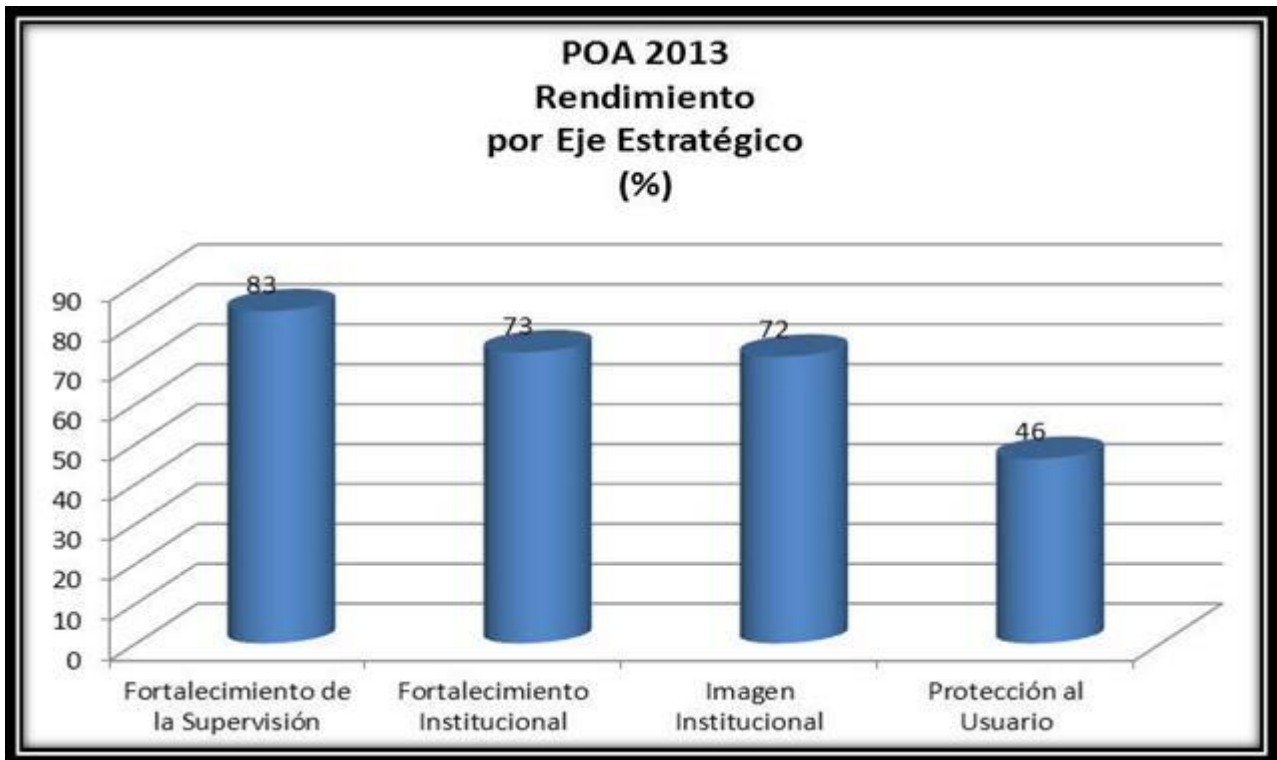


Informe final del Plan Operativo Anual 2013

El POA 2013, cerró con un rendimiento promedio de un 75%. Este porcentaje según el promedio de participación distribuida de la ejecución, tanto por Eje Estratégico, como por Área, queda como se muestran en las siguientes tablas y gráficos, respectivamente.

Eje Estratégico	Rendimiento (%)
Fortalecimiento de la Supervisión	83
Fortalecimiento Institucional	73
Imagen Institucional	72
Protección al Usuario	46
Rendimiento Total	75



Área	Rendimiento (%)
Legal	100
Oficina de Acceso a la Información	100
Planificación y Control de Gestión	100
Sanciones	100
Supervisión I	100
GMI	96
Supervisión II	93
Registro y Autorizaciones	85
Tecnología y Operaciones	85
Supervisión Agentes de Cambio y Remesadoras	82
Regional Norte	76
Recursos Tangibles	75
Prevención de Lavado de Activos y Delitos Financieros	73
Control de Riesgos y Estudios	73
Normas	70
Comunicaciones	68
Secretaría	67
Administrativo y Financiero	66
Proyectos Internacionales	66
Auditoría Interna	60
Sistemas y Procedimientos	59
Gestión Humana	53
Oficina de Protección al Usuario	38
Seguridad	29
Rendimiento Total	75

POA 2013
Rendimiento por Area (%)

