumplir dicho mandato exponiéndole lo siguiente:

Que el Consejo de Directores y los ejecutivos correspondientes pusieron a mi disposición, todos los documentos relativos a las Operaciones en sentido general y los hechos contables en particular, comprendidos en el ejercicio económico del 1ro. de enero hasta el 31 de diciembre del 2015.

Que he examinado todos los datos de las operaciones, documentos y la contabilidad, resultando de este examen la exactitud de los datos consignados en el Balance General y en el Balance de Ingresos y Gastos.

Por lo antes expuesto, propongo la aprobación del Balance General, el Balance de Ingresos y Gastos, así como el descargo correspondiente de los Directores, Administradores y Funcionarios ejecutantes.

Muy Atentamente,

Vilma Drullard Comisario de Cuentas



1

RNC:1-12-10601-2 Dirección: Calle Dr. Gonzalvo No. 13, La Romana, Rep. Dom. Web: www.agentedecambioquezada.com Tels.: 809-556-2702 • 809-556-5111

10



Estados Financieros Auditados

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Junto con el Informe de los Auditores Independientes







INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta de Directores y Accionistas de **Agente de Cambio Quezada, S. A.** Santo Domingo, D. N.

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan (base regulada) de **Agente de Cambio Quezada, S. A.,** (en adelante la entidad), los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre 2015 y 2014, los estados de resultados, cambios en el patrimonio de los accionistas y los estados de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye., diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

Av. Rómulo Betancourt, No. 1318, Edif. Chahin, Suite 204, Bella Vista,
Santo Domingo, República Dominicana.
Tels::809-534-6549 * 809-551-1949 * 809-620-0227
administracion@popoteurluperon.com * www.popoteurluperon.com

Kesponsabilidad dei Auditi

Instituto de Contadores Públicos de la Rep. Dom. (ICPARD) No.167

1-01-77589-2

Superintendencia de Bancos de la Rep. Dom. No. A-078-0101

Superintendencia de Seguros de la Rep. Dom. No. AE-03

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo. (IDECOOP No. A-0061





POPOTEUR LUPERON & ASOCIADOS, S.R.L. Contadores Públicos I Consultores I Abogados

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **Agente de Cambio Quezada, S. A.**, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describen en la Nota 2 y a los estados financieros que se acompañan.

Asunto de Énfasis

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los balances generales y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RNC 1-01-77589-2

Institute de Contadores Públicos -/ de la Rep. Dom. (ICPARD) No.167

> Superintendencia de Bancos de la Rep. Dom. No. A-078-0101

Superintendencia de Seguros de la Rep. Dom. No. AE-03

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo. (IDECOOP) No. A-0061 Popoteur Luperón & Asociados

Contadores Públicos Autorizados

25 de febrero de 2016



Av. Rómulo Betancourt, No. 1318, Edif. Chahin, Suite 204, Bella Vista, Santo Domingo, República Dominicana. Tels::809-534-6549 • 809-535-1949 • 809-620-0227 administracion@popoteurluperon.com • www.popoteurluperon.com



Estados de Situación Financiera - Base Regulada Al 31 de diciembre de (Valores en RD\$)

ACTIVOS	2015	2014
Fondos disponibles (Notas 3 y 7)		
Caja	101,948,083	63,904,501
Bancos del país	3,748,801	6,057,790
	105,696,884	69,962,291
Cuentas por cobrar (Nota 4)		
Cuentas por cobrar	1,292,391	7,878,294
Propiedades, muebles equipos (Nota 5)		
Muebles y equipos	18,050,012	17,775,750
Depreciación acumulada	(12,903,909)	(11,234,250)
	5,146,103	6,541,500
Otros activos (Nota 6)		
Impuestos pagados por anticipado		1,466,772
Gastos pagados por adelantado	112,360	55,846
Otros bienes diversos	1,639,867	202,234
	1,752,227	1,724,853
Total de Activos	113,887,605	86,106,938
Cuentas de orden deudoras (Nota 15)	20,000,000	20,000,000



Léase conjuntamente con las notas a los estados financieros

Léase conjuntamente con las notas a los estados financieros



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Estados de Situación Financiera - Base Regulada Al 31 de diciembre de (Valores en RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO PASIVOS	2015	2014
PASIVOS		
Fondos tomados a préstamo (Nota 8)		
De instituciones financieras del país, corto plazo	4,356,389	2,815,550
De instituciones financieras del país, largo plazo	4,837,125	4,389,919
	9,193,514	7,205,469
Otros pasivos (Nota 9)		
Pasivos diversos	38,093,818	22,304,860
TOTAL DE PASIVOS	47,287,332	29,510,329
PATRIMONIO NETO (Nota 11)		
Capital pagado	10,000,000	10,000,000
Otras reservas patrimoniales	1,000,000	1,000,000
Resultado acumulados	45,597,752	41,494,554
Resultado del ejercicio	10,002,521	4,102,055
TOTAL PATRIMONIO NETO	66,600,272	56,596,609
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	113,887,605	86,106,938
Cuentas de orden acreedoras (Nota 15)	20,000,000	20,000,000

ESTADOS FINANCIEROS 2015 15 **ESTADOS FINANCIEROS 2015** 16



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A. Estados de Resultados - Base Regulada Al 31 de diciembre de (Valores en RD\$)

Ingresos Operacionales (Nota 16)	2015	2014
Comisiones por cambio	51,034,686	40,666,070
Resultado Operacional Bruto	51,034,686	40,666,070
Gastos Operacionales (Nota 17)		
Comisiones por servicios	3,300,549	2,505,609
Diferencias de cambio	103,018	142,570
	3,403,567	2,648,178
Gastos Generales y Administrativos (Nota 19)		
Sueldos y compensaciones al personal	18,416,710	17,190,872
Otros gastos administrativos y generales	12,965,041	14,466,855
	31,381,751	31,657,727
Resultado Operacional Neto Ingresos (gastos) No Operacionales (Nota 18)	16,249,369	6,360,165
Otros ingresos	1,220,148	531,975
Otros gastos	3,426,723	1,214,500
	(2,206,575)	(682,525)
Resultado Antes de Impuesto Sobre la Renta	14,042,793	5,677,640
Impuesto Sobre la Renta (Nota 10)	4,040,272	1,575,585
Resultado Neto del Ejercicio	10,002,521	4,102,055

Presidente

Lic. Julio C. Park Hall

Contado General

Annana, R. D.

Lic. Julio C. Park Hall

Contado General

Léase conjuntamente con las notas a los estados financieros



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Estados de Cambios en el Efectivo - Base Regulada Al 31 d diclembre de (Valores en RD\$)

	2015	2014
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Otros ingresos operacionales cobrados	51,034,686	40,666,070
Gastos administrativos y generales pagados	(29,712,094)	(29,539,033)
Otros gastos operacionales pagados	(6,830,290)	(3,862,678)
Otros ingresos operacionales	1,220,148	531,975
Impuesto sobre la renta pagado	-	-
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	18,307,217_	(5,067,969)
Efectivo neto usados en las actividades de operación	34,019,668	2,728,365
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:		
Adquisición, retiros de propiedades, muebles y equipos	(274,262)	(370,838)
Efectivo neto usados en las actividades de inversión	(274,262)	(370,838)
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Préstamos adquiridos	6,000,000	
Pago de préstamos	(4,011,956)	(2,724,085)
Movimiento cuenta de resultados	1,143	
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	1,989,187	(2,724,085)
Aumento neto en el efectivo y equivalente de efectivo	35,734,593	(366,558)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del año	69,962,291	70,328,849
Efectivo y equivalente de efectivo al final del año	105,696,884	69,962,291

Mario Al Gueraldi Presidente

SUEZAD.

Léase conjuntamente con las notas a los estados financieros

ESTADOS FINANCIEROS 2015 17 ESTADOS FINANCIEROS 2015 18



Estados de Cambios en el Efectivo - Base Regulada Al 31 de diciembre de (Valores en RD\$)

	2015	2014
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto usado en las actividades de operación: Resultado del ejercicio	10,002,521	4,102,055
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo ne	<u>to</u>	
usado en las actividades de operación:		
Depreciación y amortización	1,669,657	2,118,694
Gasto de impuesto	4,040,272	1,575,585
Cambios netos en activos y pasivos:		
Aumento (disminución) cuentas por cobrar	6,585,905	416,735
(Disminución) aumento en otros activos	(4,067,646)	(2,442,715)
Aumento en otros pasivos	15,788,958	(3,041,989)
Total de ajustes	24,017,146	(5,067,969)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	34,019,668	2,728,365

A SE CAMBIO QUELLA DE CAMBIO QUELA DA SE

Léase conjuntamente con las notas a los estados financieros

2/2/2

AGENTE DE CANTOTO QUELADA, 3. A. Estados de Cambios en el Patrimonio-Base Regulada Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RDS)

	Capital Pagado	Otras Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados	Resultados del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldos al 1ero. de enero de 2014	10,000,000	1,000,000	32,982,821	8,511,733	52,494,554
Transferencias a resultados acumulados	-	-	8,511,733	(8,511,733)	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	5,677,640	5,677,640
Impuesto sobre la renta	-	-	-	(1,575,585)	(1,575,585)
Saldo al 31 de diciembre de 2014	10,000,000	1,000,000	41,494,554	4,102,055	56,596,609
Saldos al 1ero. de enero de 2014	10,000,000	1,000,000	41,494,554	4,102,055	56,596,609
Transferencias a resultados acumulados			4,102,055	(4,102,055)	-
Resultados del ejercicio	-		-	14,042,793	14,042,793
Impuesto sobre la renta	-	-	-	(4,040,272)	(4,040,272)
Ajustes realizados años anteriores	-	-	1,143	-	1,143
Saldo al 31 de diciembre de 2015	10,000,000	1,000,000	45,597,752	10,002,521	66,600,273

Cofario A Guezala

Presidente

Presidente

Léase conjuntamente con las notas a los estados financieros

ESTADOS FINANCIEROS 2015 19 ESTADOS FINANCIEROS 2015 20



Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

ENTIDAD

Agente de Cambio Quezada, S. A., es una sociedad anónima, constituida de conformidad con las leyes de la República Dominicana en fecha 23 de mayo de 1997. Es una empresa que se dedica a las operaciones cambiarias de divisas.

Esta entidad está registrada en la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y se rige por los reglamentos que dicha institución impone a las empresas reguladas, **Agente de Cambio Quezada, S. A.,** tiene su oficina principal en calle Dr. Gonzalvo No. 13, La Romana, República Dominicana.

Los principales funcionarios del agente de cambio son:

Presidente : Sr. Mario Arturo Quezada Guerrero
Vicepresidente : Lic. Edwin Arturo Quezada
Secretaria : Lic. Isidra Camacho Silvestre

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables de **Agente de Cambio Quezada, S. A.,** consideradas por la gerencia como las más apropiadas en las circunstancias para presentar los estados financieros:

Lic. Julio Cesar Perdomo Hernández

Base contable de los estados financieros

Contador General

Los estados financieros y las políticas contables utilizadas por el agente de cambio para la contabilización de sus operaciones, así como los métodos y criterios empleados en la preparación de sus estados financieros, están sustancialmente conformes con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras y las circulares y resoluciones emitidas por ese organismo y la Junta Monetaria de la República Dominicana, así como lo establecido en la Ley Monetaria y Financiera. Las Normas Internacionales de Información Financiera son usadas como normas supletorias. Los estados financieros que se acompañan han sido preparados de conformidad con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, por consiguiente los estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultado de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

ESTADOS FINANCIEROS 2015 21 ESTADOS FINANCIEROS 2015 22



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

Diferencia con Normas Internacionales de Información Financiera, un resumen de las diferencias más importantes son:

- Las regulaciones bancarias requieren que los programas de computadoras y plusvalía, entre otros, sean previamente autorizados por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para ser registrados como activos intangibles. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estas partidas sean registradas como activos, siempre y cuando las mismas vayan a generar beneficios económicos futuros.
- 2) Las regulaciones bancarias requieren que las inversiones colocadas a corto plazo, y que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, sean clasificadas como inversiones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses sean clasificadas como equivalentes de efectivo.
- La presentación de ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera difiere de las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Valuación de la Propiedad, Muebles y Equipos y el Método de Depreciación Utilizado

Los muebles y equipos están registradas al costo y se deprecian conforme al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

El estimado de vida útil de los activos es el siguiente:

Categoría	Vida útil
Mobiliario y Equipos	4 años
Equipos de transporte	4 años
Equipos de cómputos	4 años
Otros muebles y equipos	4 años

Para los fines fiscales, la depreciación de los activos se determina aplicando a cada categoría, los porcentajes según la legislación fiscal vigente.

Contabilización de Otros Cargos Diferidos

Los otros cargos diferidos incluyen anticipo de impuesto sobre la renta y seguros pagados por anticipado por concepto de gastos que aún no se han devengado. Se registra el gasto a resultados a medida que se devenga.



Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

Contabilización de Activos Intangibles y Método de Amortización Usado

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas totalmente como gastos del período en que se incurren, sino que se reconocen como tal en períodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen el software adquirido y la plusvalía adquirida, entre otros. Se requiere previa autorización de la Superintendencia de Bancos para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo neto de su amortización acumulada mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de 3 a 5 años, excepto en el caso de la plusvalía adquirida que se registra como el exceso del costo de adquisición con relación al valor razonable de los activos y pasivos identificables de la entidad adquirida. La plusvalía es revisada anualmente para determinar su valor razonable y es llevada al costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Activos y Pasivos en Monedas Extranieras

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se expresan a la tasa de cambio de cierre establecida por el Banco Central de la República Dominicana para las instituciones financieras a la fecha de los estados financieros. Las diferencias entre las tasas de cambio de las fechas en que las transacciones se originan y aquellas en que se liquida, y las resultantes de las posiciones mantenidas por el Agente de Cambio, se incluyen en los resultados corrientes.

Otras Provisiones

Las provisiones se efectúan por obligaciones no formalizadas como tales, pero que son ciertas, ineludibles y de exigibilidad futura, y por la existencia de situaciones inciertas que dependen de un hecho futuro, cuya ocurrencia puede darse o no, en función de lo cual el Agente de Cambio posiblemente debe asumir una obligación en el futuro.

Deterioro del Valor de los Activos

El Agente de Cambio revisa sus activos de larga vida, tales como, muebles y equipos y la plusvalía adquirida, con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones. La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones, es medido mediante la comparación del valor contable de los activos con los flujos netos de efectivos descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro.

Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida es el equivalente al exceso contable sobre el valor razonable de dicho activo.



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos a la fecha de los estados financieros, y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para compensaciones a empleados y personal ejecutivo, depreciación y amortización de activos a largo plazo, e impuesto sobre la renta. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Costo de Beneficios de Empleados

Bonificación

El Agente de Cambio otorga bonificaciones a sus funcionarios y empleados en base a acuerdos de trabajo y a un porcentaje sobre los beneficios obtenidos antes de dichas compensaciones, contabilizándose el pasivo resultante con cargo a resultados del ejercicio.

Plan de Pensiones

Los funcionarios y empleados están acogidos a lo establecido en la Ley No. 87-01 del 09 de mayo de 2001 del Sistema Dominicano de Seguridad Social, afiliándose al sistema de Administración de Pensiones. Actualmente están afiliados a una Administradora de Fondos de Pensiones.

Indemnización por Cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada.

Otros Beneficios

El Agente de Cambio otorga otros beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país; así como también otros beneficios de acuerdo a sus políticas de incentivos al personal.

Reconocimiento de los Ingresos y Gastos

El Agente de Cambio reconoce sus ingresos por el método de lo devengado, esto es, que los ingresos por compra y venta de divisas, y otras actividades se reconocen cuando se realizan. Los gastos también son reconocidos utilizando el método de lo devengado.

Impuesto Sobre la Renta

El impuesto sobre la renta determinado sobre los resultados del período incluye impuesto corriente, la empresa no calcula el impuesto diferido. El gasto total causado por el impuesto sobre la renta es presentado en el estado de resultados

ESTADOS FINANCIEROS 2015 23 ESTADOS FINANCIEROS 2015 24



Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

El impuesto corriente es el impuesto a pagar, resultante de la renta neta imponible del período, utilizando la tasa impositiva del 28 y 29% establecida a la fecha del balance general.

Distribución de Dividendos

El Agente de Cambio no ha distribuido dividendos sobre los beneficios acumulados a los accionistas.

Baia en un Activo Financiero

Durante los años 2015 y 2014, no se han aplicado baja de activos financieros, en caso de que en el futuro sea necesario efectuar esta operación se utilizarán las Normas Internacionales de Información Financiera.

3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el efectivo y equivalentes de efectivo se detallan de la manera siguiente:

	2015	2014
Efectivo en cajas	101,948,083	63,904,501
Efectivo en bancos del país	3,748,801	6,057,790
	105,696,884	69,962,291

4. CUENTAS A RECIBIR

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las cuentas por cobrar se detallan de la siguiente manera:

Cheques devueltos	861,514	6,322,994
Cuentas por cobrar clientes		1,193,529
Cuentas por cobrar al personal y otras cuentas	430,877	361,771
	1,292,391	7,878,294



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

ACTIVOS FIJOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la inversión en activos fijos no excede el 100% del capital normativo de la empresa, a esas fechas se compone de la siguiente manera:

2015	Edificios	Mobiliario y Equipos	Equipos de Transporte	Total
Valor bruto al 1ero de enero del 2015		5,229,738	12,546,012	17,775,750
Adquisiciones	-	274,262	-	-
Retiros	-	-	-	-
Valor bruto al 31 de diciembre del 2015	-	5,504,000	12,546,012	18,050,012
Depreciación acumulada al 31 de dic. de 2015	-	(3,419,204)	(7,815,048)	(11,234,252)
Gasto de depreciación	-	(486,916)	(1,182,741)	(1,669,657)
Depreciación acumulada al 31 de dic. de 2015	-	(3,906,120)	(8,997,789)	(12,903,909)
Activos fijos al 31 de diciembre de 2015		1,597,880	3,548,223	5,146,103

		Mobiliario y	Equipos de	
2014	Edificios	Equipos	Transporte	Total
Valor bruto al 1ero de enero del 2014		4,858,902	12,546,012	17,404,914
Adquisiciones	-	370,837	-	370,836
Retiros	-	-	-	-
Valor bruto al 31 de diciembre de 2014	-	5,229,738	12,546,012	17,775,750
Depreciación acumulada al 31 de dic. de 2013	-	(2,877,498	(6,238,060)	(9,115,558)
Gasto de depreciación	-	(541,706)	(1,576,988)	(2,118,694)
Depreciación acumulada al 31 de dic. de 2014	-	(3,419,204)	(7,815,048)	(11,234,252)
Activos fijos al 31 de diciembre de 2014	•	1,810,535	4,730,965	6,541,500

6. OTROS ACTIVOS

Un detalle de los saldos en monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es:

	<u>2015</u>	2014
Impuestos pagados por anticipados		1,466,772
Otros bienes diversos	1,752,227	258,081
	1,752,227	1,724,853

ESTADOS FINANCIEROS 2015 25 ESTADOS FINANCIEROS 2015 26



Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

7. SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Un detalle de los saldos en monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es:

2015	Importes en Moneda	Tasas	Monto de la Prima	Total RD\$
Activos				
US\$ Dólar	498,201	45.46	22,648,234	22,966,435
Canadá U\$	21,322	33.09	5,033	26,355
Euros	213,904	49.50	10,588,240	10,802,144
Franco Suizo	3,260	45.51	148,363	151,623
Libras de Esterlinas	3,290	68.06	223,917	227,207
	739,977		34,314,302	35,054,279

2014	Importes en Moneda	Tasas	Monto de la Prima	Total RD\$
Activos				
US\$ Dólar	525,459	43.36	22,783,920	23,309,379
Canadá U\$	36,497	37.11	1,353,958	1,390,455
Euros	223,359	52.67	11,764,168	11,987,527
Franco Suizo	7,960	43.70	347,852	355,812
Libras de Esterlinas	2,480	67.99	168,615	171,095
	795,752	·	36,418,513	37,214,265

FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es como sigue:

Corto plazo	2015	2014
Banco de Reservas de la República Dominicana	512,268	376,807
Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	410,451	484,235
Asociación Romana de Ahorros y Préstamos	3,433,670	1,954,508
	4,356,389	2,815,550
Largo plazo		
Banco de Reservas de la República Dominicana	56,557	661,525
Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos		486,446
Asociación Romana de Ahorros y Préstamos	4,780,568	3,241,948
	4,837,125	4,389,919
Total prestamos	9,193,514	7,205,469



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

9. OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es como sigue:

	2015	2014
Otras provisiones		500,584
Impuesto sobre la renta por pagar	1,849,611	-
Retención de impuestos y anticipo	231,446	579,451
Acreedores diversos	36,012,761	21,224,825
	38,093,818	22,304,860

10. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El 9 de noviembre 2012 fue promulgada la Ley No. 253-12 sobe Reforma Fiscal, la cual prolonga la vigencia de la tasa del impuesto sobre la renta de 29% hasta el 2013, y a partir del 2012 se aplicaran las tasas del 28% para el 2014, y 27% a partir del 2015.

a) Cálculo del impuesto liquidado Resultado antes de impuesto sobre la renta	14,042,794	5,677,640
Más (menos) partidas que provoquen diferencias		
Permanentes:		
Diferencia (exceso) en el gasto de depreciación fiscal	(78,823)	(50,550)
Gastos no admitidos	1,000,000	
De tiempo:		
Provisión prestaciones laborales		
Pagos de prestaciones laborales		
Renta neta imponible	14,963,971	5,627,090
Menos: Pérdida compensables de años anteriores	_	
Renta neta imponible	14,963,971	5,627,090
Impuesto sobre la renta a la tasa del 27 y 28%	4,040,272	1,575,585
Menos: Anticipos pagados	2,190,661	3,042,357
Impuesto a pagar (saldo a favor)	1,849,611	1,466,772

ESTADOS FINANCIEROS 2015 27 ESTADOS FINANCIEROS 2015 28



Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

11. PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el patrimonio de la empresa está compuesto de esta forma:

2015 Acciones Comunes

		Acciones C	omunes	
	Autor	izadas	Emi	tidas
	Cantidad	Monto RDS	Cantidad	Monto RDS
Saldo al 31 de				
diciembre de 2015	300,000	30,000,000	100,000	10,000,000
		201	4	
		Acciones C	omunes	
	Autor	izadas	Emi	tidas
	Cantidad	Monto RDS	Cantidad	Monto RDS
Saldo al 31 de				
diciembre de 2014	300,000	30,000,000	100,000	10,000,000

La estructura de participación accionaria de Agente de Cambio Quezada al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es como sigue:

	2015	<u> </u>
	<u>Cantidad</u> <u>de acciones</u>	Porcentaje de Participación
Personas físicas	100,000	100
	2014	<u>ı</u>
	<u>Cantidad</u>	Porcentaje de
	de Acciones	Participación
Personas físicas	100,000	100%

12. RESERVAS PATRIMONIALES

El artículo 47 de la ley 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, de la República Dominicana requiere que toda sociedad anónima transfiera anualmente, por lo menos el 5% de los beneficios antes del impuesto sobre la renta a una reserva legal, hasta que tal reserva sea igual al 10% del capital social pagado, la empresa completó el porcentaje requerido por la ley para este tipo de reserva.

13. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Agente de Cambio Quezada, S. A., para el 2015 tiene compromisos y contingencias por valor de RD\$1,701,724, correspondiente a los contratos de alquiler del local de la Sucursal Bávaro y del apartamento alquilado en esa localidad para uso de la institución. Según nos informaron la gerencia y sus abogados no había otras contingencias.



AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

14. FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES

Agente de Cambio Quezada, S. A., está afiliado a la Administradora de Fondo de Pensiones AFP BBVA, a partir de 2003. Al 31 de diciembre de 2015, aportó por pensiones y riesgos laborales a dicha AFP la suma de RD\$985,042 y por el Seguro Familiar de Salud aportó RD\$888,802 para un total de RD\$1,873,844 y para el 2014 fue de RD\$922,563 y RD\$812,635, respectivamente para un total de RD\$ 1,735,198.

15. CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS

a) Otras cuentas de orden deudoras

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, estas cuentas están compuestas de la siguiente forma:

2015

2014

531.975

(1.214.500)

(682,525)

(2,206,575)

a) Otras cuentas de orden deudoras	2015	2014
Otras cuentas de registro		
Capital autorizado	20,000,000	20,000,000
b) Otras cuentas de orden Acreedoras		
Otras cuentas de Registro		
Capital autorizado	20,000,000	20,000,000

16. INGRESOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Agente, los ingresos operacionales, son como sigue:

Comisiones por cambio	51,034,686	40,666,070
Total Ingresos Operacionales	51,034,686	40,666,070

17. GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Agente, los gastos operacionales, son como sigue:

Total gastos no operacionales	3,403,567	2,648,178
Diferencia en cambio	103,018	145,570
Comisiones por servicios	3,300,549	2,505,609
Gastos Operacionales:		

18. INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES

Total ingresos (gastos) no operacionales

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no hubo gastos no operacionales, y los ingresos no operacionales, son como sigue:

Ingresos (Gastos) No Operacionales:	
Ingresos no operacionales	1,220,148
Gastos no operacionales	(3,426,723)

ESTADOS FINANCIEROS 2015 29 ESTADOS FINANCIEROS 2015 30



Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

19. GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

	2015	2014
Gasto de Personal:		
Sueldos y bonificaciones de personal permanente	12,996,390	11,285,934
Regalía pascual	1,027,414	961,400
vacaciones	490,508	438,242
Refrigerios	2,746	1,862
Seguros al personal	1,212,261	958,940
Fondos para pensiones	985,042	922,563
Atención a empleados	1,035,901	2,367,043
Otros gastos	666,468	254,888
Sub-total	18,416,730	17,190,872
Servicio a terceros:		
Servicios de computación	116,789	190,770
Servicios de seguridad	883,253	713,861
Honorarios profesionales	749,424	710,919
Otros servicios contratados	30,808	213,685
Sub-total	1,780,274	1,829,235
Gastos de traslados y comunicaciones:	400.004	050 407
Comunicación	488,291	852,487
Combustible	3,242,402	4,176,777
Sub-total	3,730,693	5,029,264
Otros gastos:		
Mantenimiento y reparaciones de activo fijo	229,336	229,384
Alquiler local y apartamento Bávaro	1,701,724	1,763,553
Agua, basura y energía eléctrica	1,087,367	1,013,824
Papelería, útiles y materiales	373,569	370,212
Propaganda y Publicidad	439,254	221,789
Gastos de representación no fijos	57,121	67,379
Seguros generales	184,291	541,441
Aportes a la Superintendencia de Bancos	50,000	50,000
Aportes a otras instituciones	92,000	87,000
Diversos	1,059,747	942,411
Sub-total	5,272,409	5,287,053
Amortización de mejoras	285,675	101,317
Depreciación de activos fijos	1,669,657	2,118,694
Amortización programa de cómputos	226,333	101,117
Sub-total	2,181,665	2,321,128
Total otros gastos administrativos	12,965,041	14,466,855
Total de Gastos	31,381,751	31,657,727





AGENTE DE CAMBIO QUEZADA, S. A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

20. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, cumpliendo con la Resolución 2-97 del 20 de febrero de 1997, de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, los estados financieros de la empresa no requieren la presentación de las notas siguientes:

- Inversiones en valores
- Cartera de créditos
- Provisiones sobre activos riesgosos
- Inversiones en acciones
- Rendimientos por cobrar
- Información de valor de mercado
- Riesgo de tasa de interés
- Riesgo de liquidez
- Operaciones con partes vinculadas
- Límites legales y relaciones técnicas
- Depósito y valores en circulación
- Fondos tomados a préstamos
- Transacciones no monetarias
- Hechos posteriores al cierre
- Otras revelaciones



Información Complementaria

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014





POPOTEUR LUPERON & ASOCIADOS, S.R.L. Contadores Públicos I Consultores I Abogados

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE LA INFORMACION COMPLEMENTARIA

A la Junta de Accionistas de Agente de Cambio Quezada, S. A.

Hemos auditado e informado por separado sobre los estados financieros-base regulada de **Agente de Cambio Quezada, S. A.,** al 31 de diciembre de 2015 y 2014. Nuestra auditoría se efectuó con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros básicos - base regulada de **Agente de Cambio Quezada, S. A.,** consideradas en su conjunto.

La información complementaria incluida en el anexo 1 se presenta para indicar el cumplimiento por parte del Agente de Cambio con las disposiciones y relaciones técnicas establecidas por la Ley Monetaria y Financiera y la normativa vigente. La información complementaria del anexo 1, se presenta con el propósito de análisis adicional, estas informaciones no son parte requerida de los estados financieros básicos. Dichas informaciones complementarios han sido objeto de los procedimientos aplicados en la auditoria de los estados financieros básicos.

En nuestra opinión, la información complementaria antes indicada se presenta razonablemente en todos sus aspectos importantes, con relación a los estados financieros básicos considerados en conjunto, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RNC 1-01-77589-2

Instituto de

Contadores Públicos de la Rep. Dom.

> Superintendencia de Bancos de la Rep. Dom. No. A-078-0101

Popoteur Luperón & Asociados Contadores Públicos Autorizados

25 de febrero de 2016

25 de febrero de 20

Centaeron Patricio

Superintendencia de Seguros de la Rep. Dom. No. AE-03

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo. (IDECOOP) No. A-0061 Av. Rómulo Betancourt, No. 1318, Edif. Chahin, Suite 204, Bella Vista, Santo Domingo, República Dominicana. Tels: 809-534-6549 • 809-535-1949 • 809-620-0227

administracion@popoteurluperon.com • www.popoteurluperon.com

ESTADOS FINANCIEROS 2015 33 ESTADOS FINANCIEROS 2015 34



Anexos a la Información Complementaria Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 (Valores en RD\$)

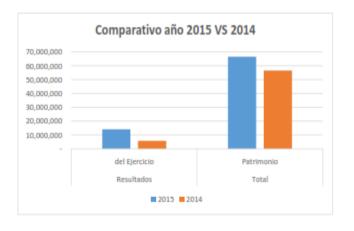
ANEXO I- OTROS CARGOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, un detalle de esta cuenta es como sigue:

Cheq	ues Devueltos 2015	
Destinatario del Cheque		Valor
Cheques devueltos y cuentas por cobra	ar	861,514
	_	861,514
Cheq	ues Devueltos 2014	
Destinatario del Cheque		Valor
Cheques devueltos y cuentas por cobrar	7,832,023	
	_	7,832,023
CUENTAS POR CO	DBRAR EMPLEADOSAUDITORIA 2015	
NOMBRE Y APELLIDOS	CONCEPTO	VALOR
Préstamos a empleados	Préstamo personal	430,877
TOTALES	_	430,877
CUENTAS POR CO	DBRAR EMPLEADOS AUDITORIA 2014	
NOMBRE Y APELLIDOS	CONCEPTO	VALOR
Préstamos a empleados	amos a empleados Préstamo personal	209,541
TOTALES		209,541



GRÁFICO COMPARATIVO DE LOS BENEFICIOS Y PATRIMONIOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014 (VALORES EN RD\$)



ESTADOS FINANCIEROS 2015 35 **ESTADOS FINANCIEROS 2015** 36

0/1/2

Oficina Principal y Sucursales





CONTÁCTENOS

Calle Dr. Gonzalvo #13 La Romana, R. D. Tel.:(809) 556-2702, 556-5111

Fax: (809) 550-8443

Email: arturo@agentedecambioquezada.com

HORARIO DE TRABAJO

La Romana

De Lunes a Sábado de **7:30 a.m. a 8:00 p.m.** Domingo de **7:30 a.m. a 1:00 p.m.**

Bávar

lunes a sábado de **7:30 am a 9:00 pm** domingos de **8:00 am a 8:00 pm**



37





BREVE RESEÑA HISTORICA DE LAS ASAMBLEAS CELEBRADAS EN EL AÑO 2015.

Asambleas Ordinaria / Extraordinaria

En la asamblea general ordinaria celebrada el 09 de marzo 2015, se reunieron los miembros del consejo de administración designa el oficial de cumplimiento.

La Asamblea generar ractifica al comisario de cuentas. De La entidad y de haber examinado los Estados Financieros y las cuentas relativas al ejercicio social.

Designación de la firma de Auditores Externos Popoteur Luperon y Asoc. SRL

La Asamblea General Ordinaria anual de la sociedad Agente de Cambio Quezada , S.A. decide RATIFICAR como al efecto RATIFICA, los miembros del consejo de administración por un periodo de DOS (2) años, de conformidad con las disposiciones estatuarias de la siguiente manera:

SR. MARIO ARTURO QUEZADA GUERRERO

Presidente

LIC. EDWIM ARTURO QUEZADA CAMACHO

Vicepresidente

LIC. ISIDRA CAMACHO SILVESTRE

Secretaria

PROF. JOSE MIGUEL GARCIA

Subgerente Sucursal Bávaro

SR. MIGUEL MERILIO QUEZADA GOMEZ

Director de operaciones

LIC. JULIO CESAR PERDOMO HERNANDEZ

Contador

Ejercerán sus funciones hasta que sea celebrada la Asamblea General Ordinaria Anual que conozca del ejercicio social del año 2015.

La Asamblea General Ordinaria anual decide ractificar como al efecto ractifica al comisario de cuenta a la Lic. **Vilma Drullard** por un periodo de TRES (3) años

Asamblea Extraordinaria

En esta asamblea celebrada el día 15 Enero 2015, el Presidente dio apertura oficial a la asamblea, sometiendo la presente Agenda, la cual luego de ser conocida por los accionistas, fue aprobada la apertura de una sucursal del Agente de Cambio Quezada, S.A., para operar en el local CCB01 de la Plaza Downtown, de Punta Cana, Municipio de higuey, provincia La Altagracia, República Dominicana.



Calle Dr. Gonzalvo #13 La Romana, R. D. Tel.:(809) 556-2702, 556-5111

Fax: (809) 550-8443

Email: arturo@agentedecambioquezada.com